

## **Регламент работы с гарантийными рекламациями по моторедукторам STARTVOLT.**

### **Описание изделия:**

Моторедуктор стеклоочистителя приводит в движение механизм трапеции стеклоочистителя переднего стекла автомобиля.



### **Рекомендации по установке:**

Рекомендуем выполнять установку/замену моторедуктора стеклоочистителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

### **Описание фирменных маркировок:**

Моторедуктор STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.

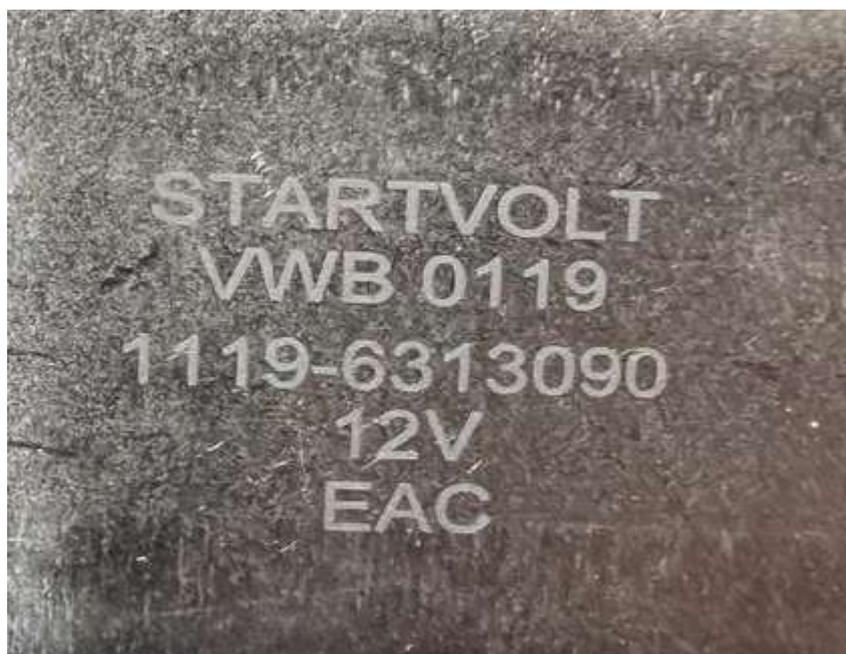


Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VWF 1813)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный моторедуктор
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



**Пример заполнения гарантийного талона:**



**Наименование изделия**

**Дата производства изделия** 15.09.2020

**Дата продажи** 15.10.2020

**Модель** название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

**Адрес, телефон** г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

**Цена** 2000 руб.

Знаки дефектов на оборудовании, с указанием гарантии заказчика

Подпись покупателя






www.startvolt.com



**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийного талона и заверенной подписью технического специалиста.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда молнии, а также иными причинами;
  - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
  - Восстановления работоспособности изделия;
  - Возмещения расходов на доставку товара.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технического осмотра.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действия торговой организации при возврате продукции:**

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств первоначального взноса;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о возврате товара с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании гарантийности и процедуры STARTVOLT, в сроки при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2302-ФЗ защита прав потребителей);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной запиской о состоянии и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-1818; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> По требованию потребителя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

### Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора \_\_\_\_\_, технического директора \_\_\_\_\_, мастера ремонтного участка \_\_\_\_\_

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: \_\_\_\_\_, гос. номер \_\_\_\_\_.

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер \_\_\_\_\_

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: \_\_\_\_\_      Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Тел: \_\_\_\_\_      Гос. номер: \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП: /      VIN: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_      Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Однотысячу сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: \_\_\_\_\_

Подпись исполнителя: \_\_\_\_\_

М. П.

Подпись клиента: \_\_\_\_\_



## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

## **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## **Регламент работы с гарантийными рекламациями по трапециям стеклоочистителя STARTVOLT.**

### **Описание изделия:**

Трапеция стеклоочистителя входит в состав механизма стеклоочистителя переднего стекла автомобиля.



### **Рекомендации по установке:**

Рекомендуем выполнять установку/замену трапеций стеклоочистителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

### **Описание фирменных маркировок:**

На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VWA 08900)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный насос отопителя
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации, если он необходим.



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



**Пример заполнения гарантийного талона:**



**Наименование изделия**

**Дата производства изделия** 15.09.2020

**Дата продажи** 15.10.2020

**Модель** название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

**Адрес, телефон** г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

**Цена** 2000 руб.

Знаки дефектов на обмуровке, с указанием гарантии заказчика

Подпись заказчика






www.startvolt.com



**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности описанных в инструкции по эксплуатации, а также правил хранения и транспортировки изделия.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях правил эксплуатации изделия.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда молнии, а также иными причинами;
  - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
  - Возмещения расходов на доставку товара.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действия торговой организации при возврате продукции:**

- Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия заводских дефектов, а также сделать соответствующий ремонт;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о гарантийном ремонте с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании экспертизы и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой доставки товара и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-1818; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

### Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]      Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Тел.: [REDACTED]      Гос. номер: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /      VIN: [REDACTED]  
Адрес:      Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_

М. П.

Подпись клиента \_\_\_\_\_



## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

## **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## **Регламент работы с гарантийными рекламациями по насосам омывателя STARTVOLT.**

### **Описание изделия:**

Насос электрический циркуляционный – предназначен для перекачки жидкости из бачка омывателя по шлангам системы омывателя к форсункам (распылителям), расположенным у переднего, либо заднего, стекла автомобиля.



### **Рекомендации по установке:**

Рекомендуем выполнять установку/замену насоса омывателя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

### **Описание фирменных маркировок:**

Насос омывателя STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например SWP 0110)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный насос омывателя
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



**Пример заполнения гарантийного талона:**



**Наименование изделия**

**Дата производства изделия** 15.09.2020

**Дата продажи** 15.10.2020

**Модель** название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

**Адрес, телефон** г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

**Цена** 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с исполнением гарантии согласованы

Подпись покупателя





www.startvolt.com




**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийном талоне и заверенной подписью технического специалиста.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использование изделия не по назначению;
  - Механические повреждения, нанесенные в результате пожара, наводнения, воздействия молнии и разряда дробной энергии, а также и/или коррозии;
  - Самостоятельно выполненной работе.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
  - Восстановления работоспособности изделия;
  - Возмещения расходов на доставку товара.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действия торговой организации при возврате продукции:**

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств первоначального взноса;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о возврате товара с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании экспертизы и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2302-ФЗ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой заказчиком доставки и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-888 (1812); Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, литер А (А-3), пом. 343 (наст.)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-88-88 или на e-mail: [mail@startvolt.com](mailto:mail@startvolt.com)

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

### Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]	Транспортное средство: Hyundai Solaris
Тел: [REDACTED]	Гос. номер: [REDACTED]
ИНН/КПП: /	VIN: [REDACTED]
Адрес:	Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
<b>Итого</b>					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
<b>Итого</b>					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
<b>Всего:</b>	11 174,80

Итого на сумму:

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_

М. П.

Подпись клиента \_\_\_\_\_



## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

## **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.