

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам кислорода STARTVOLT.

### Описание изделия:

**Датчик кислорода** входит в состав системы управления двигателем внутреннего сгорания, представляет собой электронный датчик, который генерирует выходное напряжение постоянного тока в зависимости от изменения количества свободного кислорода, содержащегося в отработавших газах автомобильного двигателя.



### Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Убедитесь в том, что датчик кислорода расположен вдоль оси установочного отверстия, и затяните деталь усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
  - Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера, соответствующего шестиграннику датчика кислорода;
  - Используйте динамометрический ключ для затягивания датчика кислорода правильным моментом;
  - Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
  - Затяните датчик кислорода требуемым моментом;
  - Соедините разъем датчика кислорода с проводкой автомобиля.
- Универсальные датчики кислорода рекомендуем устанавливать в соответствии с инструкцией, которая идет в комплекте с каждым универсальным датчиком кислорода STARTVOLT.

(также инструкцию можно найти в каталоге датчиков кислорода STARTVOLT, который можно скачать на официальном сайте: <https://startvolt.com/materials/>)

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчика кислорода на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

## Описание фирменных маркировок:

Датчики кислорода STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка на металлическом корпусе. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VS-OS 0110).
- OEM номер, которому соответствует датчик кислорода STARTVOLT (например 11183850010)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия EAC



## Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком кислорода идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**Кислородный датчик** (другое наименование лямбда- зонд, датчик концентрации кислорода) служит для определения количества кислорода в отработавшем газе. Устанавливается в выхлопной системе. На отдельных моделях автомобиля применяется два кислородных датчика: один устанавливается до каталитического нейтрализатора, другой – после.

**Симптомы неисправности датчика кислорода:**

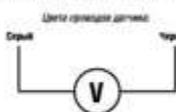
- Рывки, дергание шланга при работе двигателя
- Ухудшение топливной экономичности
- Большая токсичность выхлопных газов
- Прерывистый выхлоп из строя катализатора

**Защита датчика кислорода**

Для проведения замера – диагностики датчика кислорода необходим цифровой мультиметр, который используется в режиме «Вольтметр».

**Порядок действий:**

1. Подсоедините параллельно датчику вольтметр согласно схеме:



2. Запустите двигатель.

3. Установите обороты двигателя в пределах 1500.

4. Показания вольтметра должны плавать вокруг 0,5В. Измерения проводить в течение 5–10 минут. Если показания будут отличаться от 0,5В – датчик кислорода подлежит замене.

**Примечание:** данным методом проверки можно приблизительно и не дает полной картины работы датчика. Максимально точную диагностику датчика Вы можете провести ТО/МТО профессионалами на сертифицированной станции технического обслуживания.

# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

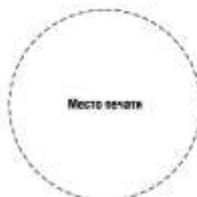
Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Не подает обязательной сертификации.



**Условия предоставления гарантии:**

1. Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, представленной в гарантийном талоне в заверенной копии торговой организацией.
2. Гарантийная ответственность не распространяется на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем некорректных данных.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Неправильном использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механическим воздействием, повреждениям с нарушением геометрии, нарушением внешнего вида в размерах деталей изделия, а также его модификации;
  - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае выявления недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока потребителю occorre обратиться:
  - 4.1. Заменить изделие на изделие аналогичной марки;
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендует проводить на станции технического обслуживания.

**Действия торговой организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвращаемую продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие 4-х гарантийного талона с штампом торговой организации;
3. Проверить на соответствие заявлению в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае подтверждения изделия по возможности предоставить с продавцом STARTVOLT, а также при наличии дефектов предоставить изделие на новое или вернуть деньги (Зачисл. РФ -0 защита прав потребителей);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с полной заменой покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин с.а. СтарТВОЛТ (STARTVOLT) на территории РФ:  
000 «Автосит»- 102102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-7), пом. 343 (часть)\*

\*При требовании правообладателя автор может быть изменен. Для уточнения информации о наличии товаров, работами правообладателя обращайтесь по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
Номенклатурное изделие	Датчик кислорода (VS-OS 0001)		
Дата производства изделия	15.09.2020		
Дата продажи	15.10.2020		
Магазин	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)		
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88		
Цена	2000 руб.		
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя			
		<a href="http://www.startvolt.com">www.startvolt.com</a>	

**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной в акте приема-передачи товара.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размерам деталей изделия, а также его модификации;
  - Самостоятельным ремонтам изделия;
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока потребителю предлагается:
  - Заменить изделие на изделие аналогичной марки;
  - Возврату установленной за изделие суммы;
- Решение в пользу изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

**Действия торговой организации при возврате продукции:**

- Осмотреть изделие при приеме на предмет наличия повреждений и нарушений механических параметров, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по артикулам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков заменить изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с полной запиской покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный дистрибутор продукции г.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ:  
ООО «Автоспец» 187183, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (к. 2), пом. 243 (часть 1)  
\*на территории правообладатели изделия могут быть указаны. Для уточнения информации о наличии точек продаж и сервисных центров обратитесь по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

### Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]  
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/Nexo	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Одннадцать тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

*Борис*

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

### наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам STARTVOLT.

### Описание изделия:



**Датчик массового расхода воздуха** – элемент электронной системы управления автомобильного двигателя внутреннего сгорания.

Датчик массового расхода воздуха предназначен для измерения количества воздуха, поступающего во впускную систему автомобильного двигателя.

Датчик массового расхода воздуха состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток.

### Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

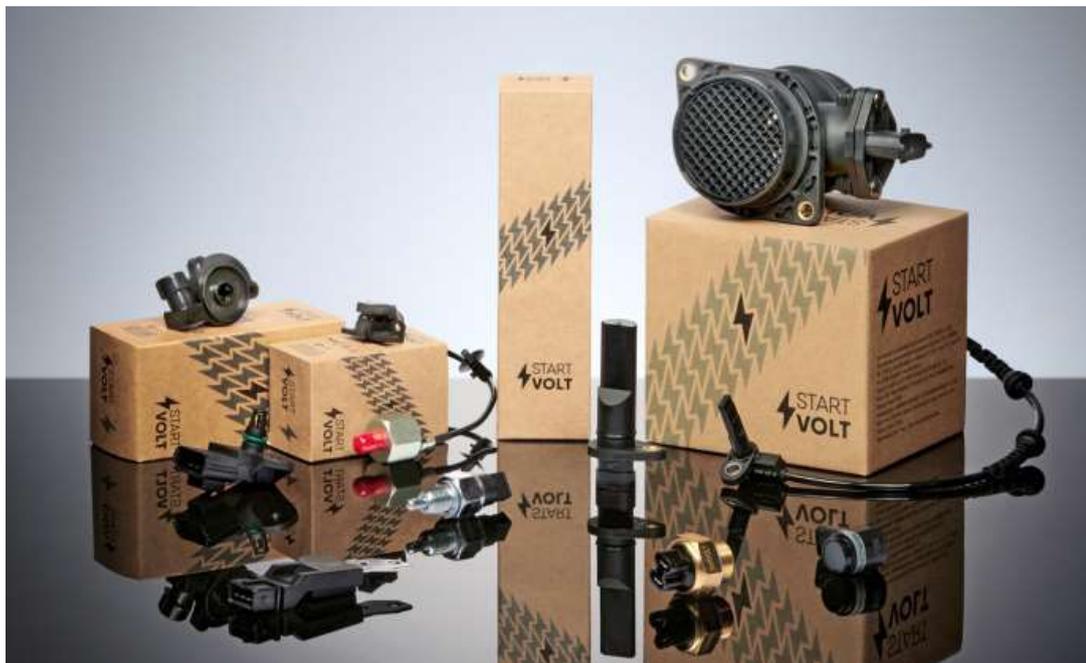
- Перед установкой очистите и обезжирьте место установки датчика;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь воздуховода двигателя;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните крепежные детали усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;
- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;

- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

## Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-MF 1811)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 058133471A)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



## Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



### Датчик массового расхода воздуха

– элемент электронной системы управления автомобильного двигателя внутреннего сгорания.

Датчик массового расхода воздуха предназначен для измерения количества воздуха, поступающего в впускную систему автомобильного двигателя.

Датчик массового расхода воздуха состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток.



Наименование изделия \_\_\_\_\_  
Дата производства изделия \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Магазин \_\_\_\_\_  
Адрес, телефон \_\_\_\_\_  
Цена \_\_\_\_\_

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_



www.startvolt.com



### Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности приданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении недействительного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механическим воздействиям, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - Самостоятельному ремонту изделия;
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - Возврата уплаченной за изделие суммы;
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

### Действия торгующей организации при возврате продукции

- Осмотреть возвращенную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причин возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
<b>Наименование изделия:</b> Датчик массового расхода воздуха (V5-MF 0001)			
<b>Дата производства изделия:</b> 15.09.2020			
<b>Дата продажи:</b> 15.10.2020			
<b>Магазин:</b> название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)			
<b>Адрес, телефон:</b> г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88			
<b>Цена:</b> 2000 руб.			
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя 			
 			
<a href="http://www.startvolt.com">www.startvolt.com</a>			
<b>Условия предоставления гарантии:</b> 1. Гарантия работоспособности продаваемого изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, прописанной в гарантийном талоне и записанной в акте приемки товара организацией. 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона. 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при: 3.1. Использовании изделия не по назначению; 3.2. Механических воздействиях, связанных с изменением геометрии, повреждением внешнего вида и размеров деталей изделия, а также иных мероприятий; 3.3. Самостоятельном ремонте изделия. 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать: 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки. 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы. 5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы. 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия. 7. Установку изделия рекомендуется производить на станциях технического обслуживания. <b>Действия торговой организации при возврате продукции:</b> 1. Осмотреть изделие при получении на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также сделать соответствующий отметки. 2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с печатью торговой организации. 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата. 4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, признаком является изделие на основе или верней детали (Зачем РФ +0 защита прав потребителей); 5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью количества и с указанием даты возврата. <b>Официальный авторизованный продавец г.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ:</b> ООО «Автосит» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 8, литер А (8-2), пом. 743 (часть)* *на территории правообладателем авторства может быть признана. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателем авторства обращайтесь по тел: 8-800-555-88-88 или на e-mail: <a href="mailto:mail@startvolt.com">mail@startvolt.com</a>			

## Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [подпись], технического директора [подпись], мастера ремонтного участка [подпись]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [подпись] гос. номер [подпись].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [подпись]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [подпись]  
Тел: [подпись]  
ИНН/КПП: /  
Адрес: \_\_\_\_\_

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [подпись]  
VIN: [подпись]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVoltz Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5i, 1.6i w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого по сумме:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: \_\_\_\_\_

Подпись исполнителя: \_\_\_\_\_



М. П.

Подпись клиента: [подпись]

## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при**

### **наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.



Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]  
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена норма-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВолт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/K5 (11-)	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Одннадцать тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

*Boff*

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

### наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам STARTVOLT.

### Описание изделия:



**Датчики скорости** - Принцип действия датчика скорости основан на эффекте Холла. Датчик выдаёт на контроллер импульсы напряжения с частотой, пропорциональной скорости вращения ведущих колёс. Все датчики данной конструкции 6 импульсные, то есть выдают 6 импульсов за один оборот своей оси. Сигнал датчика скорости используется системой управления для определения порогов отключения подачи топлива, а также для электронного ограничения скорости автомобиля (в последних системах управления).

