

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Детали топливной системы STARTVOLT

Описание изделия:

Модуль топливного насоса – электрический насос погружного типа с датчиком указателя уровня топлива и встроенным регулятором давления топлива. Предназначен для подачи топлива из бензобака и создания рабочего давления топлива в системе питания двигателя автомобиля, а также обеспечения контроля уровня топлива в баке. Применяется на автомобилях, имеющих двигатели с системой впрыска топлива.



Модуль топливозаборника – устройство погружного типа с датчиком указателя уровня топлива и встроенным обратным клапаном. Предназначен для обеспечения забора топлива из бензобака в системе питания двигателя автомобиля, а также обеспечения контроля уровня топлива в баке.



Топливный насос электрический – электрический насос погружного типа, центробежный. Является исполнительным элементом топливной системы автомобильного двигателя и составной частью топливного модуля. Представляет собой электродвигатель с насосным узлом, изготовленным в одном корпусе.



Топливный фильтр тонкой очистки - предназначен для очистки топлива от посторонних примесей. Фильтр представляет собой прочный корпус с входным и выходным штуцерами, через которые топливо соответственно поступает в топливный фильтр и выходит из него уже очищенным. В корпусе находится сам фильтрующий элемент, состоящий из бумаги, который непосредственно и очищает топливо. Фильтр тонкой очистки служит для финальной очистки топлива. Он может устанавливаться как в сам топливный насос/модуль, так и в топливную магистраль.



Датчик уровня топлива – узел, часть автомобильного топливного модуля (электробензонасоса), предназначен для определения параметров уровня топлива в баке топливной системы автомобиля. Датчик состоит из пластикового корпуса с контактными дорожками, рычага с пластиковым поплавком на одном конце и со скользящими контактами на другом, электрического разъема с проводами.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать детали только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Модуль топливного насоса - перед установкой нового топливного модуля рекомендуем убедиться в отсутствии загрязнений и коррозии на внутренних поверхностях топливного бака.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность и детали топливного модуля в процессе замены.

При установке топливного модуля строго руководствоваться рекомендациям автопроизводителя.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксаторов на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения топливного модуля. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

Не допускать включение насоса топливного модуля без рабочей жидкости - топлива.

При использовании топливного модуля не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе топливного модуля из строя в результате применения некачественного топлива, в результате чрезмерного загрязнения фильтров топливного модуля, претензии к качеству изделия не принимаются!

Модуль топливозаборника - перед установкой нового модуля топливозаборника рекомендуем убедиться в отсутствии загрязнений и коррозии на внутренних поверхностях топливного бака.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность и детали топливозаборника в процессе замены.

При установке топливозаборника строго руководствоваться рекомендациям автопроизводителя.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксаторов на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения топливозаборника с датчиком уровня. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

При использовании топливозаборника не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе из строя топливозаборника в результате применения некачественного топлива, в результате чрезмерного загрязнения фильтров топливозаборника, претензии к качеству изделия не принимаются!

Топливный насос электрический – работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения насоса. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность насоса в процессе замены.

Не допускать вращение крыльчатки насоса без рабочей жидкости - топлива.

Не допускать работу насоса без защитного сетчатого фильтра.

При использовании насоса не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе насоса из строя в результате применения некачественного топлива, попадания грязи или продуктов коррозии из топливного бака в нагнетательную полость насоса, претензии к качеству изделия не принимаются!

Топливный фильтр тонкой очистки - работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля. – Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность корпуса фильтра в процессе замены.

При использовании фильтра не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

Датчик уровня топлива – работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля и на корпусе датчика.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на детали датчика в процессе замены.

После установки датчика на корпус топливного модуля проверить перемещение рычага датчика во всем диапазоне.

Рекомендуем проверить состояние клемм в разъеме на топливном модуле для подключения проводов датчика.

При необходимости, очистить клеммы в разъеме.

При выходе из строя чувствительного элемента датчика в результате применения некачественного топлива, попадания грязи или продуктов коррозии, претензии к качеству изделия не принимаются!

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Детали топливной системы STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка (на фильтр-сетке расположена на стикере на пакете). Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT

- Логотип ЕАС (кроме товаров: топливозаборник, датчик уровня топлива)



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



- В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

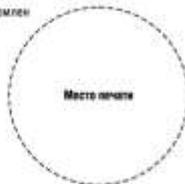
Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____



Условия предоставления гарантии:

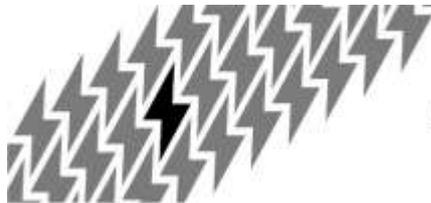
1. Гарантия работоспособности продаваемого изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении неавтоматического талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
 - 3.1. Использования изделия не по назначению;
 - 3.2. Механических повреждений, произошедших в результате поломки, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также его модификации;
 - 3.3. Самостоятельного ремонта изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе потребовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установка изделия производится специалистами на станциях технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате продукции:

