

Регламент работы с гарантийными рекламациями по генераторам STARTVOLT.

Описание изделия:

Генератор предназначен для зарядки аккумуляторной батареи автомобиля при работающем двигателе и для обеспечения питанием электропотребителей, включенных в бортовую сеть автомобиля.

Автомобильный генератор преобразует механическую энергию, получаемую от двигателя внутреннего сгорания через ременную передачу, в электрическую энергию переменного тока. Затем переменный ток, проходя через полупроводниковый выпрямитель генератора (диодный мост), становится постоянным.



Внимание: установка и снятие должны производиться на станции технического обслуживания специалистами соответствующего профиля. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по снятию:

- Найдите каждое проводное соединение и обозначьте его расположение на генераторе.
- Отсоедините провода от генератора переменного тока.
- Ослабьте, но не удаляйте шарнирный болт.
- Ослабьте стопорную гайку или болт устройства натяжения и вращайте регулировочный болт до тех пор, пока натяжение приводного ремня не ослабнет в достаточной степени для демонтажа ремня. На некоторых автомобилях устанавливается автоматическое пружинное натяжное устройство приводного ремня. Его необходимо вращать при помощи соответствующего инструмента вплоть до ослабления приводного ремня, достаточного для его демонтажа.
- Снимите приводной ремень с генератора.

- Поддерживая генератор, выверните болты, удерживающие генератор на месте. Отложите болты и генератор в сторону. Перед демонтажем генератора отметьте ориентацию кронштейна и длину/расположение крепежного фиксатора.
- Проверьте состояние проводов и соединительных разъемов. Произведите осмотр оборудования на предмет отсутствия изношенных концов проводов, целостности проводов, ослабленных или поврежденных соединительных разъемов, коррозии и гибкости проводов. При необходимости произведите ремонт или замену поврежденных компонентов.

Рекомендации по установке:

- Сравните физические характеристики нового и исходного генераторов (сравнение смещение корпуса и шкива, диаметр и тип шкива, расположение соединительных разъемов проводов и конфигурацию клемм на старом генераторе);
- Установите монтажные кронштейны, но не затягивайте болты полностью;
- Обеспечив опору генератора, закрепите его в рабочем положении, но не затягивайте полностью болты;
- Установите приводной ремень. В случае обнаружения износа, растяжки, растрескивания, замазливания или залощенности приводного ремня произведите его замену;
- Регулировку натяжения приводного ремня производите с одновременным затягиванием крепёжных и регулировочных болтов. Убедитесь в том, что натяжение приводного ремня и вращающий момент затяжки крепежных болтов соответствуют рекомендованным значениям производителя автомобиля;
- ВАЖНО: не пытайтесь отрегулировать натяжение приводного ремня путем перемещения корпуса генератора, нанося удары по корпусу генератора;
- Проверьте выравнивание приводного ремня шкива генератора и приводных ремней других приводных шкивов. Убедитесь в отсутствии каких-либо препятствий между приводным ремнем и прочими компонентами;
- Подсоедините проводной соединительный разъем к соответствующему месту на генераторе. Убедитесь в отсутствии каких-либо препятствий между жгутом проводов и прочими компонентами;
- Проверьте все компоненты. Убедитесь в должной затяжке всех резьбовых крепёжных деталей и в отсутствии каких-либо препятствий между компонентами;
- Подсоедините отрицательный кабель аккумуляторной батареи;
- Запустите двигатель. Оставьте двигатель работать на холостых оборотах в течении 5 минут для пригонки приводного ремня. Произведите повторную регулировку натяжения приводного ремня в соответствии с использовавшимся ранее значением натяжения;
- Заглушите двигатель и убедитесь в правильности монтажа всех компонентов, в должной затяжке всех резьбовых крепёжных деталей и в отсутствии каких-либо препятствий между компонентами;
- Произведите повторную проверку системы зарядки с целью подтверждения её работы в соответствии с техническими условиями производителя автомобиля.

Описание фирменных маркировок

Генераторы STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.

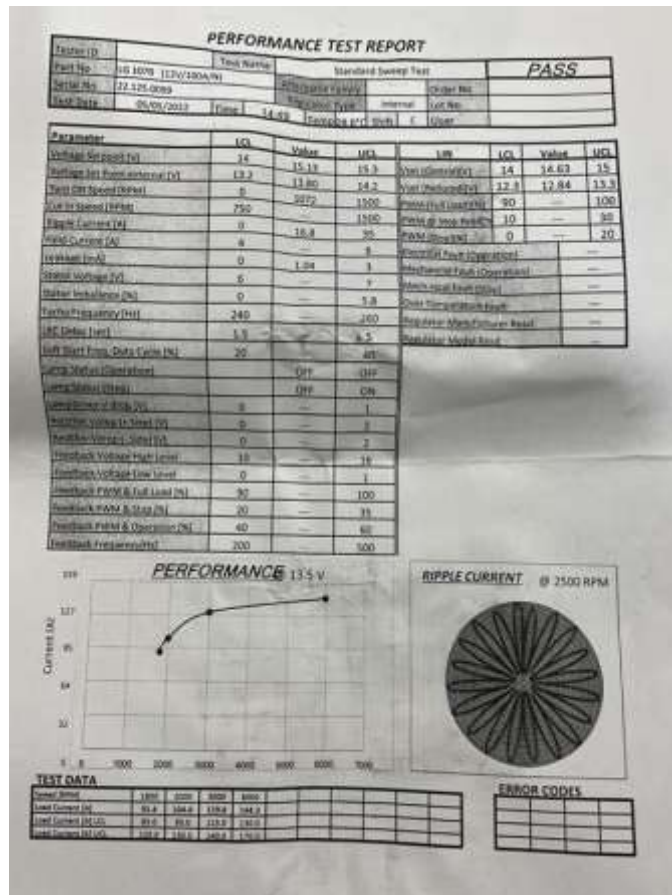


Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанес специальный фирменный стикер. Он включает в себя:

- Артикул товара (например LG 0902)
- Вольтаж и номинальный выходной ток (например 14В 100А)
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



Пример заполнения гарантийного талона:




Наименование изделия	
Дата производства изделия	15.09.2020
Дата продажи	15.10.2020
Модель	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88
Цена	2000 руб.

Визуальных дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя 

Подпись продавца 

Печать ООО АВТОЗАПЧАСТИ Место печати




www.startvolt.com

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции выдается производителем при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в действующем гарантийном талоне и заявленной производителем гарантийной организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях правил эксплуатации.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Неправильном использовании, повреждении или изменении конструкции, нарушении внешнего вида и размера деталей изделия, а также при нарушении правил эксплуатации.
 2. Самостоятельном ремонте изделия.
 3. Случайном повреждении изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. Замены изделия на изделие такого же вида.
 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Исключение из гарантии изделия может быть применено только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все компоненты 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Стандарт изделия указывается производителем на странице технической документации.

Действие гарантийных обязательств при возврате продукции:

- Осуществить возврат продукции по адресу: завод-производитель и оплатить все транспортные расходы, а также стоимость доставки изделия.
- Принять от покупателя заявление и гарантийный талон с отметкой гарантийной организации.
- Принять от покупателя заявление и гарантийный талон с указанием причины возврата.
- В случае возврата изделия на гарантийный срок в соответствии с условиями гарантии ЗАПЧАСТИ, а также при наличии дефектов продукции изделие выдается на месте или вернуть деньги (Заявка РД-08 имеет приоритетность).
- Печать изделия (дистрибутор или Дистрибутор) и номер изделия (гарантия) и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-портал производителя т.г. StartVOLT (ООО АВТОЗАПЧАСТИ) на территории РФ: ООО «Авто-18183», Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-3), пом. 263 (часы)*

*на территории предоставления интернет-магазина может быть исключена. Для уточнения информации о наличии точек продаж производителя обращайтесь по тел. 8-800-202-09-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
 Тел.: [REDACTED]
 ИНН/КПП: /
 Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
 Гос. номер: [REDACTED]
 VIN: [REDACTED]
 Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму: с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)
 Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.
 Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя:  М. П.  Подпись клиента: 

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по стартерам STARTVOLT.

Описание изделия:

Автомобильный стартер – это пусковое устройство двигателя автомобиля. Он является неотъемлемой частью двигателя внутреннего сгорания. Принцип действия стартера состоит в преобразовании электрической энергии от аккумулятора в механическую работу, которая приводит в движение маховик и коленчатый вал.



Внимание: установка и снятие должны производиться на станции технического обслуживания специалистами соответствующего профиля. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по снятию:

- Найдите каждое проводное соединение и обозначьте его расположение на стартере;
- Отсоедините и снимите кабель аккумулятора со стартера;
- Отсоедините и снимите все остальные провода со стартера;
- Ослабьте болты крепления стартера. Пока не вынимайте болты;
- Поддерживая стартер, выверните болты, удерживающие стартер на месте. Отложите болты и стартер в сторону. Перед снятием стартера обязательно запишите размер и расположение крепежа;
- Осмотрите шестерню маховика или гибкого диска через монтажное отверстие стартера на предмет повреждения зубьев. Замените при необходимости.

Рекомендации по установке:

- Сравните по физическим параметрам сменный стартер с оригинальным. Сравните с оригинальным стартером расположение разъемов проводов, синхронизацию передней части корпуса, расположение регулировочных отверстий и положение сливного отверстия (если оно имеется);
- Удерживая стартер, закрепите его на месте. Затяните крепёжные болты в соответствии с рекомендованными производителем автомобиля характеристиками;
- Повторно подсоедините ранее снятые провода к соответствующим точкам на стартере. Убедитесь в отсутствии каких-либо препятствий между жгутом проводов и другими компонентами. Затяните все резьбовые крепежные детали с моментом затяжки, рекомендованным производителем автомобиля;
- Повторно подсоедините кабель аккумулятора к надлежащей точке на стартере. Не допускайте чрезмерной затяжки гайки крепления кабеля аккумулятора. Правильное значение момента затяжки смотрите в рекомендуемых производителем автомобиля спецификациях;
- Повторно подсоедините отрицательный кабель к аккумулятору. Не допускайте чрезмерной затяжки отрицательного кабеля аккумулятора. Правильное значение момента затяжки смотрите в рекомендуемых производителем автомобиля спецификациях;
- Проверьте правильность работы стартера.

Рекомендуем выполнять установку/замену стартера в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Стартеры STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



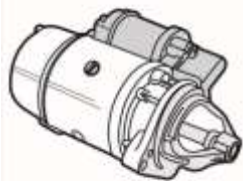
На каждом изделии нанесена специальная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например LSt 0901)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный стартер
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Стартеры автомобильные предназначены для запуска автомобильного двигателя. Представляют собой электродвигатель постоянного тока смешанного возбуждения с электромагнитным реле и муфтой свободного хода, который посредством планетарного редуктора и передающих шестерен раскручивает маховик коленчатого вала двигателя.

 Наименование изделия

 Дата производства изделия

 Дата продажи

 Магазин

 Адрес, телефон

 Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

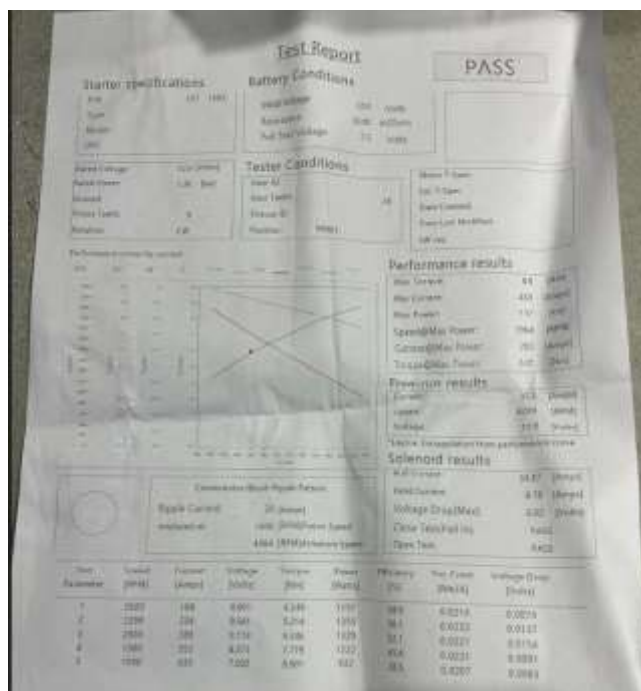
Подпись покупателя

Место печати



www.startvolt.com

- Индивидуальный технический паспорт изделия (тест репорт)



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с исполнением гарантии заказчика

Подпись покупателя





www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности оных, а также не допускать простоя, простоя и хранения в течение длительного периода хранения.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубом нарушении эксплуатационного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использование изделия не по назначению;
 - Механические повреждения, нанесенные в результате пожара, наводнения, взрыва и/или иных действий, а также при грубом нарушении правил эксплуатации;
 - Самостоятельная замена изделия;
 - Или случаи повреждения изделия (дефектов) и техники безопасности оных вследствие аварии, кражи, вандализма;
 - Замена изделия на изделие другой модели;
 - Восстановление изделия на месте.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 5-и лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и/или возврата денежных средств, в том числе с учетом гарантийного талона;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о возврате/обмене с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия на предмет оригинальности и подлинности STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Делю с полной запиской о возврате и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес: продукция т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-1818; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж обращайтесь по тел: 8-800-515-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приеме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L4/ 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по комплектующим генераторов STARTVOLT.

Описание изделий:

Генератор состоит из следующих основных узлов:

- передняя и задняя крышки;
- статорная обмотка (часть генератора, предназначенная для генерирования переменного электрического тока);
- ротор с обмоткой возбуждения (часть генератора, отвечающая за генерирование переменного тока в статорной обмотке);
- диодный мост (предназначен для преобразования переменного электрического тока в постоянный электрический ток);
- реле-регулятор (предназначен для поддержания напряжения бортовой сети автомобиля в заданных пределах во всех режимах работы);
- крышка защитная;
- подшипники;
- шкив (может быть как обычным поликлиновым, так и обгонной муфтой. Предназначен для передачи крутящего момента с приводного ремня двигателя на ротор генератора).

Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену комплектующих генераторов в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Комплектующие генераторов STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VRR 0110)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данные комплектующие
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации, если она требуется.



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
 Тел.: [REDACTED]
 ИНН/КПП: /
 Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
 Гос. номер: [REDACTED]
 VIN: [REDACTED]
 Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму: с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)
 Однократно тысячу сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.
 Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя:  М. П.  Подпись клиента: 

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по моторедукторам STARTVOLT.

