

Регламент работы с гарантийными рекламациями по свечам зажигания STARTVOLT.

Описание изделия:

Свеча зажигания - устройство для воспламенения топливо-воздушной смеси в бензиновых двигателях внутреннего сгорания. Представляют собой неразборную конструкцию, в которой изоляция электродов осуществляется керамическим изолятором.

Воспламенение топливо-воздушной смеси производится электрическим разрядом напряжением в несколько тысяч или десятков тысяч вольт, возникающим между электродами свечи.

Электроды свечей зажигания выполняют из сплавов с содержанием меди, никеля, платины или иридия.



Рекомендации по установке:

Рекомендуется устанавливать изделия только на станциях технических обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Использовать гаечный ключ, соответствующий шестиграннику свечи;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения на наружной части свечи не попали внутрь двигателя;
- Убедитесь в том, что свеча расположена вертикально, и затяните её усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Затем используйте динамометрический ключ для затягивания свечи моментом, точно соответствующим величине, указанной в таблице:

Тип посадки	Свеча зажигания с плоской посадкой (с уплотнительным кольцом)				Свеча зажигания с конической посадкой	
	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Диаметр резьбы	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Чугунная головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-40 Нм	30-45 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм
Алюминиевая головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм	20-30 Нм	10-20 Нм	10-23 Нм

Тип посадки:



Диаметр резьбы:



Материал головки блока цилиндров:



Рекомендуем выполнять установку/замену свечей зажигания в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Свечи зажигания STARTVOLT поставляются как штучно, так и комплектами. Ниже представлен пример фирменной упаковки свечей зажигания.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VSP 0101).



- Специальная маркировка (в которой указаны все необходимые характеристики свечи зажигания), а также логотип STARTVOLT на металлической части свечи зажигания.



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ


START VOLT

Вихревая свеча зажигания – устройство для воспламенения топливно-воздушной смеси в безынжекторных двигателях внутреннего сгорания. Воспламенение топливно-воздушной смеси происходит посредством разряда напряжения в несколько тысяч или десятков тысяч вольт, возникающего между электродными свечами. Электроды свечей зажигания выполняются из сплава с содержанием меди, никеля, вольфрама или иридия.

Инструкция по установке свечей зажигания:


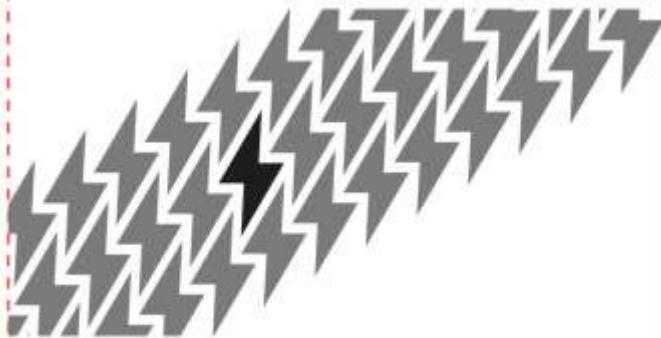
- Использовать гаечный ключ соответствующий диаметру свечи;
- При замене следить за тем, чтобы масло и прочие загрязнения на верхней части свечи не попали внутрь двигателя;
- Убедиться в том, что свеча расположена вертикально, и затянуть на указанную силу до тех пор, пока не слышны затряск;
- Затем использовать динамометрический ключ для затяжки свечи моментом, точно соответствующим величине, указанной в таблице.

