

Регламент работы с гарантийными рекламациями по клапанам системы Common Rail производства STARTVOLT.

Описание изделия:



Клапан дозировки топлива встроен в топливный насос высокого давления автомобильного дизельного двигателя. Он состоит из металлического корпуса, пластиковой крышки с электрическим разъемом, плунжера с пружиной, электромагнитной обмотки. Клапан управляется электрическими сигналами, и согласно принципу его действия - задает нужное давление при помощи электромагнита. Не является редуционным. Используется только для дизельных двигателей (двигателей без искрового зажигания).

Клапан регулирования давления устанавливает величину давления в аккумуляторе высокого давления (топливной рампе) в зависимости от нагрузки на двигатель. При слишком высоком давлении в рампе клапан открывается и часть топлива из рампы отводится через магистраль обратного слива назад к топливному баку. При падении давления в топливной рампе клапан закрывается и размыкает контуры высокого и низкого давления.

Клапан ограничения давления поддерживает определенную величину давления в аккумуляторе(рампе), выполняя фактически роль предохранительного клапана. Несмотря на одинаковый принцип работы, на разных моделях двигателей внешне этот клапан может отличаться. Механический клапан ограничения давления включает следующие конструктивные элементы: корпус с наружной резьбой для вворачивания в топливную рампу и с внутренней резьбой для вворачивания упора сердечника клапана и присоединения магистрали обратного слива, подвижный сердечник клапана, пружину.

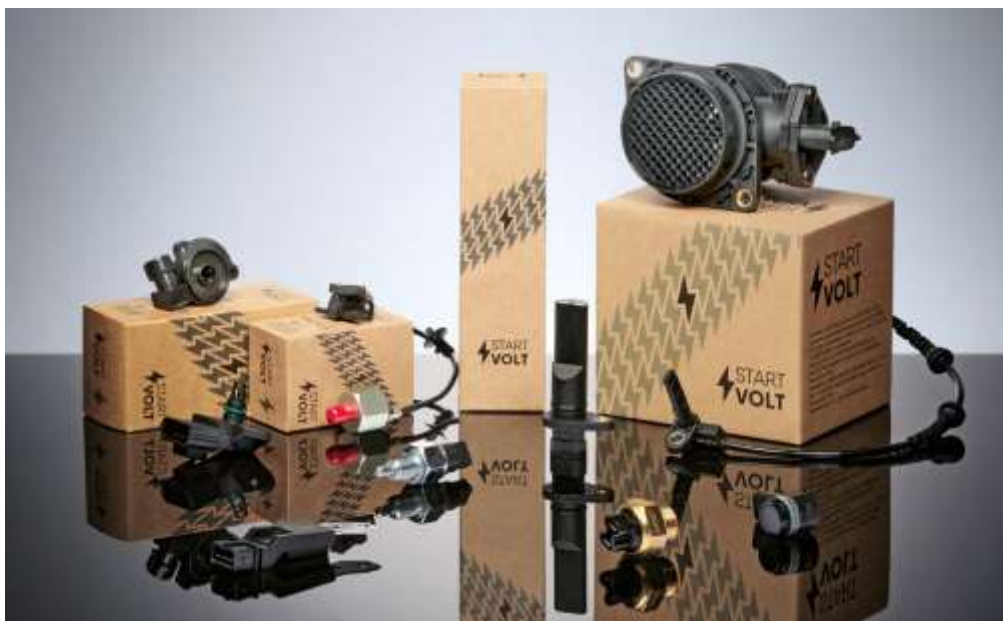
Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену клапанов на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Все клапаны STARTVOLT поставляются в индивидуальной картонной упаковке. Ниже представлен пример фирменной упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, SPR 0001)
- Один из основных OEM номеров.
- Логотип STARTVOLT
- Знак ЕАС при необходимости



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым клапаном идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**START
VOLT**

Клапан дозировки топлива

Клапан дозировки топлива встроен в топливный насос высокого давления автомобильного дизельного двигателя. Клапан состоит из металлического корпуса, пластиковой ирришки с электрическим разъемом, плунжера с пружиной, электромагнитной обмотки.