Описание изделия:

Моторедуктор стеклоочистителя приводит в движение механизм трапеции стеклоочистителя переднего стекла автомобиля.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену моторедуктора стеклоочистителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Моторедуктор STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VWF 1813)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный моторедуктор
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знак дефекта не обнаружен, с исполнением гарантии согласован

Подпись покупателя






www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийного талона и заверенной подписью технического специалиста.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда дробной энергии, а также и/или коррозии;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
 - Восстановления работоспособности изделия;
 - Возмещения расходов на доставку товара.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технического осмотра.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании претензии и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2302-ФЗ защита прав потребителей);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой заказчиком доставки и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-888 (1812); Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-Э), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]	Транспортное средство: Hyundai Solaris
Тел: [REDACTED]	Гос. номер: [REDACTED]
ИНН/КПП: /	VIN: [REDACTED]
Адрес:	Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя _____

М. П.

Подпись клиента _____



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по насосам отопителя STARTVOLT.

Описание изделия:

Насос электрический циркуляционный – предназначен для прокачивания (циркуляции) рабочей жидкости в системе отопления автомобиля.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену насоса отопителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Насос отопителя STARTVOLT поставляются в фирменной упаковке. Ниже представлен пример такой упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VPM 0319)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный насос отопителя
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знак дефекта не обнаружен, с исполнением гарантии согласован

Подпись покупателя






www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийном талоне и заверенной собственноручно подписью.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда молнии, а также иными причинами;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
 - Восстановления работоспособности изделия.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств первоначального взноса;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о возврате/рекламе с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании экспертизы и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2302-ФЗ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой заказчиком доставки и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-назвон-18123; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-Э), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел: 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора _____, технического директора _____, мастера ремонтного участка _____

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: _____, гос. номер _____.

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер _____

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: _____ Транспортное средство: Hyundai Solaris
Тел: _____ Гос. номер: _____
ИНН/КПП: / VIN: _____
Адрес: _____ Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя: _____

М. П.

Подпись клиента: _____



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по трапециям стеклоочистителя STARTVOLT.

Описание изделия:

Трапеция стеклоочистителя входит в состав механизма стеклоочистителя переднего стекла автомобиля.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену трапеций стеклоочистителя в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VWA 08900)
- Номер оригинального изделия, аналогом которого является данный насос отопителя
- Логотип STARTVOLT и знак сертификации, если он необходим.



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с исполнением гарантии согласованы

Подпись покупателя






www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, прилагаемых к изделию и гарантийного талона и заверенной подписью технического специалиста.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях эксплуатационного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических повреждениях, нанесенных в результате пожара, наводнения, взрыва газа и разряда молнии, а также иными причинами;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной модели;
 - Восстановления работоспособности изделия;
 - Возмещения расходов на доставку товара.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технического экспертного.
- Срок гарантии на все изделия 2 (два) года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств первоначального взноса;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата на основании экспертизы и процедуры STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой заказчиком доставки и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-портал: продукция т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-1818; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж и торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора _____, технического директора _____, мастера ремонтного участка _____

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: _____, гос. номер _____.

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер _____

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: _____ Транспортное средство: Hyundai Solaris
Тел: _____ Гос. номер: _____
ИНН/КПП: / VIN: _____
Адрес: _____ Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (I1-)/Rio (I1-)/L5L 1.6i и/о	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

Одннадцатая тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя: _____

М. П.

Подпись клиента: _____



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по свечам зажигания STARTVOLT.

Описание изделия:

Свеча зажигания - устройство для воспламенения топливо-воздушной смеси в бензиновых двигателях внутреннего сгорания. Представляют собой неразборную конструкцию, в которой изоляция электродов осуществляется керамическим изолятором.

Воспламенение топливо-воздушной смеси производится электрическим разрядом напряжением в несколько тысяч или десятков тысяч вольт, возникающим между электродами свечи.

Электроды свечей зажигания выполняют из сплавов с содержанием меди, никеля, платины или иридия.



Рекомендации по установке:

Рекомендуется устанавливать изделия только на станциях технических обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Использовать гаечный ключ, соответствующий шестиграннику свечи;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения на наружной части свечи не попали внутрь двигателя;
- Убедитесь в том, что свеча расположена вертикально, и затяните её усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Затем используйте динамометрический ключ для затягивания свечи моментом, точно соответствующим величине, указанной в таблице:

Тип посадки	Свеча зажигания с плоской посадкой (с уплотнительным кольцом)				Свеча зажигания с конической посадкой	
	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Диаметр резьбы	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Чугунная головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-40 Нм	30-45 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм
Алюминиевая головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм	20-30 Нм	10-20 Нм	10-23 Нм

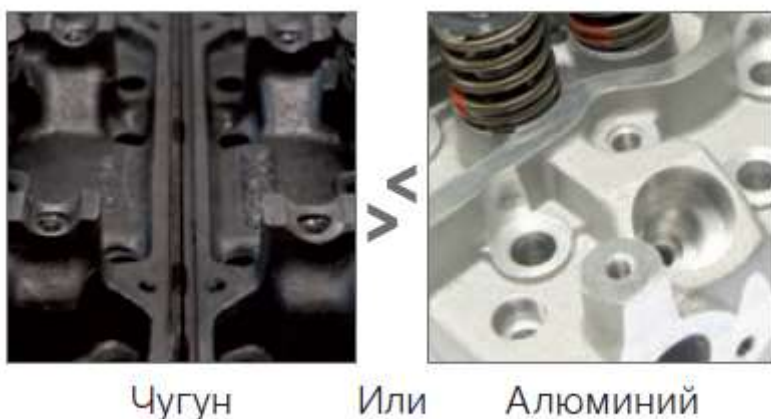
Тип посадки:



Диаметр резьбы:



Материал головки блока цилиндров:



Рекомендуем выполнять установку/замену свечей зажигания в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Свечи зажигания STARTVOLT поставляются как штучно, так и комплектами. Ниже представлен пример фирменной упаковки свечей зажигания.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VSP 0101).



- Специальная маркировка (в которой указаны все необходимые характеристики свечи зажигания), а также логотип STARTVOLT на металлической части свечи зажигания.



- Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ


START VOLT

Вихревая свеча зажигания – устройство для воспламенения топливно-воздушной смеси в безвихревом двигателе внутреннего сгорания. Воспламенение топливно-воздушной смеси происходит посредством разряда напряжения в несколько тысяч или десятков тысяч вольт, возникающего между электродными свечами. Электроды свечей зажигания выполняются из сплава с содержанием меди, никеля, вольфрама или иридия.

Инструкция по установке свечей зажигания.


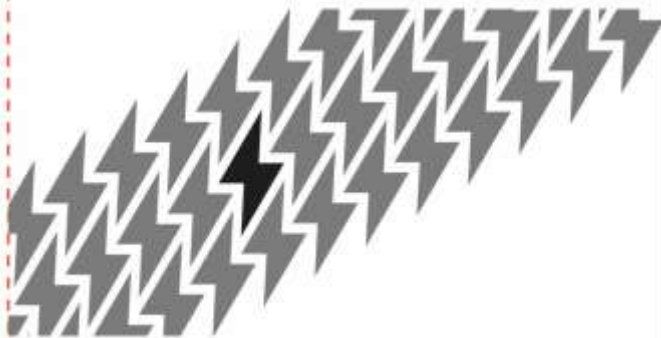
- Использовать гаечный ключ соответствующей конструкции свечи;
- При замене следить за тем, чтобы масло и прочие загрязнения на верхней части свечи не попали внутрь двигателя;
- Убедиться в том, что свеча расположена вертикально, и затянуть на указанную силу до тех пор, пока не слышны затряск;
- Затем использовать динамометрический ключ для затяжки свечи моментом, точно соответствующим величине, указанной в таблице.

Тип головки	Свеча зажигания с плоской посадкой (с уплотнительным кольцом)				Свеча зажигания с конической посадкой	
Диаметр резьбы	10 мм	12 мм	14 мм	18 мм	14 мм	18 мм
Чугунная головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-40 Нм	30-45 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм
Алюминиевая головка	10-15 Нм	15-25 Нм	20-30 Нм	20-30 Нм	10-20 Нм	10-23 Нм

 Подобрать информацию по характеристикам и моменту затяжки вашей свечи зажигания смотрите в каталоге на нашем сайте.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

START VOLT

Пример заполнения гарантийного талона:

START VOLT

START VOLT

Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата покупки 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

ПЕЧАТЬ ООО АВТОЗАПЧАСТИ Место печати

EAC

www.startvolt.com

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные на дне изделия, расположенной в гарантийном талоне и заявленной системой торговой организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, за исключением фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении некачественного товара.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Несоблюдении условий по эксплуатации;
 - Механическим повреждениям, возникающим в результате транспортировки, хранения, внешнего вида и размера деталей изделия, а также при эксплуатации;
 - Самостоятельном ремонте изделия;
 - В случае обнаружения недостатков (дефектов) и нарушении гарантийных сроков эксплуатации ввиду ошибок:
 - Совместно изделие на изделие должно иметь вид.
 - Возврату участником за изделие суммы.
- Участник в любое изделие может быть применен только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Стандарт изделия применяется производств на стадии технического обслуживания.

Действие гарантийных обязательств при возврате продукции:

- Следует рассмотреть продукцию на предмет наличия повреждений и признаков механических повреждений, а также случаи несоблюдения условий.
- Проверить наличие «Гарантийных талонов» с отметками торговой организации;
- Принять от покупателя заявку в гарантийный отдел с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения возврата по причине некачественности в продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на такое же или вернуть деньги (Заявка РВ-48 защита прав потребителей);
- Вернуть изделие Distributor или Дистрибутор с полной записью причины и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин т.г. StartVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «Автозапчасти» (Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (часть)*)

*на территории предоставления информации может быть изменен. Для уточнения информации о наличии или отсутствии информации обращайтесь по тел. 8-800-255-09-05 или по e-mail: mail@startvolt.com

На товары, подлежащие замене по регламенту периодического технического обслуживания (свечи зажигания/накаливания) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 25 000 км пробега для никелевых свечей зажигания, 40 000 км для платиновых и иридиевых свечей зажигания, 60 000 км для двойных свечей (двойная платина, двойной иридий, платина + иридий).

При наличии либо механических повреждений, либо внешнего воздействия, либо следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Важно: при выходе из строя свечи зажигания вышли из строя из-за неправильной установки либо подбора, неправильных условий эксплуатации, некачественных ГСМ, плохой работы узлов и агрегатов - не являются заводским браком.

Только в случае несоответствия свечи зажигания стандарту ОСТ 37.003.081-98 она признается некачественной и покупатель вправе вернуть назад свои деньги.

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT

- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам давления топлива STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчик давления топлива предназначен для измерения текущего давления топлива. Он применяется для управления в системе непосредственного впрыска бензиновых двигателей и системе впрыска Common Rail дизельных двигателей. Датчик устанавливается в топливной рампе.

Конструктивную основу датчика составляет сенсорный элемент, объединяющий стальную мембрану и тензорезисторы. Толщина стальной мембраны соответствует измеряемому давлению (чем толще мембрана, тем больше давление). Тензорезисторы преобразуют деформацию стальной мембраны в изменение электрического сопротивления. Тензорезисторы соединены по мостовой схеме (т.н. мостик Уинстона) и к ним через усилитель подается напряжение.

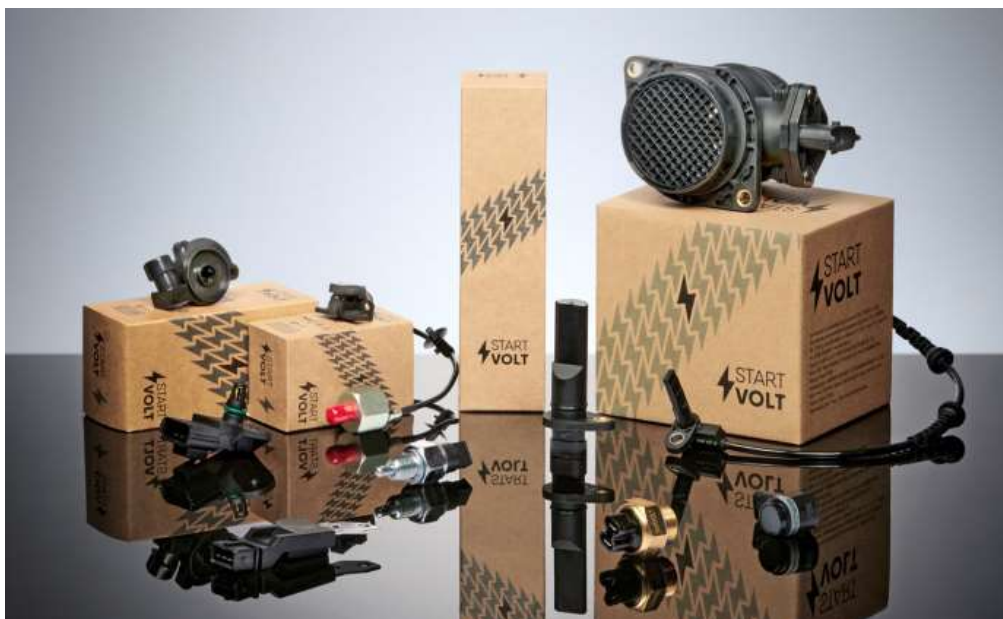
Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-OE 0001)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком кислорода идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**



Датчик аварийного давления масла – изменяет свое сопротивление при изменении значений давления масла в системе смазки автомобильного двигателя. Изменение сопротивления датчика вызывает отклонение стрелки в специальном устройстве – указателе давления масла, расположенном в автомобиле на панели контрольно-измерительных приборов.

Датчик состоит из стального основания с резьбовым штуцером и защитного стального корпуса, внутри которого расположены: мембрана, толкатель с ползуном, реостат (переменный резистор). При изменении давления масла в системе происходит воздействие на мембрану датчика. Мембрана через толкатель перемещает ползунок по реостату и изменяется сопротивление датчика.

Датчик включения фонаря заднего хода предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединения контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.





Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

Место печати _____




www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
 - Самостоятельному ремонту изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - Возврата уплаченной за изделие суммы;
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

Действия торгующей организации при возврате продукции

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

Место печати _____




www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
 - Самостоятельному ремонту изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - Возврата уплаченной за изделие суммы;
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действия торгующей организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный дилер продукции т.д. STARTVOLT на территории РФ: ООО «Автосит» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (3-2), этаж 2/03 (четыр.)
 *или торговые представители авторизованного дилера могут быть указаны. Для получения информации о наличии таких торговых представителей обращайтесь по тел. 8-800-555-89-89 или на e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3/1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по клапанам системы Common Rail производства STARTVOLT.