**Датчик (фазы) положения распределительного вала двигателя** - Датчик фазы предназначен для определения верхней мертвой точки поршня первого цилиндра при такте сжатия. Датчик установлен на головке цилиндров. Датчик представляет собой электронное устройство, работающее на эффекте Холла. При прохождении мимо торца датчика (в зависимости от конструкции датчика) в прорези металлической пластины, установленной на распределительном валу, происходит изменение магнитного потока датчика. Это вызывает появление в датчике электрического сигнала, который передаётся в контроллер для дальнейшей обработки.

**Датчик (частоты и синхронизации) положения коленчатого вала двигателя** - Датчик работает по принципу генератора синусоидального сигнала электромагнитного типа. На автомобилях ВАЗ 2110–2112 с распределенным впрыском, датчиком управляет специальный диск (шкив) с 60 зубьями, в котором не хватает двух зубьев, т.е. фактически 58 шт. Такой диск расположен на шкиве привода генератора, а датчик - на крышке масляного насоса. При зазоре между сердечником датчика и зубом диска равным 1,4 мм и частоте около 30 об/мин, появляется синусоидальный сигнал с датчика амплитудой 0,28 В, который воспринимается контроллером. Там, где отсутствуют зубья на диске, сигнал с датчика отсутствует и это говорит контроллеру о сигнале.

**Датчики ABS** представляют собой электромагнитный датчик, которые работают по принципу наведения электродвижущей силы с последующим анализом бортовым компьютером автомобиля. Сам датчик регистрирует скорость вращения колеса автомобиля. Представляет собой пластиковый корпус с катушкой. Необходим для

выравнивания автомобиля на скользкой дороге (система – ABS, антиблокировочная система торможения).

**Датчик детонации** - Датчик Детонации (ДД) служит для обнаружения детонационных ударов в две и расположен на блоке цилиндров. Конструктивно датчик представляет собой пьезокерамическую пластину в корпусе. Детонация — это несанкционированное воспламенение рабочей смеси в цилиндрах двигателя. В настоящее время существуют только широкополосные ДД. ДД, при работе двигателя, за счёт пьезоэлемента генерирует импульсы, которые ЭБУ отфильтровывает по заложенному в нём алгоритму. При возникновении детонации ЭБУ фиксирует сигналы с ДД и "заваливает" УОЗ, чтобы предупредить воздействие детонационных явлений на детали двигателя.

**Датчик положения дроссельной заслонки** - Датчик представляет собой потенциометр, на один конец которого подаётся плюс напряжения питания (5 В), а другой конец соединен с массой. С третьего вывода потенциометра (от ползунка) идёт выходной сигнал к контроллеру. Когда дроссельная заслонка поворачивается (от воздействия на педаль управления), изменяется напряжение на выходе датчика. При закрытой дроссельной заслонки оно ниже 0.7 В. Когда заслонка открывается, напряжение на выходе датчика растёт и при полностью открытой заслонки должно быть более 4 В. Отслеживая выходное напряжение датчика контроллер корректирует подачу топлива в зависимости от угла открытия дроссельной заслонки (т. е. по вашему желанию). Датчик положения дроссельной заслонки не требует никакой регулировки, т.к. контроллер самостоятельно определяет минимальное напряжение датчика и принимает его за нулевую отметку.

**Датчик Холла** (момента искрообразования) - Датчик устанавливается в распределителе зажигания автомобилей. Работа датчика основана на эффекте Холла. Датчик имеет щелевую конструкцию. С одной стороны щели расположен полупроводник, по которому при включенном зажигании протекает ток, а с другой стороны - постоянный магнит. В щель датчика входит стальной цилиндрический экран с прорезями. При вращении экрана, когда его прорези оказываются в щели датчика, магнитный поток воздействует на полупроводник с протекающим по нему током и управляющие импульсы датчика Холла подаются в коммутатор, в котором они преобразуются в импульсы тока в первичной обмотке катушки зажигания.

**Датчик давления** предназначен для измерения количества воздуха, поступающего во впускную систему автомобильного двигателя. Датчик состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток (он измеряет давление поступающего потока).

### **Рекомендации по установке:**

Рекомендуем устанавливать детали только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;

- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;
- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

## Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-ABS 1910)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 8961502020)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



## Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**ПАСПОРТ  
ИЗДЕЛИЯ**

**СТАРТ  
ВОЛЬТ**

**Датчик скорости** - Принцип действия датчика скорости основан на эффекте Холла. Датчик выдает на контроллер импульсы напряжения с частотой, пропорциональной скорости вращения ведущего колеса. Эта датчик имеет конструкцию 5-ти полюсный, т.е. есть выходы в виде выводов за один оборот колеса оси. Сигнал датчика скорости используется системой управления для определения порога включения подкачки топлива, а также для электронного ограничения скорости автомобиля на последнем режиме управления.

**Датчик (Холла) положения распределительного вала двигателя** - Датчик Холла предназначен для определения верхней мертвой точки коленчатого вала двигателя при такте сжатия. Датчик установлен на головке цилиндров. Датчик представляет собой электронное устройство, работающее на эффекте Холла. При прохождении мимо датчика стержня клапана (или контактного диска) в процессе металлической пластины, установленной на распределительном вале, происходит изменение магнитного потока датчика. Это вызывает появление в датчике электродвижущей силы, который передается в контроллер для дальнейшей обработки.