Датчик давления топлива

Датчик давления топлива предназначен для измерения текущего давления топлива. Он применяется для управления в системе непосредственного впрыска бензиновых двигателей и системе впрыска Common Rail дизельных двигателей. Датчик устанавливается в топливной рампе.

Клапан регулировки давления топлива

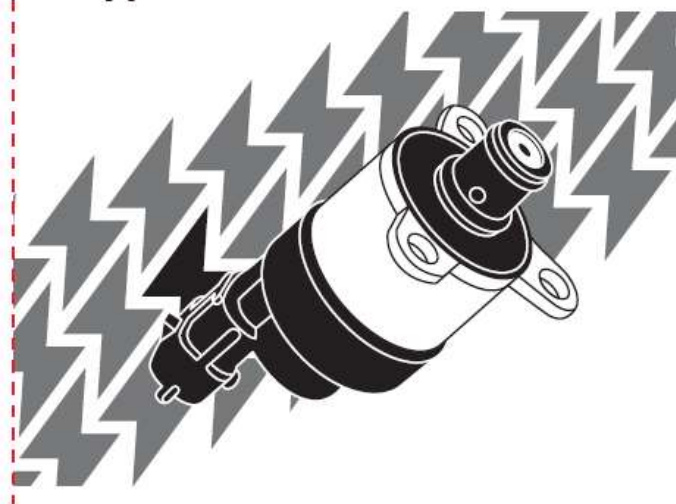
Клапан регулировки давления устанавливает величину давления в аккумуляторе высокого давления (топливной рампе) в зависимости от нагрузки на двигатель. При слишком высоком давлении в рампе клапан открывается и часть топлива из рампы отводится через магистраль обратного слива назад к топливному баку.

Клапан ограничения давления топлива

Клапан ограничения давления поддерживает определенную величину давления в аккумуляторе(рампе), выполняя фактически роль предохранительного клапана. При избыточном давлении в рампе клапан отводит излишки топлива обратно в топливный бак.

**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**

**START
VOLT**



Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

Ознакомиться с условиями предоставления гарантии вы можете на нашем сайте в разделе гарантии: <https://startvolt.com/ru/oa/garantia/>

Место печати

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Исполнением изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическим воздействием, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его компонентов;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт и замена изделия может быть приняты только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате продукции:

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков изменить изделие на новое или вернуть деньги (Заява РФ «З» за исключением случаев возврата);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с чёткой записью количества и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец с.г. «STARTVOLT» на территории РФ:
 ООО «АвтоВол» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (часть 1)*

*по требованиям правообладателя авторизован может быть именован. Для уточнения информации и наличия точек продаж правообладателю обратиться по тел. 8-800-555-89-89 или по e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

Наименование изделия **Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)**

Дата производства изделия **15.09.2020**

Дата продажи **15.10.2020**

Магазин **название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)**

Адрес, телефон **г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88**

Цена **2000 руб.**

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

www.startvolt.com

печать
ООО АВТОЗАПЧАСТИ
Место печати

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Исполнением изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическим воздействием, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его компонентов;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт и замена изделия может быть приняты только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате продукции:

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков изменить изделие на новое или вернуть деньги (Заява РФ «З» за исключением случаев возврата);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с чёткой записью количества и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец с.г. «STARTVOLT» на территории РФ:
 ООО «АвтоВол» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (часть 1)*

*по требованиям правообладателя авторизован может быть именован. Для уточнения информации и наличия точек продаж правообладателю обратиться по тел. 8-800-555-89-89 или по e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
 Тел.: [REDACTED]
 ИНН/КПП: /
 Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
 Гос. номер: [REDACTED]
 VIN: [REDACTED]
 Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму: с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)
 Однократно тысячу сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.
 Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя:  М. П.  Подпись клиента: 

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.