Описание изделия:



Клапан дозировки топлива встроен в топливный насос высокого давления автомобильного дизельного двигателя. Он состоит из металлического корпуса, пластиковой крышки с электрическим разъемом, плунжера с пружиной, электромагнитной обмотки. Клапан управляется электрическими сигналами, и согласно принципу его действия - задает нужное давление при помощи электромагнита. Не является редуцирующим. Используется только для дизельных двигателей (двигателей без искрового зажигания).

Клапан регулирования давления устанавливает величину давления в аккумуляторе высокого давления (топливной рампе) в зависимости от нагрузки на двигатель. При слишком высоком давлении в рампе клапан открывается и часть топлива из рампы отводится через магистраль обратного слива назад к топливному баку. При падении давления в топливной рампе клапан закрывается и размыкает контуры высокого и низкого давления.

Клапан ограничения давления поддерживает определенную величину давления в аккумуляторе(рампе), выполняя фактически роль предохранительного клапана. Несмотря на одинаковый принцип работы, на разных моделях двигателей внешне этот клапан может отличаться. Механический клапан ограничения давления включает следующие конструктивные элементы: корпус с наружной резьбой для вворачивания в топливную рампу и с внутренней резьбой для вворачивания упора сердечника клапана и присоединения магистрали обратного слива, подвижный сердечник клапана, пружину.

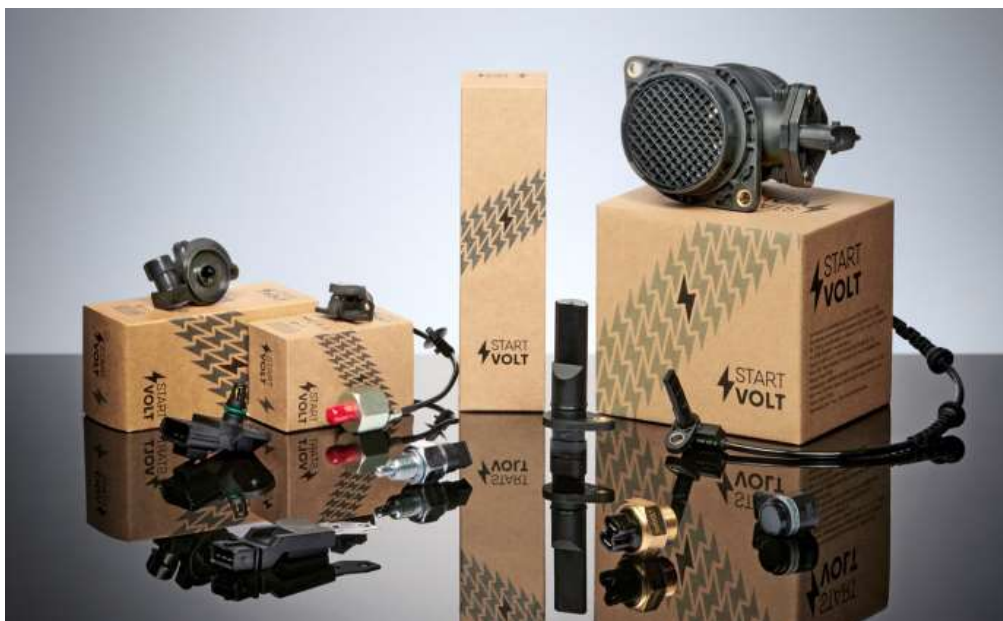
Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену клапанов на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Все клапаны STARTVOLT поставляются в индивидуальной картонной упаковке. Ниже представлен пример фирменной упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, SPR 0001)
- Один из основных OEM номеров.
- Логотип STARTVOLT
- Знак ЕАС при необходимости



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым клапаном идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**START
VOLT**

Клапан дозировки топлива

Клапан дозировки топлива встроен в топливный насос высокого давления автомобильного дизельного двигателя. Клапан состоит из металлического корпуса, пластиковой крышки с электрическим разъемом, плунжера с пружиной, электромагнитной обмотки.

Датчик давления топлива

Датчик давления топлива предназначен для измерения текущего давления топлива. Он применяется для управления в системе непосредственного впрыска бензиновых двигателей и системе впрыска Common Rail дизельных двигателей. Датчик устанавливается в топливной рампе.

Клапан регулировки давления топлива

Клапан регулировки давления устанавливает величину давления в аккумуляторе высокого давления (топливной рампе) в зависимости от нагрузки на двигатель. При слишком высоком давлении в рампе клапан открывается и часть топлива из рампы отводится через магистраль обратного слива назад к топливному баку.

Клапан ограничения давления топлива

Клапан ограничения давления поддерживает определенную величину давления в аккумуляторе(рампе), выполняя фактически роль предохранительного клапана. При избыточном давлении в рампе клапан отводит излишки топлива обратно в топливный бак.

**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**

**START
VOLT**



START VOLT

Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя




Ознакомиться с условиями предоставления гарантии вы можете на нашем сайте в разделе гарантии: <https://startvolt.com/oboz/grantia/>

START VOLT

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Исполнением изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическим воздействием, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его характеристик;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт и замена изделия может быть приняты только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате продукции:

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, признаком является изделие на новое или вернуть деньги (Заявка РФ-43 задана при потребителе);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец т.д. STARTVOLT на территории РФ:
 ООО «АвтоВол» 182182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (часть 1)*

*При требовании правообладателя авторизованного продавца может быть изменен. Для уточнения информации и наличия там же требований правообладателя обратиться по тел. 8-800-555-89-89 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

START VOLT

Наименование изделия Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя




EAC www.startvolt.com

START VOLT

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Исполнением изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическим воздействием, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его характеристик;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт и замена изделия может быть приняты только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате продукции:

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, признаком является изделие на новое или вернуть деньги (Заявка РФ-43 задана при потребителе);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец т.д. STARTVOLT на территории РФ:
 ООО «АвтоВол» 182182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (часть 1)*

*При требовании правообладателя авторизованного продавца может быть изменен. Для уточнения информации и наличия там же требований правообладателя обратиться по тел. 8-800-555-89-89 или на e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в. , VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысячу сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по комплектующим стартера STARTVOLT.

Описание изделия:

Автомобильный электростартер состоит из таких основных узлов, как:

- Ротор. Представляет собой вал со стальным сердечником и медной обмоткой. Вращаясь, передает момент на привод стартера.

-Втягивающее реле. По сути своей – соленоид (катушка) со скользящим внутри стальным сердечником. При запуске двигателя замыкает цепь электродвигателя стартера и выводит бендикс в рабочее положение, а после запуска – возвращает его обратно.

-Привод стартера (бендикс). Состоит из обгонной муфты и шестерни. Шестерня входит в зацеп с зубьями маховика и передает момент от ротора на маховик, а муфта предотвращает передачу обратного момента от маховика на ротор стартера;

-Щеточный узел. Расположен на задней крышке корпуса и предназначен для подачи питания на ламели ротора и запуска электродвигателя стартера.

-Корпус стартера. Выполняет роль статора электродвигателя. Чаще всего труба круглого сечения, на внутренних стенках которой расположены постоянные магниты или обмотки в качестве электромагнита.

-Крышки (передняя и задняя).

-Вилка(рычаг)



Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену комплектующих стартера в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Все комплектующие генераторов и стартеров STARTVOLT поставляются в индивидуальной картонной упаковке. Ниже представлен пример фирменной упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VBS 1622).
- Один из основных OEM номеров.

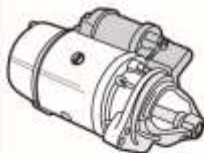
- Логотип STARTVOLT.
- Знак ЕАС при необходимости.



Фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

Находится внутри индивидуальной упаковки и выглядит следующим образом

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Стартеры автомобильные предназначены для запуска автомобильного двигателя. Предоставляют собой электродвигатель постоянного тока смешанного возбуждения с электромагнитным реле и муфтой свободного хода, который посредством планетарного редуктора и передающей шестерки раскручивает маховик кривошипа двигателя.

Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магистр

Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Место печати



www.startvolt.com

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности производного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при подавлении заводского талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Использовании изделия не по назначению.
 2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки.
 3. Самостоятельным ремонте изделия, в том числе при проведении планового.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. Замены изделия на изделие аналогичной модели.
 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизой.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

Действия торгующей организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта.
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации.
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причин возврата.
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»).
- Возврат изделия Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Пример заполнения гарантийного талона:

Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Магистр название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

ПЕЧАТЬ
ООО АВТОЗАПЧАСТИ
Место печати

www.startvolt.com

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности производного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при подавлении заводского талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Использовании изделия не по назначению.
 2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки.
 3. Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. Замены изделия на изделие аналогичной модели.
 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизой.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торгующей организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта.
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации.
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата.
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»).
- Возврат изделия Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Обязательный штамп торгующей т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ:
ООО «Авто-18218»; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (А-3), пом. 243 (части)*

*на территории предоставления информации может быть изменен. Для получения информации о наличии копии свободной предоплатной информации по тел: 8-800-315-09-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора _____, технического директора _____

_____ мастера ремонтного участка _____
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: _____ гос. номер _____.

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер _____

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

Тех. директор:

Мастер:



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена норма-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08LS StartVOLT Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-) 1 шт. 1,61 шт.	1,00	LG08LS	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 274,60

Итого на сумму:

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Однократно тысячу сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя

М. П.

Подпись клиента



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по регуляторам холостого хода STARTVOLT.

Описание изделия:



Регулятор холостого хода предназначен для регулирования частоты вращения коленчатого вала двигателя внутреннего сгорания автомобиля при закрытой дроссельной заслонке (в режиме «холостого хода» работы двигателя). Регулятор холостого хода работает в составе электронной системы управления двигателем. Регулятор холостого хода представляет собой шаговый электродвигатель, на конце штока электродвигателя закреплен затворный клапан конусной формы определенного размера.

Рекомендации по установке:

Рекомендуем выполнять установку/замену клапанов на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Описание фирменных маркировок:

Все клапаны STARTVOLT поставляются в индивидуальной картонной упаковке. Ниже представлен пример фирменной упаковки.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VSM 0112)
- Один из основных OEM номеров.
- Логотип STARTVOLT
- Знак EAC при необходимости



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым клапаном идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Регулятор холостого хода

предназначен для контроля и стабилизации воздуха, подаваемого в режиме холостого хода (при закрытой дроссельной заслонке) в дроссельный узел; обеспечивает стабильную работу двигателя на холостом ходу. Применяется только в двигателях инжекторного типа.

Состоит из шагового электродвигателя с подпружиненной конусной иглой, с размещенным на валу латунным наконечником и латунным штоком, с запрессованным подшипником.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



 Наименование изделия

 Дата производства изделия

 Дата продажи

 Магазин

 Адрес, телефон

 Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при продаже незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Использовании изделия не по назначению;
 2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
 3. Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. Замены изделия на изделие аналогичной марки.
 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на всю продукцию 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия торгующей организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортер продукции т.а. STARTVOLT на территории РФ: ООО «АвтоКип» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (А-3), пом. 243 (часть)*

*по требованию правообладателя импортер может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателя обращаться по тел. 8-800-555-89-65 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)
 Дата производства изделия 15.09.2020
 Дата продажи 15.10.2020
 Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
 Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88
 Цена 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности приведенного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного топлива.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
 - Самостоятельным ремонтом изделия;
 - В случае обнаружения недостатка (дефекта) в течение гарантийного срока покупатель обязан сообщить:
1. Замену изделия на изделие аналогичной марки.
2. Всплата установленной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:

- Осмотреть изделие при продаже на предмет наличия повреждений и отсутствия механической порчи, а также сделать самостоятельный ремонт;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов признавать изделие на новое или вернуть деньги (Банк РФ «0 защита прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с четкой записью покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин г.г. Санкт-Петербург (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтоВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-2), пом. 2А3 (часть 1)*

* при обращении правообладатель изделия может быть назван. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладатель обращайтесь по тел. 8-800-555-89-89 или по e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ. Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)Rio (11-)L5L 1.6i w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,80	10 134,80
Итого					10 134,80

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,80

Итого на сумму:

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Основа: тысяча сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя: _____

М. П.

Подпись клиента: _____



Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой товара на автомобиль, не предусмотренный техническими правилами;
- нарушением покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения товара;
- ремонтом товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Детали топливной системы STARTVOLT

Описание изделия:

Модуль топливного насоса – электрический насос погружного типа с датчиком указателя уровня топлива и встроенным регулятором давления топлива. Предназначен для подачи топлива из бензобака и создания рабочего давления топлива в системе питания двигателя автомобиля, а также обеспечения контроля уровня топлива в баке. Применяется на автомобилях, имеющих двигатели с системой впрыска топлива.



Модуль топливозаборника – устройство погружного типа с датчиком указателя уровня топлива и встроенным обратным клапаном. Предназначен для обеспечения забора топлива из бензобака в системе питания двигателя автомобиля, а также обеспечения контроля уровня топлива в баке.



Топливный насос электрический – электрический насос погружного типа, центробежный. Является исполнительным элементом топливной системы автомобильного двигателя и составной частью топливного модуля. Представляет собой электродвигатель с насосным узлом, изготовленным в одном корпусе.



Топливный фильтр тонкой очистки - предназначен для очистки топлива от посторонних примесей. Фильтр представляет собой прочный корпус с входным и выходным штуцерами, через которые топливо соответственно поступает в топливный фильтр и выходит из него уже очищенным. В корпусе находится сам фильтрующий элемент, состоящий из бумаги, который непосредственно и очищает топливо. Фильтр тонкой очистки служит для финальной очистки топлива. Он может устанавливаться как в сам топливный насос/модуль, так и в топливную магистраль.



Датчик уровня топлива – узел, часть автомобильного топливного модуля (электробензонасоса), предназначен для определения параметров уровня топлива в баке топливной системы автомобиля. Датчик состоит из пластикового корпуса с контактными дорожками, рычага с пластиковым поплавком на одном конце и со скользящими контактами на другом, электрического разъема с проводами.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать детали только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Модуль топливного насоса - перед установкой нового топливного модуля рекомендуем убедиться в отсутствии загрязнений и коррозии на внутренних поверхностях топливного бака.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность и детали топливного модуля в процессе замены.

При установке топливного модуля строго руководствоваться рекомендациям автопроизводителя.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксаторов на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения топливного модуля. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

Не допускать включение насоса топливного модуля без рабочей жидкости - топлива.