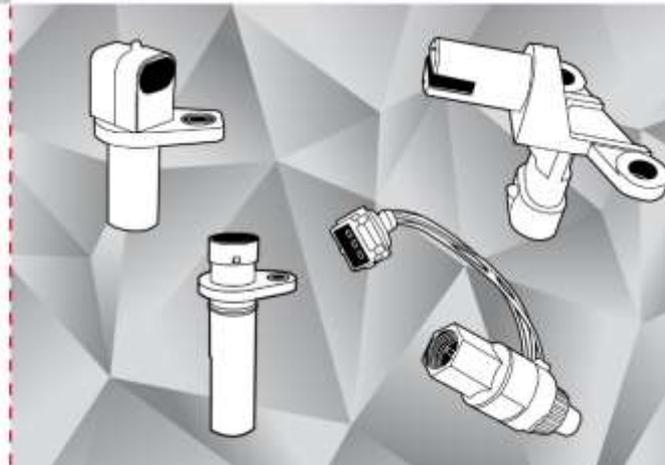
**Датчик угловой и осевой компенсации положения коленчатого вала двигателя** - Датчик работает по принципу генератора синусоидального сигнала автоматического типа. На автомобиль ВАЗ 2118-2112 с распределенным впрыском, датчик управляет специальным диск (валом) с 60 зубьями, в котором не имеет двух зубьев, т.е. фазовый сдвиг (Ф) 180°. Такой диск расположен на шкиве привода генератора, а датчик - на крышке маховика насоса. При запуске между статором датчика и зубом диска (радиус 1,4 мм и частота 30 000/мин, номинальный синусоидальный сигнал с датчика амплитудой 0,2В В, который используется контроллером. Так, при отступлении зубья на диск, сигнал с датчика отстает и это говорит контроллеру о сдвиге.

**Датчик детонации** - Датчик (Детонация (ДД) служит для обнаружения детонационных ударов в диле в распределении на блоке цилиндров. Конструктивно датчик представляет собой высокочастотную пьезовилку в корпусе. Детонация - это неконтролируемое воспламенение рабочей смеси в цилиндрах двигателя. В настоящее время существует только карбоксидный ДД. ДД, при работе двигателя, за счет высокочастотной пьезовилки импульсы, которые ДД преобразовывает во напряжение в виде импульсов. При использовании датчика, ЭБУ фиксирует сигнал с ДД и "замедляет" УОЗ, чтобы предотвратить дальнейшее детонационное возмущение на диле двигателя.

**Датчик положения дроссельной заслонки** - Датчик представляет собой потенциометр, на один конец которого подается плюс напряжением питания (5 В), а другой конец соединен с массой. С третьего вывода потенциометра (эт потенциал) идет выходной сигнал в контроллер. Когда дроссельная заслонка полностью открыта (от выдвинутой в полость управления), изменяется напряжение на выходе датчика. При закрытии дроссельной заслонки это напряжение падает до 0 В. Когда заслонка открыта, напряжение на выходе датчика растет и при полностью открытой заслонке должно быть около 4 В. Отклонение выходного напряжения датчика контроллер корректирует по диле топлива в зависимости от угла открытия дроссельной заслонки (т.е. по величине момента). Датчик положения дроссельной заслонки не требует никакой регулировки, т.е. контроллер самостоятельно определяет минимальное напряжение датчика и компенсирует его за счет диле топлива.

**Датчик Холла (момента искрообразования)** - Датчик устанавливается в распределителе зажигания автомобиля. Работает датчик основан на эффекте Холла. Датчик имеет корпус конструкции. С одной стороны шкив расположен поперек, по которому при вращении заслонки проходит ток, а с другой стороны - постоянный магнит. В щель датчика входит стальной цилиндрический сердечник с проводом. При вращении шкива, когда его поверхность оказывается в щели датчика, магнитный поток воздействует на проводящий с проточками по нему ток и в результате импульсы датчика Холла приходят в контроллер, в котором они преобразуются и включаются тока в первичной обмотке катушки зажигания.

**Датчик давления** - Датчик давления предназначен для измерения количества воздуха, поступающего в впускную систему автомобиля датчик. Датчик состоит из чувствительного элемента, установленного в полость корпуса корпуса впускного патрубка, по которому поступает впускной воздух (он измеряет давление поступающего воздуха).





Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

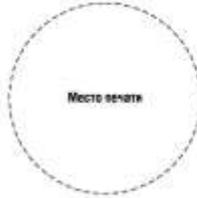
Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

На подлинность обязательной сертификации



**Правила предоставления гарантии:**

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, представленной в гарантийном талоне в заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем некорректного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Исполнении изделия не по назначению;
  - 3.2. Механическим воздействиям, связанным с применением паяльника, сварочным инструментом и воздействием влаги в размерах деталей изделия, а также иными мероприятиями;
  - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
  - 4.3. Самостоятельного ремонта изделия.
5. Ремонт изделия может быть произведен только после проведения технической диагностики.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действие торгующей организации при возврате изделия:**

1. Осмотреть возвращенное изделие на предмет наличия повреждений и нарушений механических соединений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие фирменного талона с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по кодам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Делю с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец с.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ:  
ООО «АлтайВолт» 152132, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-2), пом. 343 (часть)\*

\*на требования правообладателя авторизован может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателю обратиться по тел.: 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия Датчик ABS (VS-ABS 0001)  
 Дата производства изделия 15.09.2020  
 Дата продажи 15.10.2020  
 Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)  
 Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88  
 Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



www.startvolt.com



**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности приведенного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации;
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предельном изношенности товара;
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размерам деталей изделия, а также его модификации;
  - Самостоятельном ремонте изделия;
- В случае обнаружения недостатка (дефекта) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - Возврата уплаченной за изделие суммы;
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы;
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия;
- Установку изделия рекомендует проводить на станции технического обслуживания.

**Действие гарантийной организации при возврате продукции:**

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также сделать самостоятельный осмотр;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом гарантийной организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов признавать изделие на новое или вернуть деньги (Зачем РФ «0 защита прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Делю с чистой запиской покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-адрес: г. Санкт-Петербург (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтоВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-2), пом. 3А3 (часть)\*

\* при обращении правообладателем авторства может быть названо. Для уточнения информации о наличии таин требований правообладатель обращаться по тел: 8-800-555-88-88 или по e-mail: mail@startvolt.com

**Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:**

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]  
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/Nexo	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

*Bozz*

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

### наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам температуры ОЖ, перегрева и вентилятора STARTVOLT.

### Описание изделия:



**Датчик включения вентилятора** – предназначен для включения электровентилятора системы охлаждения автомобильного двигателя при превышении определенного значения температуры рабочей жидкости. Датчик состоит из металлического корпуса с резьбой, внутри которого расположена биметаллическая пластина с толкателем, контактами и электрическим разъемом.