Тип посадки	Свеча зажигания с плоской посадкой (с уплотнительным кольцом)				Свеча зажигания с конической посадкой	
Диаметр резьбы	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Чугунная головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-40 Нм	30-45 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм
Алюминиевая головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм	20-30 Нм	10-20 Нм	10-23 Нм

 Подобрать информацию по характеристикам и моменту затяжки вашей свечи зажигания смотрите в каталоге на нашем сайте.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

START VOLT

Пример заполнения гарантийного талона:

Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата покупки 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

ПЕЧАТЬ
ООО АВТОЗАПЧАСТИ
Место печати

ЕАС

www.startvolt.com

Условия действительности гарантии:

- Гарантия работоспособности изделия действительна при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные на дне изделия, расположенной в гарантийном талоне и заявленной системой технической организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, за исключением фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении некачественного товара.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Несоблюдении условий на по изделию;
 - Механическими повреждениями, возникающими в результате транспортировки, хранения, внешнего вида и размера деталей изделия, а также при эксплуатации;
 - Самостоятельном ремонте изделия;
 - В случае обнаружения недостатков (дефектов) и техники безопасности правил эксплуатации, включая требования:
 - Совместить изделие на изделие другой марки;
 - Возврату использованной за изделие трубки;
- Упущением в работе изделия может быть применение только изделий сертифицированной системы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Стандарт изделия применяется производств на стадии технического обслуживания.

Действие гарантийных обязательств при возврате продукции:

- Следует рассмотреть продукцию на предмет наличия повреждений и признаков механических повреждений, а также случаи несоблюдения условий.
- Принять, выдать «Гарантийный талон» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявку в гарантийный отдел с указанием причины возврата;
- В случае обнаружения изделия на предмет повреждения и продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Заявка РВ-48 защита прав потребителей);
- Вернуть изделие Distributor или Дистрибутор с полной записью гарантии и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-портал т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «Автозап» (1812); Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (части)*

*на территории производства интернет может быть изменен. Для уточнения информации о наличии или отсутствии производственной информации по тел. 8-800-215-09-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары, подлежащие замене по регламенту периодического технического обслуживания (свечи зажигания/накаливания) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 25 000 км пробега для никелевых свечей зажигания, 40 000 км для платиновых и иридиевых свечей зажигания, 60 000 км для двойных свечей (двойная платина, двойной иридий, платина + иридий).

При наличии либо механических повреждений, либо внешнего воздействия, либо следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Важно: при выходе из строя свечи зажигания вышли из строя из-за неправильной установки либо подбора, неправильных условий эксплуатации, некачественных ГСМ, плохой работы узлов и агрегатов - не являются заводским браком.

Только в случае несоответствия свечи зажигания стандарту ОСТ 37.003.081-98 она признается некачественной и покупатель вправе вернуть назад свои деньги.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приеме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT

- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], [REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по свечам накаливания STARTVOLT.

Описание изделия:



Свечи накаливания (также калильные свечи) — детали в дизельном двигателе, в предпусковом подогревателе двигателя, в автономном отопителе салона (кабины) и в калильном карбюраторном двигателе (широко распространены в авиа-, судо-, и автомоделировании), служащие для облегчения его холодного пуска. Основное предназначение свечи накаливания — это прогрев внутреннего пространства камеры сгорания. А потому для каждого цилиндра устанавливается своя свеча. В отличие от бензиновых двигателей она не генерирует искру, а лишь прогревает воздух для запуска мотора. При включении зажигания от аккумулятора на свечи накаливания поступает напряжение. Это позволяет разогреть воздушное пространство в зоне впрыска топлива до высоких значений температуры 850-1350°C. Когда происходит нагрев, на приборной панели автомобиля загорается индикатор состояния нагревателей (свечей). Если лампочка индикатора гаснет, это означает, что требуемая температура достигнута и двигатель может быть запущен. После запуска силового агрегата свечи накаливания продолжают цикл разогрева, пока датчик температуры охлаждающей жидкости двигателя не покажет 75 °С. В стандартном режиме это занимает не более 3 минут с момента запуска мотора.