При использовании топливного модуля не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе топливного модуля из строя в результате применения некачественного топлива, в результате чрезмерного загрязнения фильтров топливного модуля, претензии к качеству изделия не принимаются!

Модуль топливозаборника - перед установкой нового модуля топливозаборника рекомендуем убедиться в отсутствии загрязнений и коррозии на внутренних поверхностях топливного бака.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность и детали топливозаборника в процессе замены.

При установке топливозаборника строго руководствоваться рекомендациям автопроизводителя.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксаторов на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения топливозаборника с датчиком уровня. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

При использовании топливозаборника не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе из строя топливозаборника в результате применения некачественного топлива, в результате чрезмерного загрязнения фильтров топливозаборника, претензии к качеству изделия не принимаются!

Топливный насос электрический – работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля.

Рекомендуем проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения насоса. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность насоса в процессе замены.

Не допускать вращение крыльчатки насоса без рабочей жидкости - топлива.

Не допускать работу насоса без защитного сетчатого фильтра.

При использовании насоса не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

При выходе насоса из строя в результате применения некачественного топлива, попадания грязи или продуктов коррозии из топливного бака в нагнетательную полость насоса, претензии к качеству изделия не принимаются!

Топливный фильтр тонкой очистки - работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля. – Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на поверхность корпуса фильтра в процессе замены.

При использовании фильтра не по назначению претензии к качеству изделия не принимаются!

Датчик уровня топлива – работы по замене узлов топливного модуля рекомендуем производить при температуре окружающей среды не ниже 15 град., чтобы избежать повреждение пластиковых фиксаторов на корпусе топливного модуля и на корпусе датчика.

Не допускать попадание посторонних частиц и грязи на детали датчика в процессе замены.

После установки датчика на корпус топливного модуля проверить перемещение рычага датчика во всем диапазоне.

Рекомендуем проверить состояние клемм в разъеме на топливном модуле для подключения проводов датчика.

При необходимости, очистить клеммы в разъеме.

При выходе из строя чувствительного элемента датчика в результате применения некачественного топлива, попадания грязи или продуктов коррозии, претензии к качеству изделия не принимаются!

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Детали топливной системы STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка (на фильтр-сетке расположена на стикере на пакете). Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT

- Логотип ЕАС (кроме товаров: топливозаборник, датчик уровня топлива)



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



- В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

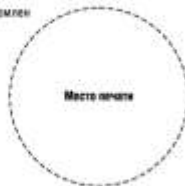
Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____



Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности продаваемого изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной печатью торговой организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении неавтоматического талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается как:
 - 3.1. Использованием изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическими воздействиями, приводящими к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установка изделия производится специалистами на станциях технического обслуживания.

Действие торговой организации при возврате продукции:

1. Осмотреть визуально продукцию на предмет наличия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отпечатком торговой организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам подделанности и продукции StartVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной заменой покупателем и с указанием причины возврата.

Официальный импортер продукции т.е. StartVOLT (StartVOLT) на территории РФ:

ООО «Мегатон» 202202, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 8, литер А (8-3), пом. 243 (часть 7)

*по требованиям правообладателя импортер может быть изменен. Для уточнения информации и наличия таких требований правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-655-69-63 или на e-mail: info@startvolt.com



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Топливный насос – электрический насос всасывающего типа с датчиком уровня топлива и встроенным регулятором давления топлива. Предназначен для подачи топлива из бака/баки в топливную систему двигателя автомобиля и системы впрыска топлива двигателя. В талоне обеспечен контроль уровня топлива в баке. Применяется на автомобилях, имеющих двигатели с системой впрыска топлива. Состоит из металлического корпуса со штуцерами, латинского топливонасосной части, пластикового корпуса с электрическим насосом, соединительных гофрированных шлангов, проводов с электрическими разъемом.

Топливный насос электрический представляет собой составную часть электрического электробензинового насоса герметичного типа. Вспомогательный, является вспомогательным элементом топливной системы автомобильного двигателя и обеспечивает работу электродвигателя топливного насоса с насосным узлом, установленными в одном корпусе. Предназначен для подачи топлива – бензина или дизеля на топливный бак на впускной системе транспортного средства, в талоне для поддержания необходимого давления для работы впускных форсунок двигателя внутреннего сгорания.

Топливный фильтр тонкой очистки – предназначен для очистки топлива от посторонних примесей. Фильтр представляет собой корпус с входным и выходным штуцерами, через которые топливо соответственно поступает в топливный фильтр и выводится из него уже очищенным. В корпусе находится сам фильтрующий элемент, состоящий из бумаги, который непосредственно и очищает топливо. Фильтр тонкой очистки служит для финальной очистки топлива. Он может устанавливаться как в сам топливный насос/модуль, так и в отдельном корпусе.

Датчик уровня топлива – реле, часть автомобильного топливного модуля (электробензинового), предназначен для определения и поддержания уровня топлива в баке топливной системы автомобиля. Датчик состоит из пластикового корпуса с электрическими разъемом, рычага с электрическим приводом на одном конце и со смысловыми контактами на другом, электрического разъемом с проводами.

Фильтр сетчатый – применяется в водной топливной электробензинового автомобильных двигателях с системой впрыска топлива. Предназначен для предварительной очистки топлива, поступающего в электробензиновый, от сорных частиц, и прочих загрязнений. Состоит из пластикового корпуса с соединительными штуцерами и сетчатого материала, намотанного на каркас.



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия
 Дата производства изделия 15.09.2020
 Дата продажи 15.10.2020
 Магазины название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
 Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88
 Цена 2000 руб.

Внесены дефекты на обслуживание, с указанием гарантии отказов:

Подпись руководителя



На подложке обязательный сертификат.



Ключевые предоставляемые гарантии:

- Гарантия работоспособности преданного изделия предоставляется при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации и техники безопасности, описанных в инструкции по эксплуатации и в гарантийном талоне и записанной в журнале гарантийной организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при нарушении установленных условий.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Внесением изменений, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размера деталей изделия, а также к его искривлению;
 - Самостоятельным ремонте изделия;
 - В случае обращения заказчика (защиты) в течение гарантийного срока обратиться в адрес продавца;
 - Замене изделия на изделие заводской марки;
 - Возрасте изделия, не соответствующем условиям гарантии.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- По любому изделию производится доставка на станцию технического обслуживания.

Действие гарантийных обязательств при возврате продукции:

- Составить заявку на проведение работ по устранению неисправности и устранить неисправности, а также составить соответствующий отчет;
- Провести проверку «4-х» элементов талона с отметками торговой организации;
- Составить акт возврата изделия в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае подтверждения изделия по причине брака/неисправности и продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов/повреждений изделие на время или на срок, определенный (Срок РР-К) (защиты прав потребителей);
- Вернуть изделие (дистрибьютору или Дилеру) с полной записью описания и с указанием причины возврата.

Обязательный элемент программы г.г. StartVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АВТОЗАПЧАСТИ», Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4, литер А, 8-й этаж, 1243154.

*Для подробной информации о товаре посетите наш сайт. Для получения информации о наличии товара обратитесь к продавцу по тел. 8-800-200-80-05 или на e-mail: startvoltage@yandex.ru

На товар (Модуль топливного насоса) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Модуль топливозаборника) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Топливный насос электрический) гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товары, подлежащие периодической замене в соответствии с регламентом технического обслуживания (Топливный фильтр тонкой очистки) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

На товар (Датчик уровня топлива) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT

- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED] / [REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED] / [REDACTED]

Мастер:

[REDACTED] / [REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, L6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ STARTVOLT

Описание изделия:

Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ – является исполнительным механизмом системы регулирования положения распределительного вала автомобильного двигателя. Предназначен для изменения количества моторного масла, поступающего в систему регулирования по команде блока управления двигателем



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать деталь только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой нового клапана рекомендуем промыть систему смазки двигателя (рекомендуем использовать промывочное моторное масло Carville Racing) и залить новое масло с характеристиками, соответствующими рекомендациям автопроизводителя (рекомендуем использовать моторное масло Carville Racing).
- Перед установкой нового клапана смазать уплотнительное кольцо моторным маслом, установить клапан, затянуть резьбовое соединение с усилием, рекомендуемым автопроизводителем.
- Проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения клапана. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.
- Запустить и прогреть двигатель.
- Проверить работу системы фазорегулирования средствами диагностики.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



www.startvolt.com

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Клапан электромагнитный регулятора фаз ГРМ – является исполнительным механизмом системы регулирования положения распределительного вала автомобильного двигателя. Предназначен для изменения количества моторного масла, поступающего в систему регулирования по команде блока управления двигателем. Электромагнитный клапан состоит из корпуса с обмоткой, сердечника, плунжера (штанги), пружины, пластиковой крышки с электрическим разъемом. При подаче напряжения на обмотку, под воздействием магнитного поля, перемещается сердечник с плунжером относительно определенного расстояния. При перемещении плунжера открываются и закрываются соответствующие масляные каналы и происходит изменение давления и направления потоков масла в системе.



Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

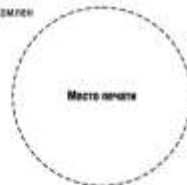
Магазин

Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной печатью торговой организации.
2. Гарантийная ответственность не распространяется на изделия, имеющие ферромагнитного характера талона, а также при предоставлении неавтоматического талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
 - 3.1. Использования изделия не по назначению;
 - 3.2. Механических воздействий, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
 - 3.3. Самостоятельного ремонта изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установка изделия производится специалистом на станции технического обслуживания.

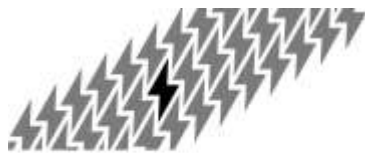
Действия торговой организации при возврате продукции:

1. Проверить визуально продукцию на предмет наличия коррозии и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с печатью торговой организации;
3. Принять от покупателя заявление о свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции StartVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Сумма 70 % зачета при потребителе);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с полной записью покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортёр продукции т.п. StartVOLT (StartVOLT) на территории РФ: ООО «Итавил» 502102, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, литер А (1-3), пом. 243 (часть 7)

*по требованию правообладателем импортёр может быть изменен. Для уточнения информации о наличии тамож. требований правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@itavil.com

Пример заполнения гарантийного талона:



**START
VOLT**

Наименование изделия

Дата производства изделия: **15.09.2020**

Дата продажи: **15.10.2020**

Магазин: **название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)**

Адрес, телефон: **г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88**

Цена: **2000 руб.**

Внешних дефектов на оборудовании, с указанием гарантии отказанном:

Подпись покупателя

На подложке обязательный сертификат.



**START
VOLT**

Ключевые положения гарантии:

1. Гарантия работоспособности данного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и техники безопасности, описанных в руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне и записанной в журнале гарантийной организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при нарушении установленных правил.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Использовании изделия не по назначению;
 2. Повреждениям вследствие пожара, применения химических жидкостей, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также иных повреждений;
 3. Самостоятельным ремонтом изделия;
 4. В случае обращения изготовителя (заказчика) в течение гарантийного срока потребовать возврата товара;
 5. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 6. Выхода из эксплуатации на изделие срока;
4. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
5. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
6. По любому изделию рекомендуется проводить ТО на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:

1. Проверить паспортную информацию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также случаи самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Г» заводского талона с отметками торговой организации;
3. Принять от потребителя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае подтверждения изделия по причине брака/неисправности в продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изменить изделие на новое или вернуть деньги (Срок: РФ - 45 рабочих дней при возврате);
5. Вернуть изделие (дистрибьютору или Дилеру с полной оплатой материалов и с указанием причины возврата).

Обязательный элемент гарантии (г.г. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АВТОЗАПЧАСТИ», Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, литер А/В-3, этаж 3-й этаж»

*По требованию потребителя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии таких требований правообладатель информации по тел. 8-800-200-80-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания (Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED].

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

 _____ / [REDACTED] /

Тех. директор:

 _____ / [REDACTED] /

Мастер:

 _____ / [REDACTED] /



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L3, L6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Насос электрический (помпа) STARTVOLT

Описание изделия:

Электрический циркуляционный насос с коллекторным электродвигателем постоянного тока – предназначен для циркуляции охлаждающей жидкости в дополнительном контуре системы охлаждения автомобильного двигателя, с помощью которого охлаждаются турбонагнетатель и интеркулер. Электрический насос обеспечивает циркуляцию рабочей жидкости также и после остановки автомобильного двигателя, в результате чего происходит отвод тепла от нагретых деталей и узлов.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой нового насоса рекомендуем промыть систему от старой рабочей жидкости (рекомендуем использовать очиститель Carville Racing для систем охлаждения).
- Установить насос на штатные места крепления, предусмотренные на двигателе или кузове автомобиля, соблюдая порядок присоединения шлангов, установленный автопроизводителем, а также руководствуясь указателями направления рабочей жидкости на корпусе насоса (наружный диаметр выходных патрубков на корпусе насоса заведомо больше внутреннего диаметра присоединяемых шлангов. Разница в размерах необходима для надежного, герметичного соединения шланга с выходным патрубком насоса и не является дефектом).

- При установке нового насоса рекомендуем проверить состояние резиновых шлангов и заменить хомуты на шлангах.
- Проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения насоса. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.
- Залить новую рабочую жидкость с характеристиками, соответствующими рекомендациям автопроизводителя (рекомендуем использовать охлаждающие жидкости Carville Racing).
- Выпустить воздух из системы в соединениях, рекомендуемых автопроизводителем.
- Запустить и прогреть двигатель.
- При необходимости, выпустить оставшийся воздух из системы.
- Проверить работу системы охлаждения.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Электрические насосы (помпы) STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- код EAC.



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.




В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)

Насос электрический (помпа)

Электрический циркуляционный насос с коллекторным электродвигателем постоянного тока – предназначен для циркуляции охлаждающей жидкости в датозентральном контуре системы охлаждения автомобильного двигателя, с помощью которого охлаждается турбокомпрессор и интеркулер. Электрический насос обеспечивает циркуляцию рабочей жидкости также и после остановки автомобильного двигателя, в результате чего происходит отвод тепла от нагретых деталей и узлов.

Электрический циркуляционный насос состоит из коллекторного электродвигателя постоянного тока и насосной камеры, объединенной в одном корпусе. В конструкции насоса применены магнетичная муфта, которая позволяет передавать крутящий момент с вращающегося вала ротора электродвигателя на валовую шпильку (вал) без какого-либо механического контакта, только за счет взаимодействия магнитных полей. Магнитное поле создается постоянными магнитами, установленными в ведущем и ведомом звеньях (шпильках).



