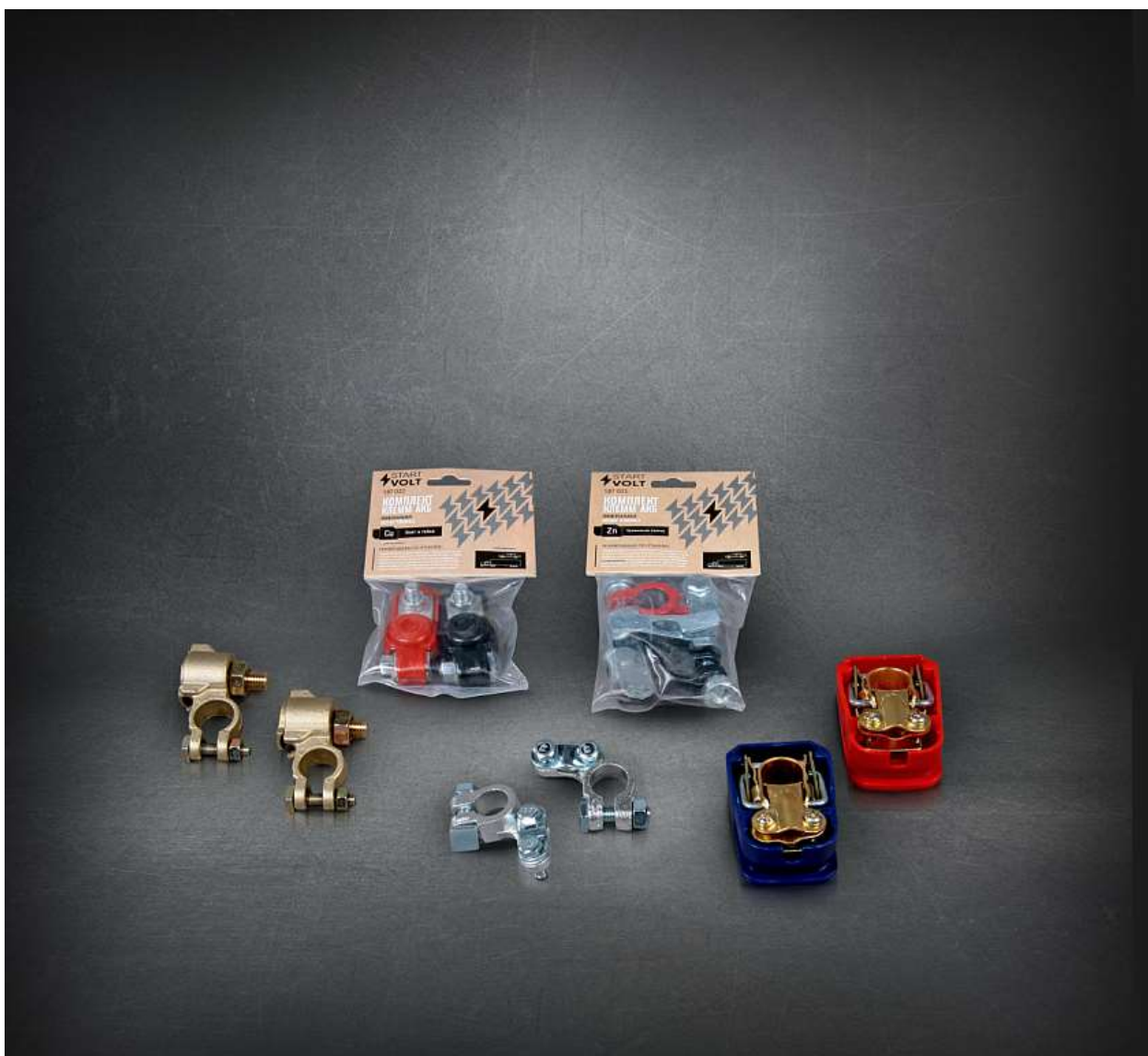


Регламент работы с гарантийными рекламациями.

Клеммы АКБ STARTVOLT

Описание изделия:

Клеммы аккумулятора представляют собой литые из материала цинка или свинца или меди. Предназначены для передачи энергии от аккумулятора к проводам бортовой сети автомобиля.



Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по установке:

Перед установкой новых клемм на полюсные выводы старой аккумуляторной батареи очистить поверхность выводов и покрыть специальной смазкой.

Клеммы с резьбовым выключателем не включать при номинальной нагрузке в цепи. Номинальная сила тока для клемм с выключателем заявлена только для включенного состояния.

Рекомендуем при установке клеммы на полюсный вывод аккумуляторной батареи выдерживать момент усилия затяжки гайки стяжного болта не более 10-12 Нм. Если при указанном усилии затяжки хомутный зажим клеммы не обеспечивает надежного соединения, рекомендуем проверить состояние полюсных выводов аккумуляторной батареи, степень износа полюсных выводов, тип аккумуляторной батареи.

Рекомендуем устанавливать клеммы АКБ в соответствии с инструкциями по установке и ремонту от завода изготовителя транспортного средства.

Рекомендуем выполнять установку/замену катушек зажигания и/или их комплектующих в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Клеммы АКБ поставляются как комплектом, состоящим из двух клемм АКБ, так и поштучно в зависимости от модели. Далее представлен пример фирменной упаковки.



Для клемм АКБ гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем. При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED]

[REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED]

Мастер:

[REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заказ-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,30	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 StartVolt Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/i30, i60 i60	1,00	LG08L5	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.