

Регламент работы с гарантийными рекламациями по насосам отопителя STARTVOLT.

Описание изделия:

Насос электрический циркуляционный – предназначен для прокачивания (циркуляции) рабочей жидкости в системе отопления автомобиля.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену насоса отопителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Насос отопителя STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VPM 0319)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный насос отопителя
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)





**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**



Моторредуктор очистителя лобового стекла предназначен для привода трапеции стеклоочистителя. Благодаря вращению вала обесточивает переключение рычагов трапеции и поводков стеклоочистителя.

Моторредуктор очистителя заднего стекла предназначен для движения поводка заднего стеклоочистителя.

Моторредуктор стеклоподъемника предназначен для опускания и подъема стёкол в дверях автомобиля.

Моторредуктор очистителя лобового или заднего стекла, а также моторредуктор стеклоподъемника представляет собой электродвигатель постоянного тока осевого типа в сборе с червячным редуктором.

Трапеция стеклоочистителя представляет из себя систему рычагов, предназначенную для движения поводков стеклоочистителя.

Насос отопителя дополнительный электрический циркуляционный объединяет в одной конструкции электродвигатель и жидкостный насос. В стандартных моделях крыльчатка центробежного жидкостного насоса закреплена на валу ротора электродвигателя и расположена в отдельном корпусе, изолированном от электродвигателя резинной манжетой. В улучшенных моделях вращение крыльчатки осуществляется за счёт взаимодействия двух магнитов на роторе электродвигателя и на крыльчатке. Поэтому никакого взаимодействия жидкости с электрической частью помпы нет.

Насос жидкостный циркуляционный предназначен для установки в систему охлаждения или в дополнительный отопительный контур автомобиля. Насос обеспечивает принудительную циркуляцию рабочей жидкости при остановленном двигателе а/м и при работающем двигателе в дополнение к основному водяному насосу.



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с исполнением гарантии согласованы

Подпись покупателя





ПЕЧАТЬ
ООО АВТОЗАПЧАСТИ
Место печати

www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийном талоне и заверенной подписью технического специалиста.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда молнии, а также иными причинами;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
 - Восстановления работоспособности изделия;
 - Решения о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия заводских дефектов, а также сделать соответствующий ремонт;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании экспертизы и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2302-ФЗ защита прав потребителей);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой заказчиком доставки и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-назвон-18123; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-Э), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]	Транспортное средство: Hyundai Solaris
Тел: [REDACTED]	Гос. номер: [REDACTED]
ИНН/КПП: /	VIN: [REDACTED]
Адрес:	Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя: _____

М. П.

Подпись клиента: _____



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Насос электрический (помпа) STARTVOLT

Описание изделия:

Электрический циркуляционный насос с коллекторным электродвигателем постоянного тока – предназначен для циркуляции охлаждающей жидкости в дополнительном контуре системы охлаждения автомобильного двигателя, с помощью которого охлаждаются турбонагнетатель и интеркулер. Электрический насос обеспечивает циркуляцию рабочей жидкости также и после остановки автомобильного двигателя, в результате чего происходит отвод тепла от нагретых деталей и узлов.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой нового насоса рекомендуем промыть систему от старой рабочей жидкости (рекомендуем использовать очиститель Carville Racing для систем охлаждения).
- Установить насос на штатные места крепления, предусмотренные на двигателе или кузове автомобиля, соблюдая порядок присоединения шлангов, установленный автопроизводителем, а также руководствуясь указателями направления рабочей жидкости на корпусе насоса (наружный диаметр выходных патрубков на корпусе насоса заведомо больше внутреннего диаметра присоединяемых шлангов. Разница в размерах необходима для надежного, герметичного соединения шланга с выходным патрубком насоса и не является дефектом).