Наименование изделия

Дата производства изделия


Дата продажи

Магазин

Адрес, телефон

Цена

 Внесенных дефектов не обнаружено, с условиями гарантии согласован
 Подпись покупателя



Условия предоставления гарантии:
 1. Гарантия работоспособности преданного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и хранения гарантийного талона, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной специалистом гарантийной организации.
 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, на которые фирменным гарантийным талоном, а также при предоставлении некорректного талона.
 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. 1. Использовании изделия не по назначению;
 1. 2. Повреждении изделия, причиненном в результате транспортировки, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также при нарушении правил эксплуатации;
 1. 3. Самостоятельном ремонте изделия.
 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. 1. Замены изделия на изделие заводской марки;
 1. 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
 5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы.
 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
 7. По истечению гарантийного срока производится ремонт на станции технического обслуживания.
Действие гарантийной организации при возврате продукции:
 1. Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия признаков коррозии, а также случаи самостоятельного ремонта;
 2. Проверить наличие «фирменного талона» с отметками торговой организации;
 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
 4. В случае отсутствия информации изделия по критерию принадлежности к продукции START VOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие на время пока вернется, должно (Согласно РФ-ФЗ) выдать право пользования;
 5. Вернуть изделие (дистрибутору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.
 Официальный интернет-магазин г.п.д. «СтартВолт» (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «Историк» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, литер А (8-3), этаж 2/3 (наст/г)
 *Для получения подробной информации посетите наш сайт, или позвоните. Для получения информации о наличии товара обратитесь к менеджеру по телефону: 8-800-000-89-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020
Дата продажи 15.10.2020
Магазин название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88
Цена 2000 руб.
 Внесенных дефектов не обнаружено, с условиями гарантии согласован
 Подпись покупателя



не подлежит обязательной сертификации.



Условия предоставления гарантии:
 1. Гарантия работоспособности преданного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и хранения гарантийного талона, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной специалистом гарантийной организации.
 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, на которые фирменным гарантийным талоном, а также при предоставлении некорректного талона.
 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. 1. Использовании изделия не по назначению;
 1. 2. Повреждении изделия, причиненном в результате транспортировки, нарушения внешнего вида и размера деталей изделия, а также при нарушении правил эксплуатации;
 1. 3. Самостоятельном ремонте изделия.
 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 1. 1. Замены изделия на изделие заводской марки;
 1. 2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
 5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы.
 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
 7. По истечению гарантийного срока производится ремонт на станции технического обслуживания.
Действие гарантийной организации при возврате продукции:
 1. Осуществить возвратную процедуру на предмет наличия повреждений и отсутствия признаков коррозии, а также случаи самостоятельного ремонта;
 2. Проверить наличие «фирменного талона» с отметками торговой организации;
 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
 4. В случае отсутствия информации изделия по критерию принадлежности к продукции START VOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие на время пока вернется, должно (Согласно РФ-ФЗ) выдать право пользования;
 5. Вернуть изделие (дистрибутору или Дилеру с полной заменой комплектации и с указанием причины возврата.
 Официальный интернет-магазин г.п.д. «СтартВолт» (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «Историк» 192102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, литер А (8-3), этаж 2/3 (наст/г)
 *Для получения подробной информации посетите наш сайт, или позвоните. Для получения информации о наличии товара обратитесь к менеджеру по телефону: 8-800-000-89-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товар (Насос электрический (помпа)) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-) 1.4i, 1.6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам кислорода STARTVOLT.

Описание изделия:

Датчик кислорода входит в состав системы управления двигателем внутреннего сгорания, представляет собой электронный датчик, который генерирует выходное напряжение постоянного тока в зависимости от изменения количества свободного кислорода, содержащегося в отработавших газах автомобильного двигателя.



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Убедитесь в том, что датчик кислорода расположен вдоль оси установочного отверстия, и затяните деталь усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
 - Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера, соответствующего шестиграннику датчика кислорода;
 - Используйте динамометрический ключ для затягивания датчика кислорода правильным моментом;
 - Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
 - Затяните датчик кислорода требуемым моментом;
 - Соедините разъем датчика кислорода с проводкой автомобиля.
- Универсальные датчики кислорода рекомендуем устанавливать в соответствии с инструкцией, которая идет в комплекте с каждым универсальным датчиком кислорода STARTVOLT.

(также инструкцию можно найти в каталоге датчиков кислорода STARTVOLT, который можно скачать на официальном сайте: <https://startvolt.com/materials/>)

Рекомендуем выполнять установку/замену датчика кислорода на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики кислорода STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка на металлическом корпусе. Она включает в себя:

- Артикул товара (например VS-OS 0110).
- OEM номер, которому соответствует датчик кислорода STARTVOLT (например 11183850010)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия EAC



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком кислорода идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Кислородный датчик (другое наименование лямбда- зонд, датчик концентрации кислорода) служит для определения количества кислорода в отработавшем газе. Устанавливается в выхлопной системе. На отдельных моделях автомобиля применяется два кислородных датчика: один устанавливается до каталитического нейтрализатора, другой – после.

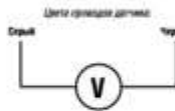
- Симптомы неисправности датчика кислорода:**
- Рывки, дергание шланга при работе двигателя
 - Ухудшение топливной экономичности
 - Большая токсичность выхлопных газов
 - Прерывистый выхлоп из строя катализатора

Экспериментальная диагностика датчика кислорода

Для проведения экспериментальной диагностики датчика кислорода необходим цифровой мультиметр, который используется в режиме «Вольтметр».

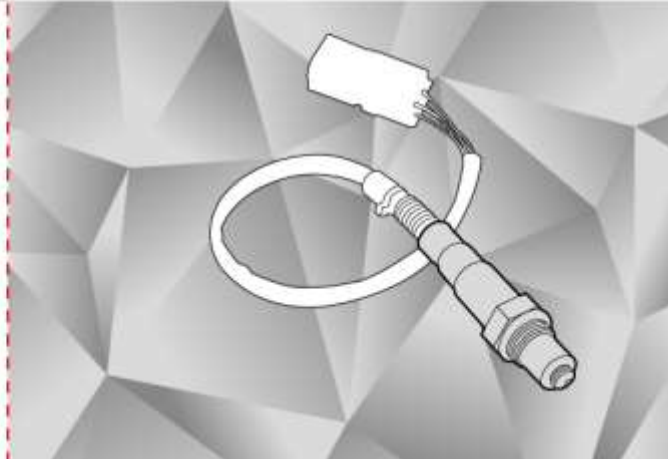
Порядок действий:

1. Подсоедините параллельно датчику вольтметр согласно схеме:



2. Запустите двигатель.
3. Установите обороты двигателя в пределах 1500.
4. Показания вольтметра должны плавать вокруг 0,5В. Измерения проводить в течение 5–10 минут. Если показания будут отличаться от 0,5В – датчик кислорода подлежит замене.

Примечание: данным методом проверки можно приблизительно и не дает полной картины работы датчика. Максимально точную диагностику датчика Вы можете провести ТОЛЬКО профессионалами на сертифицированной станции технического обслуживания.



Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

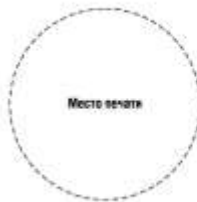
Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____



Не подает обязательной сертификации.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности изделия выдается производителями при условии соблюдения покупателями правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне в заверенной копии торговой организацией.
2. Гарантийная ответственность не распространяется на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем некорректных данных.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Неправильном использовании изделия не по назначению;
 - 3.2. Механических повреждениях, произошедших с нарушением геометрии, нарушением внешнего вида в размерах деталей изделия, а также его модификации;
 - 3.3. Самостоятельном ремонте изделия.
4. В случае выявления недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока потребителю occorre обратиться:
 - 4.1. Заменить изделие на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендует производить на станции технического обслуживания.


Действия торговой организации при возврате продукции:

1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие 4-х гарантийного талона с штампом торговой организации;
3. Проверить на соответствие упаковки с информацией производителя;
4. В случае подтверждения изделия на соответствие принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Зачисл. РФ «0» защита прав потребителей);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с полной заменой покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин с.а. СтарТВОЛЬТ (STARTVOLT) на территории РФ:
000 «Автосит»- 102102, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-7), пом. 343 (часть)*

*При требовании правообладателя автор может быть изменен. Для уточнения информации о наличии товаров, работами правообладателя обращайтесь по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
Номенклатурное изделие	Датчик кислорода (VS-OS 0001)		
Дата производства изделия	15.09.2020		
Дата продажи	15.10.2020		
Магазин	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)		
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88		
Цена	2000 руб.		
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя			
		www.startvolt.com	
Условия предоставления гарантии: 1. Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной в акте приема-передачи товара. 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона. 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при: 3.1. Использовании изделия не по назначению; 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размерам деталей изделия, а также его модификации; 3.3. Самостоятельном ремонте изделия. 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока потребителю следует обратиться: 4.1. Запасные изделия на складе авторизованной мастерской; 4.2. Взыскать установленной за изделие суммы. 5. Ремонт и замена изделия может быть приняты только после проведения технической экспертизы. 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия. 7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания. Действия торговой организации при возврате продукции: 1. Осмотреть изделие при приеме на предмет наличия повреждений и нарушений механических параметров, а также следов самостоятельного ремонта; 2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации; 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата; 4. В случае идентификации изделия по артикулам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, признаков обмена изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»); 5. Вернуть изделие Дистрибутору или Дилеру с четкой записью причины возврата и с указанием даты возврата. <small>Официальный дистрибутор продукции г.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «Автоспец» 187183, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (к. 2), пом. 2/КЗ (часть 1) *на территории правообладатели изделия могут быть указаны. Для уточнения информации о наличии точек продаж и сервисных центров обращайтесь по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com</small>			

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/Niro (11-)	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Одннадцатъ тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Борис

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчик массового расхода воздуха – элемент электронной системы управления автомобильного двигателя внутреннего сгорания.

Датчик массового расхода воздуха предназначен для измерения количества воздуха, поступающего во впускную систему автомобильного двигателя.

Датчик массового расхода воздуха состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток.

Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

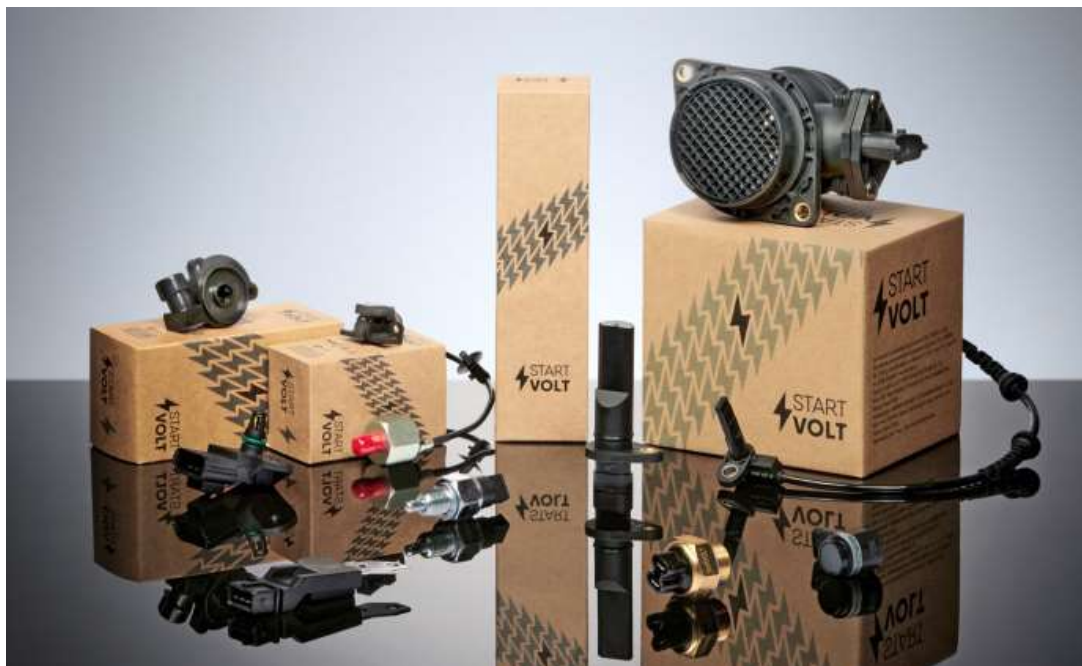
- Перед установкой очистите и обезжирьте место установки датчика;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь воздуховода двигателя;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните крепежные детали усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;
- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;

- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-MF 1811)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 058133471A)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Датчик массового расхода воздуха

– элемент электронной системы управления автомобильного двигателя внутреннего сгорания.

Датчик массового расхода воздуха предназначен для измерения количества воздуха, поступающего в впускную систему автомобильного двигателя.

Датчик массового расхода воздуха состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток.



Наименование изделия _____
Дата производства изделия _____
Дата продажи _____
Магазин _____
Адрес, телефон _____
Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

Место печати _____



www.startvolt.com








Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности приданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении незаполненного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению.
 - Механическим воздействиям, приводящим к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки.
 - Самостоятельному ремонту изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной марки.
 - Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

Действия торгующей организации при возврате продукции

- Осмотреть возвращенную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта.
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации.
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причин возврата.
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «STARTVOLT», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»).
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
Наименование изделия: Датчик массового расхода воздуха (V5-MF 0001)			
Дата производства изделия: 15.09.2020			
Дата продажи: 15.10.2020			
Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)			
Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88			
Цена: 2000 руб.			
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя			
		www.startvolt.com	
Условия предоставления гарантии: 1. Гарантия работоспособности продаваемого изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, прописанной в гарантийном талоне и записанной в акте приемки товара организацией. 2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона. 3. Действие гарантийных обязательств прекращается при: 3.1. Использовании изделия не по назначению; 3.2. Механических воздействиях, связанных с изменением геометрии, нарушением внешнего вида и размеров деталей изделия, а также иных повреждений; 3.3. Самостоятельными ремонтами изделия. 4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать: 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки. 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы. 5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы. 6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия. 7. Установку изделия рекомендуется проводить на станциях технического обслуживания. Действия торговой организации при возврате продукции: 1. Осмотреть возвращенную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта; 2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с печатью торговой организации; 3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата; 4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, признаком является изделие на основе или веревки детали (Зачем РФ +0 защита прав потребителей); 5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью количества и с указанием даты возврата. Официальный авторизованный продавец г.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтосВолт» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 8, литер А (8-Э), пом. 743 (часть)* *на территории правообладателем авторства может быть признана. Для уточнения информации о наличии таковой информации правообладателем обращайтесь по тел: 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com			

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVoltz Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5i, 1.6i w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого по сумме:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя _____



М. П.