Устройство и виды свечей накаливания. Устройство и виды свечей накаливания. Конструктивно эти свечи состоят из: корпуса, нагревательного элемента и клеммы подключения к питанию. В верхней части корпуса присутствует резьба, позволяющая зафиксировать нагреватель на двигателе. Нагревательный элемент состоит из спирали с защитной оболочкой, которая может быть выполнена из металла или керамики. Ранее применялись конструкции с открытой спиралью, которые сегодня можно встретить в старых моделях авто. Такая система не отличалась долговечностью. В конструкции с металлической защитной оболочкой наконечник нагревателя выполняется из сплава железа, хрома и никеля, устойчивого к воздействию высоких температур. Внутри него находятся нагревательная и регулировочная спирали. Нагревательная спираль выполняет разогрев воздуха, и ее сопротивление не зависит от температуры. Регулировочная спираль путем повышения сопротивления выполняет регулировку интенсивности накаливания, предотвращая перегрев. Внутреннее пространство наконечника заполняется изолятором из оксида магния. Керамические свечи накаливания имеют аналогичную конструкцию, но вместо металла и защитная оболочка, и нагревательный элемент выполняются из керамики. Спираль в нагревателе может быть целостной (моноспираль) или двойной. В первом случае она одновременно выполняет и функции накаливания, и при этом самостоятельно регулируется, препятствуя разогреву до критических температур. Конструкции с двойной спиралью применяются сравнительно недавно. Они позволяют более точно регулировать температурный режим нагревательного элемента на всех режимах работы двигателя.

Управление свечами накаливания. Охлаждение нагревательного стержня осуществляется за счет потока топливно-воздушной смеси на такте подачи и потока воздуха на такте сжатия. Снижение температуры происходит при увеличении скорости, а повышение — при стабильной работе двигателя. Для компенсации и регулирования этих процессов в

современных автомобилях задействуется электронный блок управления двигателем (ЭБУ), который подает на свечу такое напряжение, которое оптимально соответствует текущему режиму работы мотора. Помимо этого, ЭБУ может осуществлять экстремальный разогрев свечи накаливания (за максимально короткие промежутки времени до 2 секунд). Наиболее прогрессивные системы предусматривают возможность независимого управления каждой свечой с помощью полупроводниковых элементов, что также упрощает процесс диагностики их состояния.

Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой покройте резьбу и ось новой свечи специальной установочной смазкой, чтобы избежать закоксовывания в будущем;
- Сначала очистите канал свечи накаливания и резьбу в головке цилиндра, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали в камеру сгорания двигателя;
- Убедитесь в том, что свеча расположена вертикально, и затяните её усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Затем используйте динамометрический ключ для затягивания свечи соблюдая момент затяжки;
- Используйте инструмент правильного размера, соответствующего шестиграннику свечи;
- Установите правильный момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с размерами свечи накаливания по таблице:

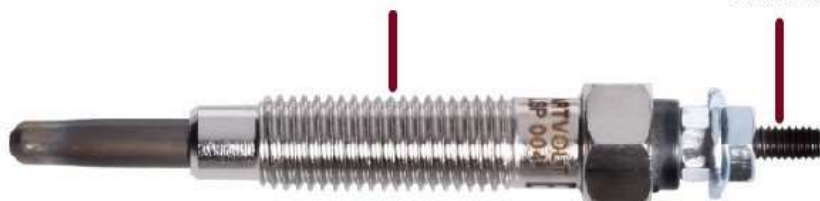
Момент затяжки свечей накаливания		Момент затяжки контактных гаек	
Диаметр резьбы	Момент затяжки	Диаметр резьбы	Момент затяжки
8 мм	8-15 Нм	4 мм (M4)	0,8-1,5 Нм
10 мм	15-20 Нм	5 мм (M5)	3-4 Нм
12 мм	20-25 Нм		
14 мм	20-25 Нм		
18 мм	20-30 Нм		

- **Период замены свечи накаливания STARTVOLT соответствует периоду замены свечей накаливания по регламенту технического обслуживания автомобиля.**

Рекомендуем выполнять установку/замену свечей накаливания на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Резьба свечи
накаливания

Резьба контактной
гайки



Описание фирменных маркировок:

Свечи накаливания STARTVOLT поставляются как штучно, так и комплектами. Ниже представлен пример фирменной упаковки свечей накаливания STARTVOLT.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки под крышкой, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например GLSP 051).

- Логотип STARTVOLT.

- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждой свечей накаливания идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.