При превышении температуры биметаллическая пластина изгибается и перемещает толкатель, замыкающий контакты в разьеме.

**Датчики температуры** автомобильные предназначены для контроля температуры автомобильного двигателя; представляют собой терморезистор, изменяющий сопротивление, в металлическом корпусе, с разъемом подключения.

**Датчики перегрева** предназначены для контроля температуры автомобильного двигателя; представляют собой терморезистор, изменяющий сопротивление, в металлическом корпусе, с разъемом подключения.

### Рекомендации по установке:

Рекомендуется устанавливать изделия только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

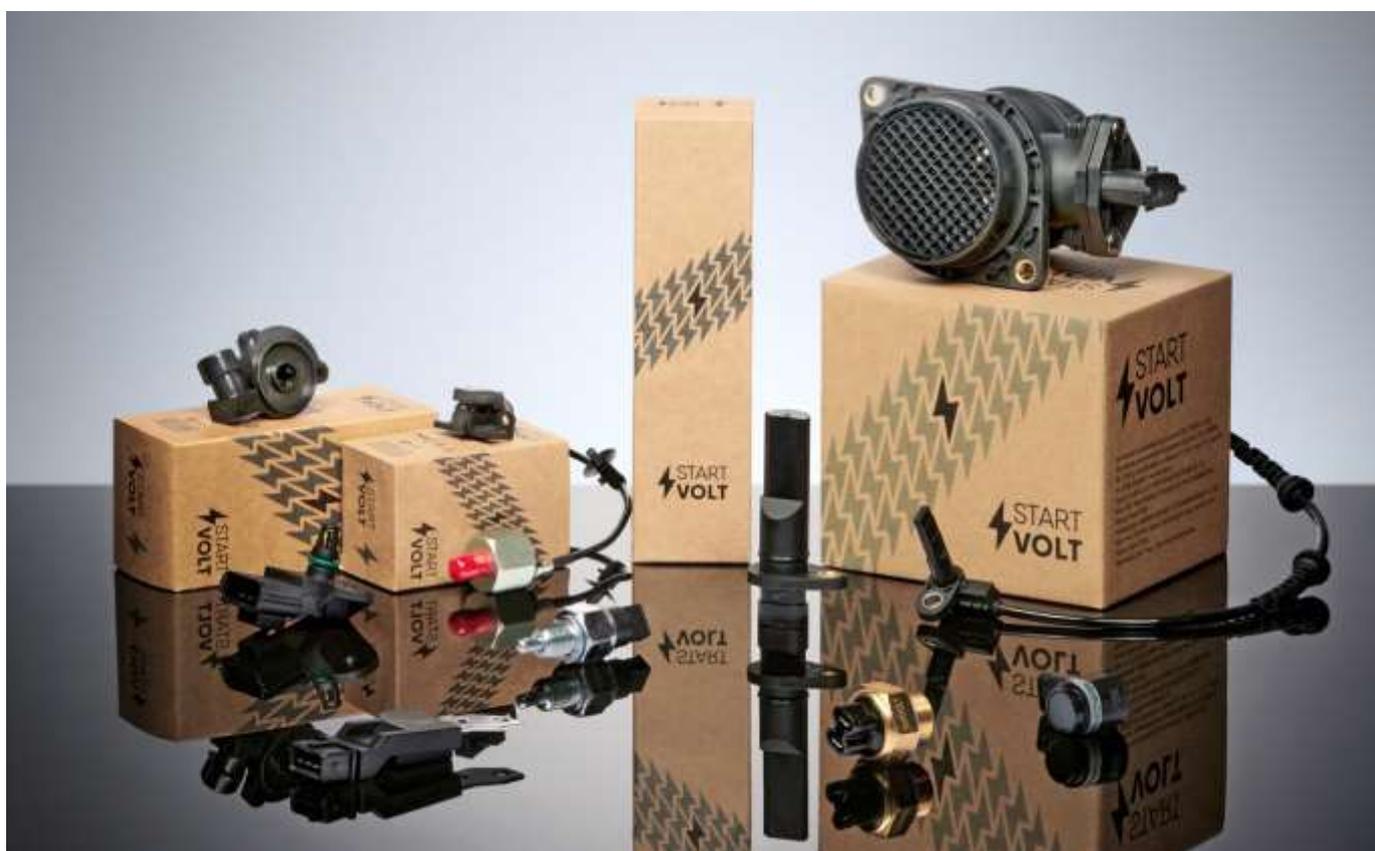
- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;

- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

### **Описание фирменных маркировок:**

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, LS 05034)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 96182634)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



### Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



ПАСПОРТ  
ИЗДЕЛИЯ



Датчик температуры охлаждающей жидкости, датчик перегрева и датчик вентилятора – предназначены для измерения температуры охлаждающей жидкости двигателя автомобиля. Чувствительным элементом датчика является терморезистор, который изменяет сопротивление при изменении температуры рабочей среды. Датчик состоит из металлического корпуса с резьбой, в котором находится чувствительный элемент (терморезистор) и пластиковый электрический разъем.





Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Дата производства изделия: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Магазин: \_\_\_\_\_

Адрес, телефон: \_\_\_\_\_

Цена: \_\_\_\_\_

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

Место печати: \_\_\_\_\_

На подложке обязательной сертификации.