- При установке нового насоса рекомендуем проверить состояние резиновых шлангов и заменить хомуты на шлангах.
- Проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения насоса. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.
- Залить новую рабочую жидкость с характеристиками, соответствующими рекомендациям автопроизводителя (рекомендуем использовать охлаждающие жидкости Carville Racing).
- Выпустить воздух из системы в соединениях, рекомендуемых автопроизводителем.
- Запустить и прогреть двигатель.
- При необходимости, выпустить оставшийся воздух из системы.
- Проверить работу системы охлаждения.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Электрические насосы (помпы) STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- код EAC.



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

Насос электрический (помпа)

Электрический циркуляционный насос с коллекторным электродвигателем постоянного тока – предназначен для циркуляции охлаждающей жидкости в датозентральном контуре системы охлаждения автомобильного двигателя, с помощью которого охлаждается турбокомпрессор и интеркулер. Электрический насос обеспечивает циркуляцию рабочей жидкости также и после остановки автомобильного двигателя, в результате чего происходит отвод тепла от нагретых деталей и узлов.

Электрический циркуляционный насос состоит из коллекторного электродвигателя постоянного тока и насосной камеры, объединенной в одном корпусе. В конструкции насоса применены магнетичная муфта, которая позволяет передавать крутящий момент с вращающегося вала ротора электродвигателя на валовую звену (валы-шпильку) без какого-либо механического контакта, только за счет взаимодействия магнитных полей. Магнитное поле создается постоянными магнитами, установленными в ведущем и ведомом звеньях (шпильках).



Наименование изделия
Дата производства изделия
Дата продажи
Магазин
Адрес, телефон
Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен
 Подпись покупателя






Условия предоставления гарантии:
 1. Гарантия работоспособности преданного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и хранения гарантийного талона, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной специалистом гарантийной организации.
 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, на которые фирменным гарантийным талоном, а также при предоставлении индивидуального талона.
 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. 1. Использовании изделия не по назначению;
 1. 2. Повреждении изделия, причиненном в результате транспортировки, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также при нарушении условий хранения;
 1. 3. Самостоятельном ремонте изделия.
 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. 1. Замены изделия на изделие заводской марки;
 1. 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
 5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической диагностики.
 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
 7. По истечению срока рекомендуется обращаться на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:
 1. Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия признаков коррозии, а также случаи самостоятельного ремонта;
 2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торговой организации;
 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
 4. В случае отсутствия информации изделия по причине принадлежности к продукции START VOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие на время пока вернется, должно (Согласно РФ-ФЗ) застраховаться (покупателем);
 5. Вернуть изделие (дистрибутору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин г.п.д. «СтартВолт» (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «Историк» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, литер А (8-3), этаж 243 (наст/г)

*Для получения подробной информации посетите наш сайт, или позвоните. Для получения информации о наличии товара обратившись по телефону: 8-800-000-89-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия
Дата производства изделия 15.09.2020
Дата продажи 15.10.2020
Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88
Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен
 Подпись покупателя



Не подписан обязательный сертификат.



Условия предоставления гарантии:
 1. Гарантия работоспособности преданного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и хранения гарантийного талона, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной специалистом гарантийной организации.
 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, на которые фирменным гарантийным талоном, а также при предоставлении индивидуального талона.
 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. 1. Использовании изделия не по назначению;
 1. 2. Повреждении изделия, причиненном в результате транспортировки, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также при нарушении условий хранения;
 1. 3. Самостоятельном ремонте изделия.
 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. 1. Замены изделия на изделие заводской марки;
 1. 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
 5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической диагностики.
 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
 7. По истечению срока рекомендуется обращаться на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:
 1. Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия признаков коррозии, а также случаи самостоятельного ремонта;
 2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торговой организации;
 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
 4. В случае отсутствия информации изделия по причине принадлежности к продукции START VOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие на время пока вернется, должно (Согласно РФ-ФЗ) застраховаться (покупателем);
 5. Вернуть изделие (дистрибутору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин г.п.д. «СтартВолт» (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «Историк» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, литер А (8-3), этаж 243 (наст/г)

*Для получения подробной информации посетите наш сайт, или позвоните. Для получения информации о наличии товара обратившись по телефону: 8-800-000-89-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товар (Насос электрический (помпа)) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L4/1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.