Подпись клиента *Без*

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по свечам накаливания STARTVOLT.

Описание изделия:



Свечи накаливания (также калильные свечи) — детали в дизельном двигателе, в предпусковом подогревателе двигателя, в автономном отопителе салона (кабины) и в калильном карбюраторном двигателе (широко распространены в авиа-, судо-, и автомоделировании), служащие для облегчения его холодного пуска. Основное предназначение свечи накаливания — это прогрев внутреннего пространства камеры сгорания. А потому для каждого цилиндра устанавливается своя свеча. В отличие от бензиновых двигателей она не генерирует искру, а лишь прогревает воздух для запуска мотора. При включении зажигания от аккумулятора на свечи накаливания поступает напряжение. Это позволяет разогреть воздушное пространство в зоне впрыска топлива до высоких значений температуры 850-1350°C. Когда происходит нагрев, на приборной панели автомобиля загорается индикатор состояния нагревателей (свечей). Если лампочка индикатора гаснет, это означает, что требуемая температура достигнута и двигатель может быть запущен. После запуска силового агрегата свечи накаливания продолжают цикл разогрева, пока датчик температуры охлаждающей жидкости двигателя не покажет 75 °С. В стандартном режиме это занимает не более 3 минут с момента запуска мотора.

Устройство и виды свечей накаливания. Устройство и виды свечей накаливания. Конструктивно эти свечи состоят из: корпуса, нагревательного элемента и клеммы подключения к питанию. В верхней части корпуса присутствует резьба, позволяющая зафиксировать нагреватель на двигателе. Нагревательный элемент состоит из спирали с защитной оболочкой, которая может быть выполнена из металла или керамики. Ранее применялись конструкции с открытой спиралью, которые сегодня можно встретить в старых моделях авто. Такая система не отличалась долговечностью. В конструкции с металлической защитной оболочкой наконечник нагревателя выполняется из сплава железа, хрома и никеля, устойчивого к воздействию высоких температур. Внутри него находятся нагревательная и регулировочная спирали. Нагревательная спираль выполняет разогрев воздуха, и ее сопротивление не зависит от температуры. Регулировочная спираль путем повышения сопротивления выполняет регулировку интенсивности накаливания, предотвращая перегрев. Внутреннее пространство наконечника заполняется изолятором из оксида магния. Керамические свечи накаливания имеют аналогичную конструкцию, но вместо металла и защитная оболочка, и нагревательный элемент выполняются из керамики. Спираль в нагревателе может быть целостной (моноспираль) или двойной. В первом случае она одновременно выполняет и функции накаливания, и при этом самостоятельно регулируется, препятствуя разогреву до критических температур. Конструкции с двойной спиралью применяются сравнительно недавно. Они позволяют более точно регулировать температурный режим нагревательного элемента на всех режимах работы двигателя.

Управление свечами накаливания. Охлаждение нагревательного стержня осуществляется за счет потока топливно-воздушной смеси на

такте подачи и потока воздуха на такте сжатия. Снижение температуры происходит при увеличении скорости, а повышение — при стабильной работе двигателя. Для компенсации и регулирования этих процессов в современных автомобилях задействуется электронный блок управления двигателем (ЭБУ), который подает на свечу такое напряжение, которое оптимально соответствует текущему режиму работы мотора. Помимо этого, ЭБУ может осуществлять экстремальный разогрев свечи накаливания (за максимально короткие промежутки времени до 2 секунд). Наиболее прогрессивные системы предусматривают возможность независимого управления каждой свечой с помощью полупроводниковых элементов, что также упрощает процесс диагностики их состояния.

Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой покройте резьбу и ось новой свечи специальной установочной смазкой, чтобы избежать закоксовывания в будущем;
- Сначала очистите канал свечи накаливания и резьбу в головке цилиндра, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали в камеру сгорания двигателя;
- Убедитесь в том, что свеча расположена вертикально, и затяните её усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Затем используйте динамометрический ключ для затягивания свечи соблюдая момент затяжки;
- Используйте инструмент правильного размера, соответствующего шестиграннику свечи;
- Установите правильный момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с размерами свечи накаливания по таблице:

Момент затяжки свечей накаливания		Момент затяжки контактных гаек	
Диаметр резьбы	Момент затяжки	Диаметр резьбы	Момент затяжки
8 мм	8-15 Нм	4 мм (M4)	0,8-1,5 Нм
10 мм	15-20 Нм	5 мм (M5)	3-4 Нм
12 мм	20-25 Нм		
14 мм	20-25 Нм		
18 мм	20-30 Нм		

- **Период замены свечи накаливания STARTVOLT соответствует периоду замены свечей накаливания по регламенту технического обслуживания автомобиля.**

Рекомендуем выполнять установку/замену свечей накаливания на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.



Описание фирменных маркировок:

Свечи накаливания STARTVOLT поставляются как штучно, так и комплектами. Ниже представлен пример фирменной упаковки свечей накаливания STARTVOLT.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки под крышкой, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например GLSP 051).

- Логотип STARTVOLT.

- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждой свечей накаливания идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена норма-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/Nexo	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Одннадцать тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Boff

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчики скорости - Принцип действия датчика скорости основан на эффекте Холла. Датчик выдаёт на контроллер импульсы напряжения с частотой, пропорциональной скорости вращения ведущих колёс. Все датчики данной конструкции 6 импульсные, то есть выдают 6 импульсов за один оборот своей оси. Сигнал датчика скорости используется системой управления для определения порогов отключения подачи топлива, а также для электронного ограничения скорости автомобиля (в последних системах управления).

Датчик (фазы) положения распределительного вала двигателя - Датчик фазы предназначен для определения верхней мертвой точки поршня первого цилиндра при такте сжатия. Датчик установлен на головке цилиндров. Датчик представляет собой электронное устройство, работающее на эффекте Холла. При прохождении мимо торца датчика (в зависимости от конструкции датчика) в прорези металлической пластины, установленной на распределительном валу, происходит изменение магнитного потока датчика. Это вызывает появление в датчике электрического сигнала, который передаётся в контроллер для дальнейшей обработки.

Датчик (частоты и синхронизации) положения коленчатого вала двигателя - Датчик работает по принципу генератора синусоидального сигнала электромагнитного типа. На автомобилях ВАЗ 2110–2112 с распределенным впрыском, датчиком управляет специальный диск (шкив) с 60 зубьями, в котором не хватает двух зубьев, т.е. фактически 58 шт. Такой диск расположен на шкиве привода генератора, а датчик - на крышке масляного насоса. При зазоре между сердечником датчика и зубом диска равным 1,4 мм и частоте около 30 об/мин, появляется синусоидальный сигнал с датчика амплитудой 0,28 В, который воспринимается контроллером. Там, где отсутствуют зубья на диске, сигнал с датчика отсутствует и это говорит контроллеру о сигнале.

Датчики ABS представляют собой электромагнитный датчик, которые работают по принципу наведения электродвижущей силы с последующим анализом бортовым компьютером автомобиля. Сам датчик регистрирует скорость вращения колеса автомобиля. Представляет собой пластиковый корпус с катушкой. Необходим для

выравнивания автомобиля на скользкой дороге (система – ABS, антиблокировочная система торможения).

Датчик детонации - Датчик Детонации (ДД) служит для обнаружения детонационных ударов в две и расположен на блоке цилиндров. Конструктивно датчик представляет собой пьезокерамическую пластину в корпусе. Детонация — это несанкционированное воспламенение рабочей смеси в цилиндрах двигателя. В настоящее время существуют только широкополосные ДД. ДД, при работе двигателя, за счёт пьезоэлемента генерирует импульсы, которые ЭБУ отфильтровывает по заложенному в нём алгоритму. При возникновении детонации ЭБУ фиксирует сигналы с ДД и "заваливает" УОЗ, чтобы предупредить воздействие детонационных явлений на детали двигателя.

Датчик положения дроссельной заслонки - Датчик представляет собой потенциометр, на один конец которого подаётся плюс напряжения питания (5 В), а другой конец соединен с массой. С третьего вывода потенциометра (от ползунка) идёт выходной сигнал к контроллеру. Когда дроссельная заслонка поворачивается (от воздействия на педаль управления), изменяется напряжение на выходе датчика. При закрытой дроссельной заслонки оно ниже 0.7 В. Когда заслонка открывается, напряжение на выходе датчика растёт и при полностью открытой заслонки должно быть более 4 В. Отслеживая выходное напряжение датчика контроллер корректирует подачу топлива в зависимости от угла открытия дроссельной заслонки (т. е. по вашему желанию). Датчик положения дроссельной заслонки не требует никакой регулировки, т.к. контроллер самостоятельно определяет минимальное напряжение датчика и принимает его за нулевую отметку.

Датчик Холла (момента искрообразования) - Датчик устанавливается в распределителе зажигания автомобилей. Работа датчика основана на эффекте Холла. Датчик имеет щелевую конструкцию. С одной стороны щели расположен полупроводник, по которому при включенном зажигании протекает ток, а с другой стороны - постоянный магнит. В щель датчика входит стальной цилиндрический экран с прорезями. При вращении экрана, когда его прорези оказываются в щели датчика, магнитный поток воздействует на полупроводник с протекающим по нему током и управляющие импульсы датчика Холла подаются в коммутатор, в котором они преобразуются в импульсы тока в первичной обмотке катушки зажигания.

Датчик давления предназначен для измерения количества воздуха, поступающего во впускную систему автомобильного двигателя. Датчик состоит из чувствительного элемента, установленного в пластиковом корпусе напротив входного патрубка, по которому проходит воздушный поток (он измеряет давление поступающего потока).

Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать детали только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;

- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;
- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-ABS 1910)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 8961502020)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**

**СТАРТ
ВОЛЬТ**

Датчик скорости - Принцип действия датчика скорости основан на эффекте Холла. Датчик выдает на контроллер импульсы напряжения с частотой, пропорциональной скорости вращения вала двигателя. Все датчики данной конструкции 5-ти импульсные, т.е. есть выход 0 вольт/5 вольт за один оборот вала. Схема датчика скорости используется системой управления для определения порогов включения подачи топлива, а также для электронного ограничения скорости автомобиля (в зависимости от системы управления).

Датчик (Холла) положения распределительного вала двигателя - Датчик Холла предназначен для определения верхней мертвой точки коленчатого вала двигателя при такте сжатия. Датчик установлен на головке цилиндров. Датчик предоставляет собой электронное устройство, работающее на эффекте Холла. При прохождении мимо датчика стержня клапана (или контактного диска) в процессе металлической пластины, установленной на распределительном вале, происходит изменение магнитного потока датчика. Это вызывает появление в датчике электродвижущей силы, который передается в контроллер для дальнейшей обработки.

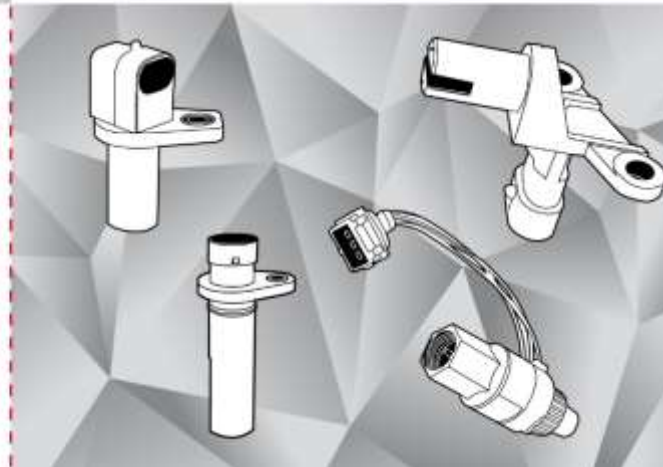
Датчик угловой и осевой компенсации положения коленчатого вала двигателя - Датчик работает по принципу генератора синусоидального сигнала автоматического типа. На автомобиль ВАЗ 2118-2112 с распределительным впуском, датчиком управляет специальный диск (валом) с 60 зубьями, в котором не имеет двух зубьев, т.е. фазовый сдвиг (Ф) 180°. Такой диск расположен на шлице привода генератора, а датчик - на крышке маховика насоса. При запуске между статором датчика и зубом диска (радиус 1,4 мм и частота 30 000/мин, номинальный синусоидальный сигнал с датчика амплитудой 0,2В В, который используется контроллером. Так, при отступлении зубья на диск, сигнал с датчика отстает и это говорит контроллеру о сдвиге.

Датчик детонации - Датчик (Детонация (ДД) служит для обнаружения детонационных ударов в диле в зависимости от фазы зажигания. Конструктивно датчик представляет собой высокоомную катушку в корпусе. Детонация - это неконтролируемое воспламенение рабочей смеси в цилиндрах двигателя. В настоящее время существует только карбоксидный ДД. ДД, при работе двигателя, за счет высокоомной катушки импульсы, которые ДД преобразовывает во звуковые и в виде сигнала. При использовании датчика, ЗВУ фиксирует сигнал с ДД и "замыкает" УОЗ, чтобы предотвратить дальнейшее детонационное возгорание на диле двигателя.

Датчик положения дроссельной заслонки - Датчик представляет собой потенциометр, на один конец которого подается плюс напряжением питания (5 В), а другой конец соединен с массой. С третьего вывода потенциометра (эт потенциал) идет выходной сигнал к контроллеру. Когда дроссельная заслонка полностью открыта (от выжатого педали управления), изменяется напряжение на выходе датчика. При закрытии дроссельной заслонки это напряжение падает. Когда заслонка открыта, напряжение на выходе датчика равно 0 вольт, а при закрытии заслонки напряжение должно быть 5 вольт. Отклонение выходного напряжения датчика контроллер корректирует подачу топлива в зависимости от угла открытия дроссельной заслонки (т.е. по выжиму педали). Датчик положения дроссельной заслонки не требует никакой регулировки, т.е. контроллер самостоятельно определяет минимальное напряжение датчика и компенсирует его за счет цепи питания.

Датчик Холла (индикатор искробразования) - Датчик устанавливается в распределитель зажигания автомобиля. Работает датчик основан на эффекте Холла. Датчик имеет корпус конструкции. С одной стороны шлицы расположены поперек, по которому при вращении зажигания приходит ток, а с другой стороны - постоянный магнит. В щель датчика входит стальной цилиндрический сердечник с кольцом. При вращении якоря, когда его полюсы оказываются в щели датчика, магнитный поток воздействует на поперек шлицы с проточками по нему ток и управление импульсы датчика Холла приходят в контроллер, в котором они преобразуются и включаются тока в первичной обмотке катушки зажигания.

Датчик давления - Датчик давления предназначен для измерения количества воздуха, поступающего в впускную систему автомобиля датчик. Датчик состоит из чувствительного элемента, установленного в головке корпуса на резьбе входного патрубка, по которому приходит всасываемый воздух (он измеряет давление поступающего воздуха).





Наименование изделия _____

Дата производства изделия _____

Дата продажи _____

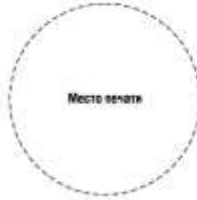
Магазин _____

Адрес, телефон _____

Цена _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____



На подлинность обязательной сертификации.



Правила предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, представленной в гарантийном талоне в заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем некорректного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Исполнении изделия не по назначению;
 - 3.2. Механическим воздействиям, связанным с применением паяльника, сварочным инструментом и воздействием влаги в размерах деталей изделия, а также иными мероприятиями;
 - 3.3. Самостоятельным ремонтом изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы;
5. Ремонт изделия может быть произведен только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действие торгующей организации при возврате изделия:

1. Осмотреть возвратное изделие на предмет наличия повреждений и структурных механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие фирменного талона с штампом торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по кодам принадлежности к бренду START VOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибутору или Делю с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный авторизованный продавец с.г. СтартаВолт (STARTVOLT) на территории РФ:
ООО «АлтайВолт» 152132, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-2), пом. 343 (часть)*

*на требования правообладателя авторизован может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таких требований правообладателю обратиться по тел.: 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



**START
VOLT**

Наименование изделия	Датчик ABS (VS-ABS 0001)
Дата производства изделия	15.09.2020
Дата продажи	15.10.2020
Магазин	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88
Цена	2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



www.startvolt.com



**START
VOLT**

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и завершенной организацией-продавцом.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предельном изношенности изделия.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, коррозии внешнего вида и размерам деталей изделия, а также его модификации;
 - Самостоятельном ремонте изделия;
 - В случае обнаружения недостатка (дефекта) в течение гарантийного срока покупатель должен уведомить продавца.
- Завезти изделие на хранение в аналогичной упаковке.
- Возврата установленной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также сделать самостоятельный ремонт;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с печатью торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по артикулу принадлежности к бренду STARTVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Зачем РФ «0 защита прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-адрес: www.startvolt.com на территории РФ: ООО «АвтоВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (А-2), пом. 2А3 (часть 1)

*При обращении правообладателем авторства может быть выявлен. Для уточнения информации о наличии таин требований правообладателем обращайтесь по тел: 8-800-555-88-88 или по e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/Nexo	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Борис

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам температуры ОЖ, перегрева и вентилятора STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчик включения вентилятора – предназначен для включения электровентилятора системы охлаждения автомобильного двигателя при превышении определенного значения температуры рабочей жидкости. Датчик состоит из металлического корпуса с резьбой, внутри которого расположена биметаллическая пластина с толкателем, контактами и электрическим разъемом.

При превышении температуры биметаллическая пластина изгибается и перемещает толкатель, замыкающий контакты в разьеме.

Датчики температуры автомобильные предназначены для контроля температуры автомобильного двигателя; представляют собой терморезистор, изменяющий сопротивление, в металлическом корпусе, с разъемом подключения.

Датчики перегрева предназначены для контроля температуры автомобильного двигателя; представляют собой терморезистор, изменяющий сопротивление, в металлическом корпусе, с разъемом подключения.

Рекомендации по установке:

Рекомендуется устанавливать изделия только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией.

Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

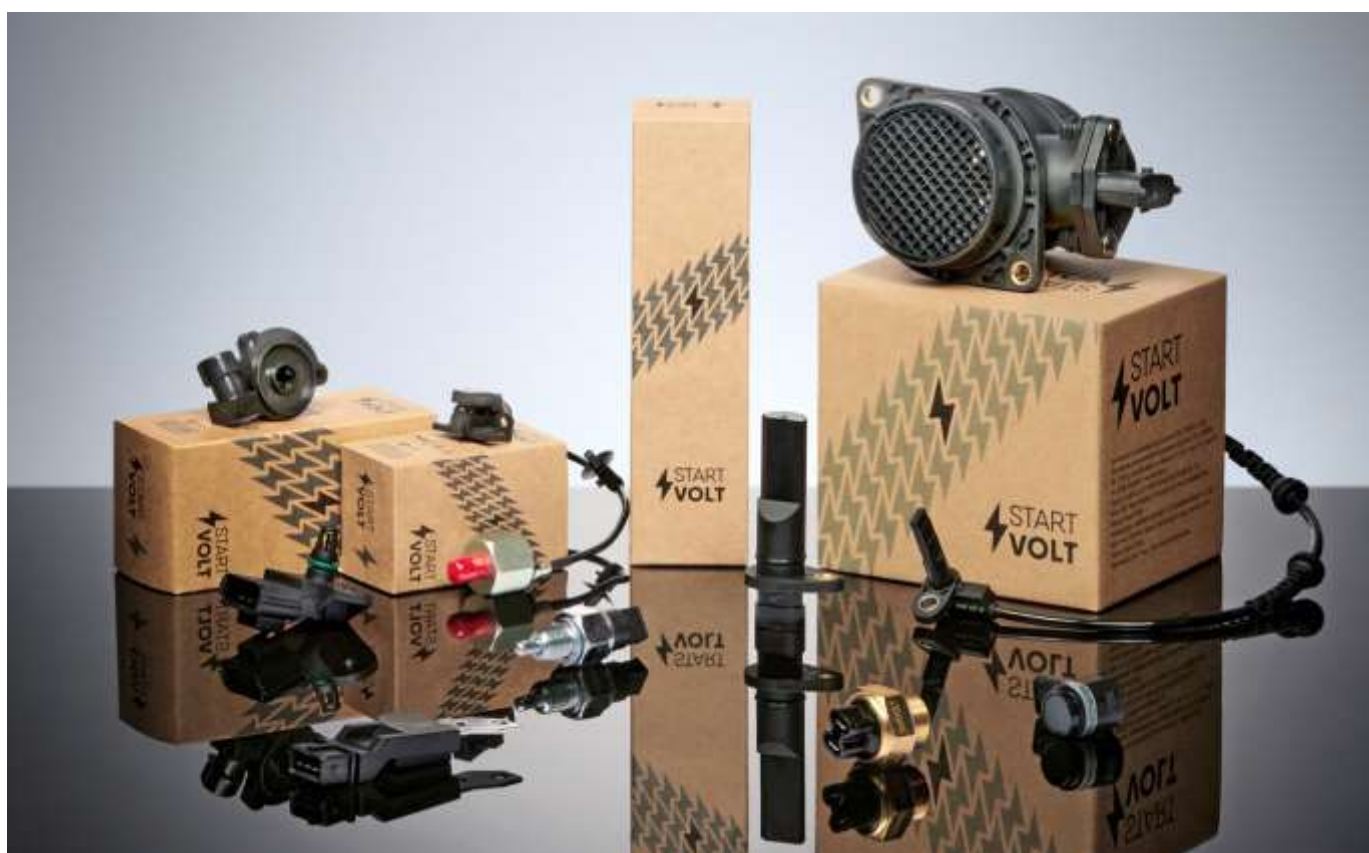
- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;

- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



2020-09-15

Dimension: 80x 100x 100 mm

На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, LS 05034)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 96182634)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ



Датчик температуры охлаждающей жидкости, датчик перегрева и датчик вентилятора – предназначены для измерения температуры охлаждающей жидкости двигателя автомобиля. Чувствительным элементом датчика является терморезистор, который изменяет сопротивление при изменении температуры рабочей среды. Датчик состоит из металлического корпуса с резьбой, в котором находится чувствительный элемент (терморезистор) и пластиковый электрический разъем.





Наименование изделия: _____

Дата производства изделия: _____

Дата продажи: _____

Магазин: _____

Адрес, телефон: _____

Цена: _____

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя: _____

Место печати

На подложке обязательной сертификации.



Клиент предоставляет гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне в завершенной форме торговой организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделие, не имеющее фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем неадекватного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торговой организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и признаков механического воздействия, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по критериям принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие можно вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четким указанием повреждений и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин т.г. СтартВолт (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «АвтосВолт» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (9-Э), пом. 243 (часть)*

*При приобретении правообладателем интернет-магазина может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таковых требований правообладателю обратиться по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.



Наименование изделия: Датчик температуры (LS 00001)

Дата производства изделия: 15.09.2020

Дата продажи: 15.10.2020

Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена: 2000 руб.

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя: _____

печать
 ООО АВТОЗАПЧАСТИ
 Место печати

EAC  www.startvolt.com



Клиент предоставляет гарантии:

- Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне в завершенной форме торговой организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделие, не имеющее фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем неадекватного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
 - Самостоятельном ремонте изделия.
- В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все продукция 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.

Действие торговой организации при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и признаков механического воздействия, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по критериям принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие можно вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четким указанием повреждений и с указанием причины возврата.

Официальный интернет-магазин т.г. СтартВолт (STARTVOLT) на территории РФ:
 ООО «АвтосВолт» 192182, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (9-Э), пом. 243 (часть)*

*При приобретении правообладателем интернет-магазина может быть изменен. Для уточнения информации о наличии таковых требований правообладателю обратиться по тел. 8-800-555-89-85 или на e-mail: mail@startvolt.com

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;

- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED] мастера ремонтного участка [REDACTED]
В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00

Итого

1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/Elantra (11-)/i30 (11-)	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00

Итого

10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

с учетом скидки на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента *Bozz*

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам парковки STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчик парковки.

Ультразвуковой датчик состоит из пластикового корпуса с интегрированным штекерным соединением, ультразвукового преобразователя (алюминиевый сосуд с мембраной, на внутренней стороне которой вклеен пьезоматрикс) и печатной платы с передающей и оценивающей электроникой. Два из трех электрических кабеля, ведущих к прибору управления, служат для подачи напряжения. С помощью третьего, двунаправленного провода включается функция передачи данных, а полученный обработанный сигнал отправляется обратно на прибор управления.

Рекомендации по установке:

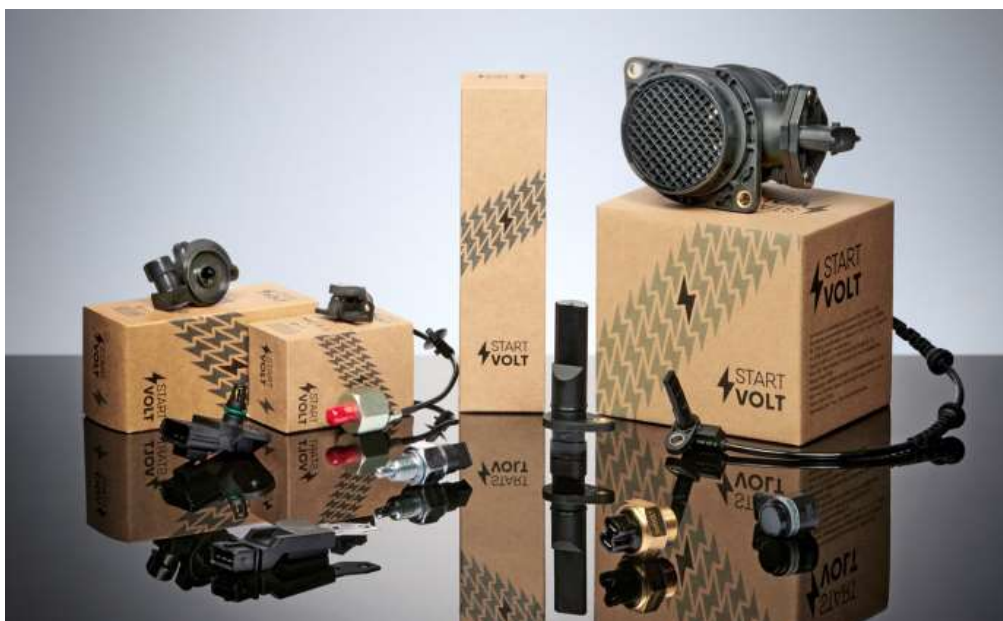
Рекомендуется устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите и обезжирьте место установки датчика;
- Убедитесь в том, что датчик направлен верно в свое посадочное место и защелкните его крепления;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-PK 1583)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, A2125420018)



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



Ультразвуковые датчики парковки применяются для помощи при осуществлении парковки. Они интегрированы в бамперы автомобилей для определения расстояний до препятствий и для «наблюдения» за пространством (например, во время заезда и выезда на парковочное место или в ходе маневра).
О приближении к препятствию водитель получает акустический и оптический сигнал. Ультразвуковой датчик работает по принципу импульс-эхо в сочетании с триангуляцией. Ультразвуковой датчик состоит из пластикового корпуса с интегрированным штекерным соединением, ультразвукового преобразователя и печатной платой с передающей и оценивающей электроникой.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

СТАРТ ВОЛЬТ



START VOLT

Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

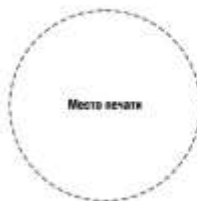
Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Не подлежит обязательной сертификации.



START VOLT

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности данного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении покупателем неадекватных сведений.
- Использование изделия не по назначению.
- Механические воздействия, приводящие к изменению геометрии, коррозии внешнего лада и размеров деталей изделия, а также его модификации.
- Самостоятельный ремонт изделия.
- В случае обнаружения недостатка (дефекта) в течение гарантийного срока покупатель обязан уведомить:

 - Заводы изделия на заводе-изготовителе.
 - Возврата экземпляра на заводскую сумму.

- Решение в пользу изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на это изделие 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется проводить на станциях технического обслуживания.

Действия торгующей организации при осмотре продукции:

- Осмотреть изделие при покупке на предмет наличия повреждений и признаков механической порчи, а также следов самостоятельного ремонта.
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торгующей организации.
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата.
- В случае идентификации изделия по критерию принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Срок РФ «0 защита прав потребителей»).
- Вернуть изделие Дистрибутору или Делю с четкой записью повреждений и указанием причины возврата.