1. Осмотреть визуально продукцию на предмет наличия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции StartVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной записью покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортёр продукции т.е. StartVOLT (StartVOLT) на территории РФ: ООО «Мотор» 202202, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (8-3), пом. 243 (часть 7)

*по требованиям правообладателя импортёр может быть изменен. Для уточнения информации и наличия таких требований правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-655-69-63 или на e-mail: info@startvolt.com



Топливный насос – электрический насос всасывающего типа с датчиком уровня топлива и встроенным регулятором давления топлива. Предназначен для подачи топлива из бензобака и создания рабочего давления топлива в системе питания бензиновых двигателей автомобиля, а также обеспечения контроля уровня топлива в баке. Применяется на автомобилях, имеющих двигатели с системой впрыска топлива. Состоит из металлического корпуса со штуцерами, латинского топливонасосной части, пластикового корпуса с электрическим насосом, соединительных гофрированных шлангов, проводов с электрическими разъемом.

Топливный насос электрический представляет собой составную часть электрического электробензинового насоса герметичного типа. Вспомогательный, является вспомогательным элементом топливной системы автомобильного двигателя и осуществляет подачу электродвигатель системы топлива с насосным узлом, установленными в одном корпусе. Предназначен для подачи топлива – бензина или дизеля на топливный бак на впускной системе транспортного средства, а также для поддержания необходимого давления для работы форсунок двигателя внутреннего сгорания.

Топливный фильтр тонкой очистки – предназначен для очистки топлива от посторонних примесей. Фильтр представляет собой корпус с входным и выходным штуцерами, через которые топливо соответственно поступает в топливный фильтр и выводится из него уже очищенным. В корпусе находится сам фильтрующий элемент, состоящий из бумаги, который непосредственно и очищает топливо. Фильтр тонкой очистки служит для фильтрации топлива. Он может устанавливаться как в сам топливный насос/модуль, так и в отдельном корпусе.

Датчик уровня топлива – реле, часть автомобильного топливного модуля (электробензинового), предназначенный для определения и поддержания уровня топлива в баке топливной системы автомобиля. Датчик состоит из пластикового корпуса с электрическими выводами, рычага с плавающим поплавком на одном конце и со смысловыми контактами на другом, электрического разъемом с проводами.

Фильтр сетчатый – применяется в водной топливной электробензинового автомобильных двигателях с системой впрыска топлива. Предназначен для предварительной очистки топлива, поступающего в электробензиновый, от сорных частиц, и прочих загрязнений. Состоит из пластикового корпуса с соединительными патрубками и сетчатого внутреннего, установленного на входе.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия
Дата производства изделия 15.09.2020
Дата продажи 15.10.2020
Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88
Цена 2000 руб.

Внесены дефекты на обслуживание, с указанием гарантии отказов:

Подпись покупателя



Не подпадает обязательный сертификат



Ключевые предоставляемые гарантии:

- Гарантия работоспособности продаваемого изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и техники безопасности, описанных в инструкции, предоставленной в комплекте к товару, и в зависимости от типа и маркировки изделия.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при нарушении установленных условий.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Внесением изменений, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размера деталей изделия, а также к его искривлению;
 - Самостоятельным ремонтом изделия;
 - В случае обращения заказчика (защиты) в течение гарантийного срока обратиться в адрес продавца;
 - Замене изделия на изделие аналогичной марки;
 - Возрасте изделия, не соответствующем условиям гарантии.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- По любому из пунктов производится замена на складе технического обслуживания.

Действие гарантийных обязательств при возврате продукции:

- Составить заявку на проведение работ по устранению неисправности и устранить неисправности, в том числе с заменой комплектующих деталей;
- Проверить наличие «Г» заводского талона с отметкой торговой организации;
- Составить акт о возврате изделия в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения изделия по причине брака и возврата (STARTVOLT), а также при наличии дефектов, связанных с изделием, на него не распространяется гарантия (Срок PE-42 защита прав потребителей);
- Вернуть изделие (дистрибьютору или Дилеру) с полной оплатой материалов и с указанием причины возврата.

Обязательный адресат претензий г.г. StartVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АВТОЗАПЧАСТИ», Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4, литер 1/В-3, этаж 3/С (наст.)

*По требованию покупателя/заказчика может быть выдан. Для получения информации о наличии товара/услуг обращайтесь по тел. 8-800-200-80-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товар (Модуль топливного насоса) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Модуль топливозаборника) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Топливный насос электрический) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товары, подлежащие периодической замене в соответствии с регламентом технического обслуживания (Топливный фильтр тонкой очистки) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Датчик уровня топлива) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT

- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED] / [REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED] / [REDACTED]

Мастер:

[REDACTED] / [REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L4/ 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.