

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ STARTVOLT

Описание изделия:

Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ – является исполнительным механизмом системы регулирования положения распределительного вала автомобильного двигателя. Предназначен для изменения количества моторного масла, поступающего в систему регулирования по команде блока управления двигателем



Рекомендации по установке:

Рекомендуем устанавливать деталь только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

- Перед установкой нового клапана рекомендуем промыть систему смазки двигателя (рекомендуем использовать промывочное моторное масло Carville Racing) и залить новое масло с характеристиками, соответствующими рекомендациям автопроизводителя (рекомендуем использовать моторное масло Carville Racing).
- Перед установкой нового клапана смазать уплотнительное кольцо моторным маслом, установить клапан, затянуть резьбовое соединение с усилием, рекомендуемым автопроизводителем.
- Проверить состояние клемм и фиксатора на корпусе электрического разъема жгута проводов, предназначенного для подключения клапана. При необходимости, очистить или заменить клеммы в разъеме жгута проводов.
- Запустить и прогреть двигатель.
- Проверить работу системы фазорегулирования средствами диагностики.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ STARTVOLT поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- артикул STARTVOLT
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



www.startvolt.com

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Клапан электромагнитный регулятора фаз ГРМ – является исполнительным механизмом системы регулирования положения распределительного вала автомобильного двигателя. Предназначен для изменения количества моторного масла, поступающего в систему регулирования по команде блока управления двигателем. Электромагнитный клапан состоит из корпуса с обмоткой, сердечника, плунжера (штанги), пружины, пластиковой крышки с электрическим разъемом. При подаче напряжения на обмотку, под воздействием магнитного поля, перемещается сердечник с плунжером относительно определенного расстояния. При перемещении плунжера открываются и закрываются соответствующие масляные каналы и происходит изменение давления и направления потоков масла в системе.



Наименование изделия

Дата производства изделия

Дата продажи

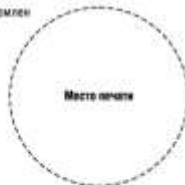
Магазин

Адрес, телефон

Цена

Внешних дефектов не обнаружено, с условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя



Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока, считая от даты продажи, предоставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торговой организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, имеющие ферромагнитного характера талона, а также при предоставлении неавтоматического талона.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
 - 3.1. Использования изделия не по назначению;
 - 3.2. Механических воздействий, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его модификации;
 - 3.3. Самостоятельного ремонта изделия.
4. В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока покупатель вправе требовать:
 - 4.1. Замены изделия на изделие аналогичной марки;
 - 4.2. Возврата уплаченной за изделие суммы.
5. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
6. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
7. Установка изделия производится специалистом на станции технического обслуживания.

Действия торговой организации при возврате продукции:

1. Проверить визуально продукцию на предмет наличия коррозии и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Гарантийного талона» с штампом торговой организации;
3. Принять от покупателя заявление о свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции StartVOLT, а также при наличии дефектов произвести обмен изделия на новое или вернуть деньги (Заява 70-40 защита прав потребителей);
5. Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой доставки покупателя и с указанием причины возврата.

Официальный импортёр продукции т.п. StartVOLT (StartVOLT) на территории РФ: ООО «Итавил» 502102, Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, литер А (А-3), пом. 243 (часть 7)

*по требованию правообладателем импортёр может быть изменен. Для уточнения информации о наличии тамож. требований правообладателем обращайтесь по тел. 8-800-555-88-88 или на e-mail: mail@itavil.com

Пример заполнения гарантийного талона:



**START
VOLT**

Наименование изделия

Дата производства изделия: 15.09.2020

Дата продажи: 15.10.2020

Магазин: название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел. 8-888-888-88-88

Цена: 2000 руб.

Внешних дефектов на оборудовании, с указанием гарантии отказано:

Подпись покупателя

На подложке обязательный сертификат



**START
VOLT**

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантия работоспособности данного изделия предоставляется при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и техники безопасности, описанных в инструкции, предоставленной в товарном талоне и заверенной печатью торговой организации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при нарушении установленных условий.
3. Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 1. Использовании изделия не по назначению;
 2. Повреждениям вследствие пожара, применения химических жидкостей, коррозии внешнего вида и размера деталей изделия, а также иных повреждений;
 3. Самостоятельным ремонтам изделия;
 4. В случае обращения изготовителя (заказчика) в течение гарантийного срока потребовать возврата товара;
 5. Замены изделия на изделие заводской марки;
 6. Выхода в эксплуатацию за пределы срока;
4. Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
5. Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
6. По любому изделию рекомендуется проводить ТО на станции технического обслуживания.

Действие торговой организации при возврате продукции:

1. Проверить паспортную информацию на предмет наличия искажений и в соответствии с техническими характеристиками, а также случаи самостоятельного ремонта;
2. Проверить наличие «Г» заводского талона с отметками торговой организации;
3. Принять от потребителя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
4. В случае подтверждения изделия по причине брака/неисправности в продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектов, связанных с изделием, изделие на новое или вернуть деньги (Срок: РФ - 10 рабочих дней при возврате);
5. Вернуть изделие (дистрибьютору или Дилеру с полной оплатой материалов и с указанием причины возврата).

Обязательный элемент программы г.г. StartVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: ООО «АВТОЗАПЧАСТИ», Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4, литер А, 8-Э, этаж 3-Э (наст.)

*По требованию потребителя информация может быть изменена. Для получения информации о наличии товара обратитесь к продавцу/поставщику по тел. 8-800-200-80-05 или на e-mail: mail@startvolt.com

На товары для обслуживания (Клапан электромагнитный регулировки фаз ГРМ) гарантийные обязательства распространяются в течении 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем, а также не более 30000 км пробега.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёмке дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торговая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED]

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель:

[REDACTED] / [REDACTED]

Тех. директор:

[REDACTED] / [REDACTED]

Мастер:

[REDACTED] / [REDACTED]



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес:

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - ely	1,00	0,30	1200,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованы в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходная накладная)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08L5 СвартВольт Hyundai/KIA Solaris (11-)/Rio (11-)/L4i, L6i n/a	1,00	LG08L5	шт.	10 134,60	10 134,60
Итого					10 134,60

В т. ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,60

с учетом скидок на товары и услуги (0%, 0%)

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера:

Подпись исполнителя



М. П.

Подпись клиента

Без

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.