Официальный авторизованный партнер т.д. СтарТВОЛЬТ (STARTVOLT) на территории РФ:
ООО «АвтосВол» 152152, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 6, литер А (9 Э), пом. 243 (часть 2)*

* при обращении правообладателем авторства может быть чужими. Для уточнения информации о наличии точек продаж правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-555-83-83 или по e-mail: mail@startvolt.com

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
Наименование изделия	Датчик парковки (VS-PK 0001)		
Дата производства изделия	15.09.2020		
Дата продажи	15.10.2020		
Магазин	название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)		
Адрес, телефон	г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88		
Цена	2000 руб.		
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя			
No подлинной электронной копии.			
Условия предоставления гарантии:			
1. Гарантия работоспособности прилагаемого изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая со даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торговой организации.			
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предоставлении неадекватного талона.			
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:			
3.1. Использовании изделия не по назначению;			
3.2. Механическим воздействиям, ударам или иному повреждению, нанесенному внешним фактором и размером деталей изделия, а также его модификации;			
3.3. Самостоятельном ремонте изделия;			
3.4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока повредить элемент устройства;			
3.5. Замене изделия на изделие аналогичной марки;			
3.6. Внесению изменений в изделие самим;			
3.7. Повреждению изделия вследствие пожара, наводнения или иных стихийных бедствий;			
3.8. Сроку гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия;			
3.9. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.			
Действие торговой организации при возврате продукции:			
1. Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия повреждений и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;			
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;			
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;			
4. В случае идентификации изделия по критерию принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков заменить изделие на новое или вернуть деньги (Согласно ФЗ «О защите прав потребителей»);			
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью причины и с указанием сроков возврата.			
Официальный авторизованный продавец т.д. СТАРТВОЛТ (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтоВол» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 8, литер А (8/1), пом. 243 (часть 1) *Чем требованию правообладателя авторизован может быть человек. Для уточнения информации и наличия тампона при покупке правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com			

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVoltz Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5i, 1.6i 16v	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого по сумме:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя _____



М. П.

Подпись клиента *Без*

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями по датчикам аварийного давления масла и датчикам включения фонаря заднего хода STARTVOLT.

Описание изделия:



Датчик аварийного давления масла – предназначен для сигнализации при минимальном значении давления масла в системе смазки работающего автомобильного двигателя. Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим выводом (клеммой), мембраны со штоком и пружины с контактами. При низком давлении в системе смазки контакты датчика соединены через пружину, электрический ток через датчик проходит и светится соответствующий сигнализатор в автомобиле. Как только давление масла в системе повысится до необходимого уровня, изгиб мембраны через шток разжимает контакты, электрический ток прерывается, сигнализатор гаснет.

Датчик включения фонаря заднего хода предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединение контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.

Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой очистите место установки датчика и резьбу крепления датчика, удаляя старое масло и загрязнения;
- При замене следите за тем, чтобы масло и прочие загрязнения не попали внутрь посадочного места датчика;
- Убедитесь в том, что датчик установлен верно в свое посадочное место, и затяните деталь (или его крепежные детали) усилием руки до тех пор, пока не сможете затягивать;
- Используйте для затягивания специализированный инструмент правильного размера;

- Используйте динамометрический ключ для затягивания правильным моментом;
- Установите момент затяжки на динамометрическом ключе в соответствии с рекомендациями завода изготовителя автомобиля;
- Затяните датчик (или его крепежные детали) требуемым моментом;
- Соедините разъем датчика с проводкой автомобиля.

Рекомендуем выполнять установку/замену датчиков на специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменных маркировок:

Датчики STARTVOLT поставляются в индивидуальной коробке.



Дата производства указывается на индивидуальной коробке каждого изделия и располагается на одной из сторон упаковки, как на фото:



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например, VS-OE 0001)
- OEM номер, которому соответствует датчик STARTVOLT (например, 9475021030)
- Логотип STARTVOLT
- Знак сертификата соответствия ЕАС



Пример заполнения гарантийного талона:

В комплекте с каждым датчиком идет фирменный гарантийный талон (паспорт изделия).



**ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ**



Датчик аварийного давления масла – изменяет свое сопротивление при изменении значений давления масла в системе смазки автомобильного двигателя. Изменение сопротивления датчика вызывает отклонения стрелки в специальном устройстве – указателе давления масла, расположенном в автомобиле на панели контрольно-измерительных приборов.

Датчик состоит из стального основания с резьбовым штуцером и защитного стального корпуса, внутри которого расположены: мембрана, толкатель с ползунком, реостат (переменный резистор). При изменении давления масла в системе происходит воздействие на мембрану датчика. Мембрана через толкатель перемещает ползунок по реостату и изменяется сопротивление датчика.

Датчик включения фонаря заднего хода предназначен для включения фонаря заднего хода при перемещении рычага автомобильной КПП в положение «задний ход». Датчик состоит из корпуса с резьбой и электрическим разъемом, нажимного шарика и толкателя с контактами и пружиной. При воздействии рычагом КПП на нажимной шарик датчика, происходит перемещение толкателя и соединения контактов датчика. Через контакты датчика проходит электрический ток и загорается фонарь заднего хода автомобиля.





Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

Магазин

Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

Место печати



www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - 3.1. Использовании изделия не по назначению;
 - 3.2. Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
 - 3.3. Самостоятельному ремонту изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии – 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия.
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания согласно руководству по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию данного типа автомобиля.

Действия торгующей организации при возврате продукции

1. Осмотреть возвращенную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также сделать самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
3. Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причин возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции «Startvolt», а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителей»);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Гарантийный талон заполняется при продаже товара потребителю.

			
Имена предоставляем гарантии:			
1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая со даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и записанной в записной книжке торговой организации.			
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при продаже/выпуске неавтомобильного товара.			
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:			
3.1. Использовании изделия не по назначению;			
3.2. Механическим воздействиям, повреждениям или изменению геометрии, нанесенным внешними факторами и размерами деталей изделия, а также его модификации;			
3.3. Самостоятельном ремонте изделия;			
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока потребителю вменяется стоимость:			
4.1. Замена изделия на изделие аналогичной марки;			
4.2. Востановления работоспособности изделия;			
5. Ремонт и замена изделия может быть произведена только после проведения технической экспертизы;			
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3х лет с даты изготовления изделия;			
7. Установку изделия рекомендуется проводить на станции технического обслуживания.			
Действие торговой организации при возврате продукции:			
1. Осмотреть изделие/продукцию на предмет наличия повреждений и признаков механического повреждения, а также следов самостоятельного ремонта;			
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;			
3. Принять от потребителя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;			
4. В случае идентификации изделия по координатам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков изделие/изделия на новое или вернуть деньги (Согласно РФ «О защите прав потребителей»);			
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с четкой записью причины и с указанием даты возврата.			
Официальный интернет-магазин: с.а. СтартВолт (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АвтосВолт» 187182, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 6, литер А (8/2), пом. 243 (часть 1) *Читайте требования к приобретению изделия может быть изменен. Для уточнения информации и наличия товара обратитесь к продавцу по телефону: 8-800-555-83-83 или на e-mail: mail@startvolt.com			
Наименование изделия: Датчик аварийного давления масла (VS-OE 0001)			
Дата производства изделия: 15.09.2020			
Дата продажи: 15.10.2020			
Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)			
Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88			
Цена: 2000 руб.			
Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен			
Подпись покупателя: 			
 			
www.startvolt.com			

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет заряда

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVoltz Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L5L, 1.6i w/o	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	Без НДС
Всего:	11 174,60

Итого по сумме:

Одннадцатъ тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя _____



М. П.

Подпись клиента *Без*

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при

наличии дефектов Товара, обусловленных:

- использованием Товара не по назначению;
- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Активаторы блокировки замка STARTVOLT

Описание изделия:

Активатор (моторедуктор) блокировки замка двери автомобиля – электромеханическое устройство, предназначено для привода механизма замка двери, осуществляет блокировку (разблокировку) механизма замка. Активаторы состоят из пластикового корпуса, в

котором расположен редуктор с рабочим штоком и приводной электродвигатель постоянного тока.



Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по установке:

5-проводный электропривод предназначен для установки в водительскую дверь или передние двери.

2-проводный электропривод предназначен для установки в задние двери или пассажирские двери.

Закрепить универсальную металлическую планку из комплекта на каркасе двери, при необходимости подогнуть.

Установить активатор на металлическую планку, соблюдая соосность или параллельность штока активатора и тяги замка двери. Установка активатора под углом к направлению движения тяги замка не допускается.

Соединить тягу из комплекта с проушиной в наконечнике штока активатора.

Выставить тягу замка и шток электропривода в крайнее положение.

Соединить тягу замка и тягу активатора при помощи соединителя из комплекта.

Проверить работу механизма закрывания замка двери при воздействии на кнопку ручного управления замком двери.

При необходимости отрегулировать длину взаимного положения тяг.

Подключить провода активатора к проводам электронного модуля управления.

Проверить работу активатора от электронного модуля управления.

Рекомендуем устанавливать активаторы блокировки замка в соответствии с инструкциями по установке и ремонту от завода изготовителя транспортного средства.

Рекомендуем выполнять установку/замену активаторов блокировки замка в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Активаторы блокировки замка поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Логотип STARTVOLT
- Логотип EAC
- Дату производства (указан год и месяц производства)



- В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



**START
VOLT**

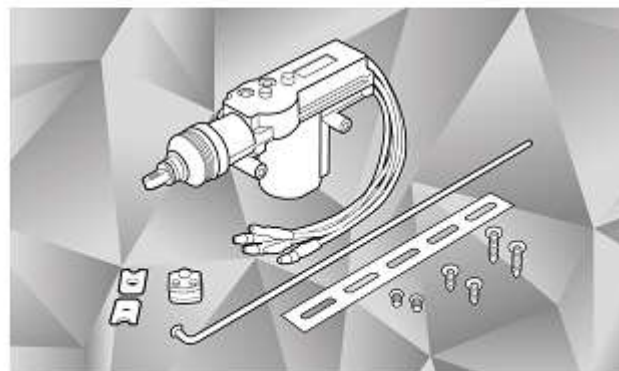
Паспорт
изделия

**START
VOLT**

Активатор (моторедуктор) блокировки замка двери – представляет собой устройство, в котором осуществляется продольное перемещение штифта вместе с шестерней, которое позволяет механически открывать и закрывать тяги дверных замков автомобиля. Устройство состоит из корпуса, внутри которого находится электродвигатель, редуктор. В 5-контактном активаторе присутствует плата блок-управления, который представляет собой обыкновенный клавишный выключатель. В комплекте также идут крепеж и тяги для установки в дверь автомобиля.

Технические характеристики:

Номинальное напряжение: 12В
 Номинальный ток: 20А
 Вес нетто (отделка/кнопка/пластина): 44.50г



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаκών дефектов не обнаружено, с исполнением гарантии заказчиком

Подпись покупателя






www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности оных, а также не допускать простоя, простоя и хранения в течение срока гарантийного обслуживания.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях эксплуатационного талона.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механических воздействиях, связанных с изменением геометрии, нарушением внешнего вида и размером деталей изделия, а также его коррозии;
 - Самостоятельном ремонте изделия;
 - Или случае обнаружения изделия (деталей) в течение гарантийного срока неисправность, которая требует:
 - Замены изделия на изделие другой модели;
 - Восстановления работоспособности изделия.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, а также оформить гарантийный талон;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о предоставлении фирменного гарантийного талона;
- В случае идентификации изделия на предмет принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об обмене изделия на новое или вернуть деньги (Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой доставки товара и с указанием причины возврата.

Областной интернет-портал: ООО «АВТОЗАПЧАСТИ» на территории РФ: 900-444-1818; Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)¹

¹ По требованию правообладателя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии точек продаж обращайтесь по тел: 8-800-515-88-88 или на e-mail: mail@startvolt.com

Для активаторов блокировки замка гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приеме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,80	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходные материалы)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08LS StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-3/Rio (11-1.6i, 1.6i w/o	1,00	LG08LS	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя _____



М. П.

Подпись клиента _____

Биж

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями.

Клеммы АКБ STARTVOLT

Описание изделия:

Клеммы аккумулятора представляют собой литье из материала цинка или свинца или меди. Предназначены для передачи энергии от аккумулятора к проводам бортовой сети автомобиля.



Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по установке:

Перед установкой новых клемм на полюсные выводы старой аккумуляторной батареи очистить поверхность выводов и покрыть специальной смазкой.

Клеммы с резьбовым выключателем не включать при номинальной нагрузке в цепи. Номинальная сила тока для клемм с выключателем заявлена только для включенного состояния.

Рекомендуем при установки клеммы на полюсный вывод аккумуляторной батареи выдерживать момент усилия затяжки гайки стяжного болта не более 10-12 Нм. Если при указанном усилии затяжки хомутный зажим клеммы не обеспечивает надежного соединения, рекомендуем проверить состояние полюсных выводов аккумуляторной батареи, степень износа полюсных выводов, тип аккумуляторной батареи.

Рекомендуем устанавливать клеммы АКБ в соответствии с инструкциями по установке и ремонту от завода изготовителя транспортного средства.

Рекомендуем выполнять установку/замену катушек зажигания и/или их комплектующих в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Клеммы АКБ поставляются как комплектом, состоящим из двух клемм АКБ, так и поштучно в зависимости от модели. Далее представлен пример фирменной упаковки.



Для клемм АКБ гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем. При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.

- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СтартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/i30, i60 i60	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Одннадцать тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Борис

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Катушки зажигания STARTVOLT

Описание изделия:

Катушка зажигания (или модуль зажигания) – элемент системы зажигания бензинового автомобиля, который преобразует низковольтное напряжение бортовой сети в высоковольтный импульс. Высокое напряжение, возникающее в катушке зажигания, вызывает образование искры между электродами свечи зажигания и обеспечивает воспламенение топливно-воздушной смеси.



Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по установке:

Перед установкой катушек зажигания и/или их наконечников необходимо нанести диэлектрическую смазку на внутренние стенки силиконового наконечника/колпачка.

Рекомендуется осматривать/проверять надежность контактов (особенно «массы») электрического разъема.

При ремонте катушек зажигания ремкомплект, рекомендуется фиксировать силиконовый наконечник к корпусу катушки с помощью герметика. Также наносить диэлектрическую смазку во внутрь наконечника, в местах соприкосновения с изолятором свечи зажигания или же на сам изолятор свечи зажигания.

Рекомендуем устанавливать катушки зажигания и/или их комплектующие в соответствии с инструкциями по установке и ремонту от завода изготовителя транспортного средства.

Рекомендуем выполнять установку/замену катушек зажигания и/или их комплектующих в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Катушки зажигания и их наконечники поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например SC 0110)
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT
- Логотип EAC
- Производственный код (присутствует не на всех деталях)





На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



Для катушек зажигания и их наконечников гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора _____, технического директора _____, мастера ремонтного участка _____

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: _____, гос. номер _____.

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер _____

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

Тех. директор:

Мастер:



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Используемые в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/i30, i60 i60	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.