**Клиент предоставляет гарантии:**

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и завершенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
  - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

**Действие торгующей организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по артикулам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие можно вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с четким указанием количества и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин т.д. СтартВолт (STARTVOLT) на территории РФ:  
 ООО «АвтосВолт» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 8, литер А (9-Э), пом. 243 (часть)\*

\*При приобретении правообладателем интернет может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладатель обращается по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия: Датчик температуры (LS 00001)

Дата производства изделия: 15.09.2020

Дата продажи: 15.10.2020

Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена: 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

печать: ООО АВТОЗАПЧАСТИ  
Место печати: \_\_\_\_\_

EAC  www.startvolt.com



**Клиент предоставляет гарантии:**

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и завершенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
  - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

**Действие торгующей организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по артикулам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие можно вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с четким указанием количества и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин т.д. СтартВолт (STARTVOLT) на территории РФ:  
 ООО «АвтосВолт» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 8, литер А (9-Э), пом. 243 (часть)\*

\*При приобретении правообладателем интернет может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладатель обращается по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

**Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:**

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]  
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/i30 (11-)	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Одннадцать тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

*Без*

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

### наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам парковки STARTVOLT.

### Описание изделия:



### Датчик парковки.

Ультразвуковой датчик состоит из пластикового корпуса с интегрированным штекерным соединением, ультразвукового преобразователя (алюминиевый сосуд с мембраной, на внутренней стороне которой вклеен пьезоматрикс) и печатной платы с передающей и оценивающей электроникой. Два из трех электрических кабеля, ведущих к прибору управления, служат для подачи напряжения. С помощью третьего, двунаправленного провода включается функция передачи данных, а полученный обработанный сигнал отправляется обратно на прибор управления.

### Рекомендации по установке:

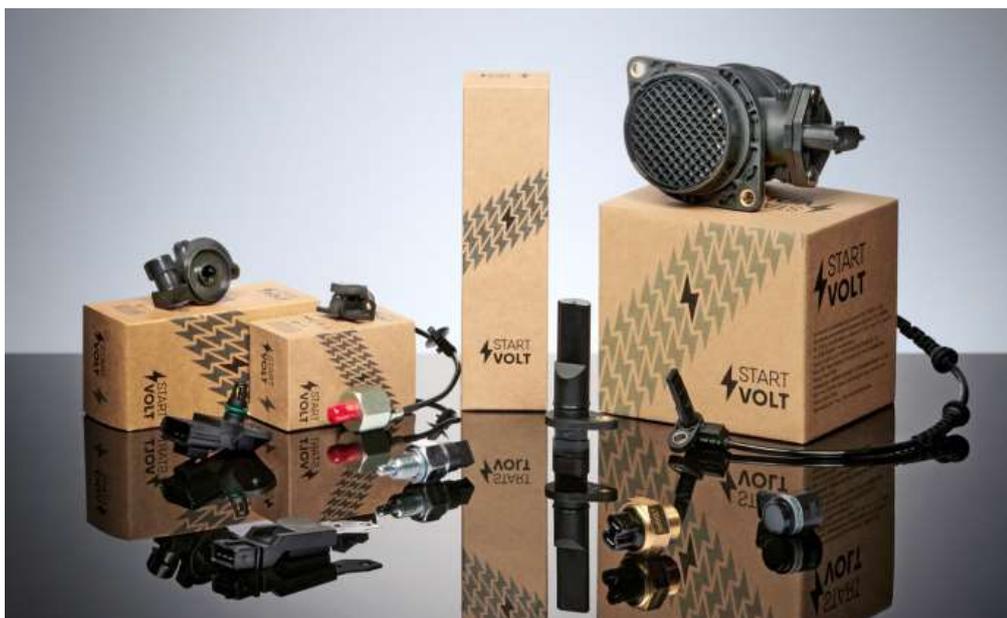
Рекомендуется устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите и обезжирьте место установки датчика;
- Убедитесь в том, что датчик направлен верно в свое посадочное место и защелкните его крепления;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

## Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-PK 1583)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, A2125420018)





## Пример заполнения гарантийного талона:

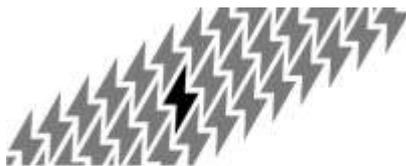
В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**Ультразвуковые датчики парковки** применяются для помощи при осуществлении парковки. Они интегрированы в бамперы автомобилей для определения расстояний до препятствий и для «наблюдения» за пространством (например, во время заезда и выезда на парковочное место или в ходе маневра). О приближении к препятствию водитель получает акустический и оптический сигнал. Ультразвуковой датчик работает по принципу импульс-эхо в сочетании с триангуляцией. Ультразвуковой датчик состоит из пластикового корпуса с интегрированным штекерным соединением, ультразвукового преобразователя и печатной платой с передающей и оценивающей электроникой.

# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

# СТАРТ ВОЛЬТ



## START VOLT

Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

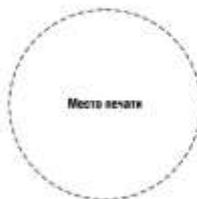
Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Не подлежит обязательной сертификации.



## START VOLT

### Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности данного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем неадекватных сведений.
- Использование изделия не по назначению.
- Механические воздействия, приводящие к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размерам деталей изделия, а также его модификации.
- Самостоятельный ремонт изделия.
- В случае обнаружения недостатка (дефекта) в течение гарантийного срока покупатель обязан уведомить:

  - Заводы изделия на заводе-изготовителе.
  - Возврата установленной на изделие суммы.

- Решение в пользу изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на это изделие 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станциях технического обслуживания.

### Действия торгующей организации при осмотре продукции:

- Осмотреть изделие при покупке на предмет наличия повреждений и признаков механического воздействия, а также следов самостоятельного ремонта.
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации.
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата.
- В случае идентификации изделия по критерию принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»).
- Вернуть изделие Дистрибутору или Делю с четкой записью повреждений и указанием причины возврата.

Официальный авторизованный партнер т.д. СтарТВОЛЬТ (STARTVOLT) на территории РФ:  
ООО «АвтосВол» 152152, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (9 Э), пом. 243 (часть 2)\*

\*часть территории правообладателем авторства может быть признана. Для уточнения информации о наличии точек продаж авторизованных партнеров обращайтесь по тел. 8-800-555-83-83 или по e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

START VOLT	
Наименование изделия	Датчик парковки (VS-PK 0001)
Дата производства изделия	15.09.2020
Дата продажи	15.10.2020
Магазин	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88
Цена	2000 руб.
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен	
Подпись покупателя	
No подлинной электронной сертификации.	

**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности данного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая со даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торговой организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механическим воздействиям, ударам или к повреждению геометрии, коррозии внешнего лада и размеров деталей изделия, а также его модификации;
  - Самостоятельным ремонтам изделия;
  - В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока повредить элемент устройства:
    - Заменить изделие на изделие аналогичной марки;
    - Восстановить работоспособность изделия;
- Ремонт и замена изделия может быть признана таковой после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

**Действие торговой организации при возврате продукции:**

- Осмотреть изделие при покупке на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по критерию принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие заменить на новое или вернуть деньги (Согласно ФЗ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью причины и с указанием сроков возврата.

Официальный интернет-магазин с.а. СтарТВОЛТ (STARTVOLT) на территории РФ:  
ООО «АвтоВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (8/1), пом. 243 (часть 1)  
\*Чем требованию правообладателя авторства может быть признана. Для уточнения информации и наличия тампона фабричной правообладателя обращаться по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

### Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [подпись], технического директора [подпись], мастера ремонтного участка [подпись]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [подпись] гос. номер [подпись].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [подпись]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [подпись]  
Тел.: [подпись]  
ИНН/КПП: /  
Адрес: \_\_\_\_\_

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [подпись]  
VIN: [подпись]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVoltz Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5L, L6L w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: \_\_\_\_\_

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_



М. П.

Подпись клиента [подпись]

## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при**

### **наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам аварийного давления масла и датчикам включения фонаря заднего хода STARTVOLT.

### Описание изделия:



**Датчик аварийного давления масла** – предназначен для сигнализации при минимальном значении давления масла в системе смазки работающего автомобильного двигателя. Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим выводом (клеммой), мембраны со штоком и пружины с контактами. При низком давлении в системе смазки контакты датчика соединены через пружину, электрический ток через датчик проходит и светится соответствующий сигнализатор в автомобиле. Как только давление масла в системе повысится до необходимого уровня, изгиб мембраны через шток разжимает контакты, электрический ток прерывается, сигнализатор гаснет.

**Датчик включения фонаря заднего хода** предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединение контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.

### Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;

- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

**Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.**

### **Описание фирменных маркировок:**

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-OE 0001)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 9475021030)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



### Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



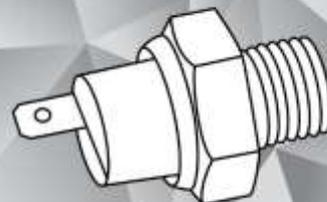
**ПАСПОРТ  
ИЗДЕЛИЯ**

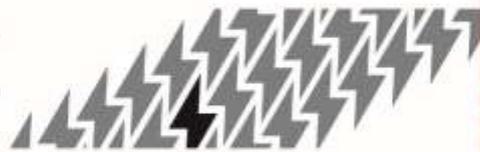


**Датчик аварийного давления масла** – изменяет свое сопротивление при изменении значений давления масла в системе смазки автомобильного двигателя. Изменение сопротивления датчика вызывает отклонения стрелки в специальном устройстве – указателе давления масла, расположенном в автомобиле на панели контрольно-измерительных приборов.

Датчик состоит из стального основания с резьбовым штуцером и защитного стального корпуса, внутри которого расположены: мембрана, толкатель с ползуном, реостат (переменный резистор). При изменении давления масла в системе происходит воздействие на мембрану датчика. Мембрана через толкатель перемещает ползунок по реостату и изменяется сопротивление датчика.

**Датчик включения фонаря заднего хода** предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединения контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.





Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

Адрес, телефон

Цена

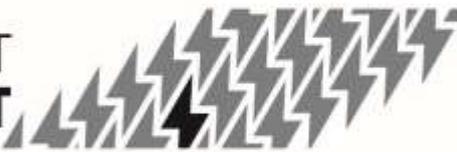
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Место печати



[www.startvolt.com](http://www.startvolt.com)



#### Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

#### Действия торгующей организации при возврате продукции

1. Осмотреть возвращенную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также сделать самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причин возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «Startvolt», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
<b>Имена предоставляем гарантии:</b>			
1. Гарантия работоспособности переданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая со даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной в записной книжке торговой организации.			
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона.			
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:			
3.1. Использовании изделия не по назначению;			
3.2. Механическим воздействиям, повреждениям и/или изменению геометрии, нанесенным внешними факторами и/или в результате действий третьих лиц;			
3.3. Самостоятельном ремонте изделия;			
3.4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока повредить изделие грубыми:			
4.1. Загрязнением изделия на складе изготовительской марки;			
4.2. Внесением изменений во изделие третьими лицами;			
5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы;			
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия;			
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.			
<b>Действие торговой организации при возврате продукции:</b>			
1. Осмотреть изделие при покупке на предмет наличия повреждений и признаков механического повреждения, а также следов самостоятельного ремонта;			
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;			
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;			
4. В случае идентификации изделия по координатам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие выдается на новое или вернуть деньги (Согласно ФЗ «О защите прав потребителей»);			
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью причины и с указанием даты возврата.			
Официальный интернет-магазин: с.а. СтарТВОЛТ (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтосВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (8/2), пом. 243 (часть 1) *Читайте требования к приобретению изделия может быть изменен. Для уточнения информации и наличия товара обратитесь к продавцу. Или по телефону: 8-800-555-83-83 или на e-mail: mail@startvolt.com			
Наименование изделия: Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)			
Дата производства изделия: 15.09.2020			
Дата продажи: 15.10.2020			
Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)			
Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88			
Цена: 2000 руб.			
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя: 			
			
<a href="http://www.startvolt.com">www.startvolt.com</a>			

### Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

## АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: \_\_\_\_\_

Тех. директор: \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес: \_\_\_\_\_

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5L, L6L w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого по сумме:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: \_\_\_\_\_

Подпись исполнителя: \_\_\_\_\_



М. П.

Подпись клиента: [Signature]

## **Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при**

### **наличии дефектов Товара, обусловленных:**

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

### **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам давления топлива STARTVOLT.

### Описание изделия:



Датчик давления топлива предназначен для измерения текущего давления топлива. Он применяется для управления в системе непосредственного впрыска бензиновых двигателей и системе впрыска Common Rail дизельных двигателей. Датчик устанавливается в топливной рампе.

Конструктивную основу датчика составляет сенсорный элемент, объединяющий стальную мембрану и тензорезисторы. Толщина стальной мембраны соответствует измеряемому давлению (чем толще мембрана, тем больше давление). Тензорезисторы преобразуют деформацию стальной мембраны в изменение электрического сопротивления. Тензорезисторы соединены по мостовой схеме (т.н. мостик Уинстона) и к ним через усилитель подается напряжение.

### Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

### Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-OE 0001)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



## Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком кислорода идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



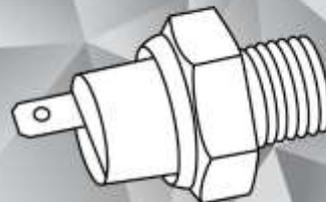
**ПАСПОРТ  
ИЗДЕЛИЯ**



**Датчик аварийного давления масла** – изменяет свое сопротивление при изменении значений давления масла в системе смазки автомобильного двигателя. Изменение сопротивления датчика вызывает отклонение стрелки в специальном устройстве – указателе давления масла, расположенном в автомобиле на панели контрольно-измерительных приборов.

Датчик состоит из стального основания с резьбовым штуцером и защитного стального корпуса, внутри которого расположены: мембрана, толкатель с ползуном, реостат (переменный резистор). При изменении давления масла в системе происходит воздействие на мембрану датчика. Мембрана через толкатель перемещает ползунок по реостату и изменяется сопротивление датчика.

**Датчик включения фонаря заднего хода** предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединения контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.





Наименование изделия \_\_\_\_\_

Дата производства изделия \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Магазин \_\_\_\_\_

Адрес, телефон \_\_\_\_\_

Цена \_\_\_\_\_

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_




www.startvolt.com



**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - Самостоятельным ремонтом изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - Возврата уплаченной за изделие суммы;
  - Решения о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

**Действия торгующей организации при возврате продукции**

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_




www.startvolt.com




**Условия предоставления гарантии:**

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - Использовании изделия не по назначению;
  - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - Самостоятельным ремонтом изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
  - Возврата уплаченной за изделие суммы;
  - Решения о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

**Действия торгующей организации при возврате продукции:**

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-портал: г. Санкт-Петербург (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтосВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (3-Э), этаж 3/03 (четыр.)  
 \*или ближайшее к месту жительства интернет-портал может быть изменен. Для получения информации о наличии таких требований проследуйте по адресу: тел. 8-800-555-89-89 или на e-mail: mail@startvolt.com

**Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:**

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], [REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
Тел.: [REDACTED]  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
Гос. номер: [REDACTED]  
VIN: [REDACTED]  
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, L6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

*Без*

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

## **Действия продавца при возврате продукции:**

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

## **Регламент работы с гарантийными рекламациями по регуляторам холостого хода STARTVOLT.**

### **Описание изделия:**



Регулятор холостого хода предназначен для регулирования частоты вращения коленчатого вала двигателя внутреннего сгорания автомобиля при закрытой дроссельной заслонке (в режиме «холостого хода» работы двигателя). Регулятор холостого хода работает в составе электронной системы управления двигателем. Регулятор холостого хода представляет собой шаговый электродвигатель, на конце штока электродвигателя закреплен затворный клапан конусной формы определенного размера.

### **Рекомендации по установке:**

Рекомендуем выполнять установку/замену клапанов на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей. Самостоятельная установка или замена

работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

### Описание фирменных маркировок:

Все клапаны STARTVOLT поставляются в индивидуальной картонной упаковке. Ниже представлен пример фирменной упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VSM 0112)
- Один из основных OEM номеров.
- Логотип STARTVOLT
- Знак ЕАС при необходимости



### Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым клапаном идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).





-----  
 Наименование изделия  
 -----  
 Дата производства изделия  
 -----  
 Дата продажи  
 -----  
 Магазин  
 -----  
 Адрес, телефон  
 -----  
 Цена  
 -----

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя





**Условия предоставления гарантии:**

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки.
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на всю продукцию 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действия торгующей организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортер продукции т.а. STARTVOLT на территории РФ:  
 ООО «АвтоКит» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (А-3), пом. 243 (часть)\*

\*по требованию правообладателя импортер может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателя обратиться по тел. 8-800-555-89-65 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



-----  
 Наименование изделия Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)  
 -----  
 Дата производства изделия 15.09.2020  
 -----  
 Дата продажи 15.10.2020  
 -----  
 Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)  
 -----  
 Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88  
 -----  
 Цена 2000 руб.  
 -----

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя







**Условия предоставления гарантии:**

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
  - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
  - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
  - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
  - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки.
  - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на всю продукцию 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

**Действия торгующей организации при возврате продукции:**

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортер продукции т.а. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ:  
 ООО «АвтоКит» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (А-3), пом. 243 (часть)\*

\*по требованию правообладателя импортер может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателя обратиться по тел. 8-800-555-89-65 или на e-mail: mail@startvolt.com

## Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT

- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

### АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.  
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.  
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]  
 Тел.: [REDACTED]  
 ИНН/КПП: /  
 Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris  
 Гос. номер: [REDACTED]  
 VIN: [REDACTED]  
 Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму: с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)  
 Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.  
 Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя:  М. П.   
 Подпись клиента: 

## Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

## Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

