

Регламент работы с гарантийными рекламациями. Катушки зажигания STARTVOLT

Описание изделия:

Катушка зажигания (или модуль зажигания) – элемент системы зажигания бензинового автомобиля, который преобразует низковольтное напряжение бортовой сети в высоковольтный импульс. Высокое напряжение, возникающее в катушке зажигания, вызывает образование искры между электродами свечи зажигания и обеспечивает воспламенение топливно-воздушной смеси.



Рекомендуем устанавливать изделие только на станциях технического обслуживания персоналом с соответствующей квалификацией. Самостоятельная установка или замена работником без должной квалификации может привести к поломке автомобиля и/или его узлов и/или изделия, что аннулирует все гарантийные обязательства производителя.

Рекомендации по установке:

Перед установкой катушек зажигания и/или их наконечников необходимо нанести диэлектрическую смазку на внутренние стенки силиконового наконечника/колпачка.

Рекомендуется осматривать/проверять надежность контактов (особенно «массы») электрического разъема.

При ремонте катушек зажигания ремкомплект, рекомендуется фиксировать силиконовый наконечник к корпусу катушки с помощью герметика. Также наносить диэлектрическую смазку во внутрь наконечника, в местах соприкосновения с изолятором свечи зажигания или же на сам изолятор свечи зажигания.

Рекомендуем устанавливать катушки зажигания и/или их комплектующие в соответствии с инструкциями по установке и ремонту от завода изготовителя транспортного средства.

Рекомендуем выполнять установку/замену катушек зажигания и/или их комплектующих в специализированных станциях технического обслуживания автомобилей.

Описание фирменной упаковки и маркировки:

Катушки зажигания и их наконечники поставляются поштучно. Далее представлен пример фирменной упаковки.



На каждом изделии нанесена специальная фирменная маркировка. Она включает в себя:

- Артикул товара (например SC 0110)
- OEM номер
- Логотип STARTVOLT
- Логотип EAC
- Производственный код (присутствует не на всех деталях)



На каждой индивидуальной упаковке указана дата производства изделия.



В каждой упаковке находится фирменный гарантийный талон (паспорт изделия)



Пример заполнения гарантийного талона:



Наименование изделия

Дата производства изделия 15.09.2020

Дата продажи 15.10.2020

Модель название юр лица (ООО АВТОЗАПЧАСТИ)

Адрес, телефон г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 1, тел: 8-888-888-88-88

Цена 2000 руб.

Знаки дефектов не обнаружены, с исполнением гарантии согласованы

Подпись покупателя






www.startvolt.com



Условия предоставления гарантии:

- Гарантия работоспособности продукции и изделий предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и техники безопасности в сроки, указанные в документах, предоставленной в гарантийном талоне и указанной в описании технической документации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при грубых нарушениях установленного срока.
- Действие гарантийных обязательств прекращается при:
 - Использовании изделия не по назначению;
 - Механическими воздействиями, повреждениям в результате пожара, наводнения, воздействия молнии и разряда дробовой массы, а также и/или коррозии;
 - Самостоятельном ремонте изделия;
 - Или случае обнаружения изделия (дефектов) в течение гарантийного срока эксплуатации, игнорирования правил эксплуатации;
 - Замене изделия на изделие другой модели;
 - Возникновении повреждений вследствие ДТП;
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.
- Срок гарантии на все изделия 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.
- Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действие гарантийной организации при возврате продукции:

- Осуществить возвратную процедуру на предмет замены, ремонта и возврата денежных средств, в том числе средств самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметкой торговой организации;
- Принять от покупателя заявление о возврате/рекламе с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по критериям оригинальности и принадлежности STARTVOLT, а также при наличии дефектов принять решение об изменении цены или вернуть деньги (Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с оплатой доставки товара и с указанием причины возврата.

Обязательный интернет-адрес производителя т.д. STARTVOLT (STARTVOLT) на территории РФ: 900-444-000 (1812); Санкт-Петербург, ул. Фучина, д. 4, этаж А (А-3), пом. 343 (наст.)¹

¹ При требовании предоставить информацию о наличии или отсутствии информации о наличии или отсутствии информации обращайтесь по тел: 8-800-515-09-03 или на e-mail: mail@startvolt.com

Для катушек зажигания и их наконечников гарантийные обязательства распространяются в течение 24 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

При наличии механических повреждений, внешнего воздействия и следов ремонта/разборки изделия гарантийные обязательства прекращаются.

Комплект соответствующих документов при приёме дефектного товара:

- В случае наличия-заказ наряда с описанием выполненных работ и/или заключение со станции технического обслуживания, прямо указывающее на неисправность.
- При отсутствии-заказ наряда и/или заключения, решение о приёме товара принимает торгующая организация с указанием причины неисправности в гарантийном талоне;
- при отсутствии заказ-наряда, гарантийного талона или иных подтверждающих документов прием такого товара остается на усмотрение продающей организации при обязательной идентификации заявленного изделия как изделия STARTVOLT
- При использовании изделия не по назначению (включая, но не ограничиваясь неверный подбор детали) претензии к качеству изделия не принимаются.

Примеры необходимых документов:

АКТ ВЫБРАКОВКИ

Настоящий акт составлен ООО «Техснаб» в составе генерального директора [REDACTED], технического директора [REDACTED], мастера ремонтного участка [REDACTED]

В ООО «Техснаб» 08.11.2022 поступил автомобиль BMW, 2008 г.в., VIN: [REDACTED] гос. номер [REDACTED].

Заявка клиента – провести замену генератора.
17.01.2023 повторно поступил автомобиль BMW гос. номер [REDACTED].

В результате проведенного осмотра выявлено следующее: Нет заряда АКБ.
Генератор неисправен.

Представители комиссии:

Руководитель: _____

Тех. директор: _____

Мастер: _____



Акт составлен 17.01.2023г.

Заявка-наряд №513 от 11.01.2023 г.

Клиент: [REDACTED]
Тел.: [REDACTED]
ИНН/КПП: /
Адрес: _____

Транспортное средство: Hyundai Solaris
Гос. номер: [REDACTED]
VIN: [REDACTED]
Пробег: 158742

Причина обращения: Нет зарядки

Работник: Артемий Рахов

Выполненные работы и услуги, техническое обслуживание и ремонт

Наименование работ и услуг	Кол-во	Нормо-час	Цена нормо-часа	Цена, руб.	Сумма, руб.
Электрооборудование - Генератор - су	1,00	0,80	1300,00	1040,00	1 040,00
Итого					1 040,00

Использованные в ремонте запасные части и материалы, оплачиваемые заказчиком (расходные материалы)

Наименование товара	Кол-во	Артикул	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Генератор LG08LS StartVoltage Hyundai/KIA Solaris (11-3/Rio (11-1) 1.6i 1.6i w/o	1,00	LG08LS	шт.	10 134,00	10 134,00
Итого					10 134,00

В т.ч. НДС:	без НДС
Всего:	11 174,00

Итого на сумму:

Однократно тысяч сто семьдесят четыре руб. 60 коп.

Транспортное средство из ремонта получено.

Претензий по качеству выполненных работ и замененных запчастей не имею.

Рекомендации мастера: _____

Подпись исполнителя _____



М. П.

Подпись клиента _____

Биж

Обязательства STARTVOLT по гарантийной поддержке аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, не предусмотренной техническими правилами;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- ремонтом Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- переработкой или прочими последующими внешними изменениями Товара.

Действия продавца при возврате продукции:

Порядок действий при наступлении гарантийного случая указан на нашем сайте в соответствующем разделе - <https://startvolt.com/about/garantiya/>

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата.